

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานสอบ บัญชี ในมุมมองของผู้รับการตรวจสอบ และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานสอบบัญชี ในมุมมองของหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมาย โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังคณะกรรมการ ตรวจสอบและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนทั้งสิ้น 909 ท่าน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินคุณลักษณะต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีและระดับความพึงพอใจในงาน สอบบัญชีที่บริษัทใช้บริการในปัจจุบัน และยังได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานกำกับ ดูแลตามกฎหมาย อันได้แก่ ก.บ.ช. ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ตอบแบบ สอบถามประเมินผลต่อความพึงพอใจในงานสอบบัญชีจากคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชี ลักษณะการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และลักษณะของสำนักงานสอบบัญชี

ผลการวิจัยในกลุ่มของผู้รับการตรวจสอบพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพงานสอบบัญชีด้าน ต่าง ๆ ความทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ การให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับ วิชาชีพแก่ผู้รับการตรวจสอบ การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอบบัญชีกับบุคลากรระดับสูงของบริษัทผู้รับ การตรวจสอบ มนุษยสัมพันธ์ของผู้สอบบัญชี และชื่อเสียงของสำนักงานสอบบัญชี เป็นปัจจัยที่มีความ สัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานสอบบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่ผลการวิจัยในกลุ่มของหน่วยงาน กำกับดูแลตามกฎหมายพบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชี การใช้วิจารณญาณ ในการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ การรักษามรรยาทในการประกอบวิชาชีพ การปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างเข้มงวด การวางแผนงานสอบบัญชีอย่างเหมาะสม และการควบคุม คุณภาพงานสอบบัญชี เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานสอบบัญชี

## **TE152712**

The purpose of this thesis is to study factors affecting client satisfaction with auditing. In addition, regulatory agencies' perceptions of the factors that influence the satisfaction with auditing are also studied. In this study, nine hundred and nine questionnaires were mailed to audit committees and controllers of public companies to evaluate their existing auditor on certain attributes and to rate their overall level of satisfaction with auditing. Questionnaires were also sent to officer in regulatory agencies such as Board of Supervision of Auditing Practices (B.S.A.P), SEC, and SET to rate the level of satisfaction with auditing on the auditor attributes, audit performance, and audit firm factors.

The results indicate that the factors that effect on audit quality, completing the audit on time, giving advice and informing about new accounting knowledge, communication between auditor and audit client, good human relation, and overall reputation of audit firm are the factors that related to client satisfaction with auditing significantly. On the other hand, the regulatory agencies perceive that professional competence of auditors, professional skepticism, professional ethics, compliance with professional standard, appropriate audit planning, and quality control procedures have a greater effect on satisfaction with auditing.