

ชุตินันท์ อธิวิธิตนา รูปแบบการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย
(AN EXTERNAL QUALITY ASSESSMENT MANAGEMENT MODEL FOR THAI
HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS) อ.ทีปรีक्षा รศ.ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช อ.ทีปรีक्षा
ร่วม: ศ. ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ 345 หน้า. ISBN 974-17-3698-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สาระการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบัน
อุดมศึกษาของในประเทศและต่างประเทศภายใต้กรอบของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)
พ.ศ. 2543 วิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดม
ศึกษาไทย และพัฒนารูปแบบการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย วิธีการวิจัย
เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม แล้วนำผลการวิเคราะห์
ข้อมูลไปสอบถามความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำองค์ประกอบฯไปพัฒนารูปแบบฯ
จากนั้น นำไปพัฒนารูปแบบการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

1. การจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาของในประเทศและต่างประเทศ
มีสาระเกี่ยวกับ จุดประสงค์ของการประเมิน แบบแผนการประเมิน ผู้ประเมิน รายงานการประเมิน
ตลอดจนการติดตามผล การส่งเสริมเพื่อพัฒนาคุณภาพและผลกระทบของการประเมินคุณภาพภายนอก
ต่อสถาบันอุดมศึกษา
2. องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย มี
7องค์ประกอบ คือ หลักการและแนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพภายนอก ประเด็นในการประเมิน
การจัดคณะผู้ประเมิน การคัดเลือกผู้ประเมิน วิธีการคัดเลือกและประเมินผลผู้ประเมินด้านจรรยาบรรณ
ทักษะผู้ประเมิน และการประเมินคุณภาพภายนอกในอนาคต
3. รูปแบบการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทยเป็นรูปแบบที่แสดงถึง
จุดประสงค์ และแนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพภายนอก แนวปฏิบัตินี้มีการดำเนินงานในเรื่องการ
เตรียมผู้ประเมิน การจัดให้มีการตรวจเยี่ยม การจัดทำรายงานการประเมิน ตลอดจนการติดตามผล
การส่งเสริมเพื่อพัฒนาคุณภาพและผลกระทบของการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสถาบันอุดมศึกษา
ในการดำเนินงานทั้ง 4 ด้านนี้ เป็นการดำเนินงานตามหลักการบริหารที่เป็นระบบครบวงจร (PDCA)

TE152499

4284909727 : MAJOR HIGHER EDUCATION

Keyword : EXTERNAL QUALITY ASSESSMENT / MANAGEMENT MODEL / THAI /
HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

CHUTINUNT ITTIRATANA : AN EXTERNAL QUALITY ASSESSMENT MANAGEMENT
MODEL FOR THAI HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS . THESIS ADVISOR :
ASSOC. PROF. THIDARAT BOONNUJ, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR . PROF.
SOMWUNG PITIYANUWAT, Ph.D. 345 pp. ISBN 974-17-3698-3

The objectives of this research are to analyze the content of external quality assessment management for higher education institutions in Thailand and foreign countries under the framework of the National Education Act B.E., 2542 and the Royal Decree of the Establishing the Office for National Education Standards and Quality Assessment (ONESQA, a public organization) B.E., 2543 of Thailand, to analyze the components involved in the external quality assessment management for Thai higher education institutions, and, in turn, to develop an appropriate and practical model. The methodology employed in this study belongs to the descriptive category. The data was collected through recorded interviews and questionnaires. After reviewing and analyzing the content collected, another questionnaires was drafted with the purpose to find out the appropriation and probability to develop a model with these components. Then the complete model was developed.

The results of this research are summarized as follows :

1. The content of the external quality assessment management for higher education institutions in Thailand and foreign countries involves the purpose of the external quality assessment, the methodology of the assessment, assessors, external evaluation report and the follow-up, enhancement for quality improvement and the impact of external quality assessment on the institutions assessed.
2. The seven components involved in the external quality assessment management for Thai higher education institutions are the principle and guidelines of quality assurance, issues to be assessed, the make-up of a team, assessor's selection, the selection and evaluation of assessors' ethics, assessors' skills and external quality assessment in the future.
3. The model of external quality assessment management for Thai higher education institutions illustrates the purpose of the external quality assessment and guidelines for quality assurance, The guidelines cover issues of assessors' preparation, sites to visit, external evaluation report and the follow-up, enhancement for quality improvement and the impact of external quality assessment on the institutions. A comprehensive PDCA cycle was used for these four aspects of management.