

มณี ภาณุวัฒน์สุข : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการทำงาน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย การสนับสนุนจากองค์กร กับความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

(RELATIONSHIPS BETWEEN WORKING FACTORS, PARTICIPATIVE
LEADERSHIP OF HEAD NURSE, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND JOB
SATISFACTION OF STAFF NURSES, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION
OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN
ADMINISTRATION) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร. อารีย์วรรณ อ่วมธานี, 128 หน้า,
ISBN 974-17-5338-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ความสัมพันธ์
ระหว่างปัจจัยการทำงาน (ด้านประสบการณ์การทำงานและขนาดขององค์กร) ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย การสนับสนุนจากองค์กร กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ และปัจจัยที่
สามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร จำนวน 446 คน เลือกโดยวิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลาย
ขั้นตอน แนวคิดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของ House (1976) การสนับสนุนจากองค์กร
ของ Eisenberger et al. (1986) และความพึงพอใจในงานของ Stamps and Piedmonte (1986) แนวคิดทั้งหมด
นำมาใช้สร้าง เครื่องมือวิจัย ซึ่งตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและมีค่าความเที่ยง เท่ากับ .91, .87 และ
.89 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไค-สแควร์
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.1$)
2. ประสบการณ์การทำงานและขนาดขององค์กรไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ

3. ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับการสนับสนุนจากองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวก
กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .488$ และ .715
ตามลำดับ)

4. ตัวแปรที่สามารถร่วมพยากรณ์ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การสนับสนุนจากองค์กร และภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดย
สามารถร่วมพยากรณ์ได้ร้อยละ 54.2 ($R^2 = .542$) สร้างสมการในรูปคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Z'_{\text{ความพึงพอใจในงาน}} = .622Z_{\text{การสนับสนุนจากองค์กร}} + .199Z_{\text{ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย}}$$

จากผลการวิจัยนี้ให้เห็นว่า การสนับสนุนจากองค์กรและภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย
เป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้

44778286 36: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: WORKING FACTORS / PARTICIPATIVE LEADERSHIP / ORGANIZATIONAL SUPPORT/ JOB SATISFACTION

MANEE PANUWATSUK : RELATIONSHIPS BETWEEN WORKING FACTORS, PARTICIPATIVE LEADERSHIP OF HEAD NURSE, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND JOB SATISFACTION OF STAFF NURSES, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION : THESIS ADVISOR : AREEWAN OUMTANEE, Ph.D., 128 pp. ISBN 974-17-5338-1

The purposes of this research were to study the level of job satisfaction of staff nurses, examine the relationships between working factors (experience and organizational size), participative leadership of head nurse, organizational support, and job satisfaction of staff nurses and to analyze predictors of job satisfaction of staff nurses in hospitals under the Jurisdiction of the Department of Medical Services, Bangkok Metropolitan Administration. The subjects consisted of 446 staff nurses selected by Multi – stage sampling. Participative leadership (House, 1976), Organizational support (Eisenberger et al., 1986) and Job satisfaction (Stamps and Piedmonte, 1986) were used as the study framework and developed questionnaires. All questionnaires were tested for content validity and reliability with Alpha of .91, .87 and .89, respectively. Statistical methods of mean, standard deviation, Chi-square, Pearson's product moment correlation coefficients and stepwise multiple regression were used to analyze the data.

Major findings were as follows :

1. Job satisfaction of staff nurses was at the moderate level ($\bar{X} = 3.1$).
2. Working experience and organizational size were not related to job satisfaction of staff nurses.
3. Participative leadership of head nurse and organizational support were positively and significantly related to job satisfaction of staff nurses, at .05 level ($r = .488$ and $.715$, respectively).
4. Variables predicted job satisfaction of staff nurses at the .05 level were organizational support and participative leadership of head nurse. These predictors were accounted for 54.2 percents of variance ($R^2 = .542$). The standardized equation was as follow :

$$Z'_{\text{job satisfaction}} = .622 Z_{\text{organizational support}} + .199 Z_{\text{participative leadership of head nurse}}$$

These results indicated that organizational support and participative leadership of head nurse were factors to increase job satisfaction of staff nurses.