

การวิจัยกึ่งทดลองนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ก่อนและหลังการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงาน และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มที่พัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงาน กับกลุ่มที่พัฒนาบุคลากรแบบปกติ กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการหอผู้ป่วยในจำนวน 30 คน จาก 2 หอผู้ป่วย ที่มีจำนวนพยาบาลในจำนวนที่เท่ากัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แผนการอบรมการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงาน แบบประเมินความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงาน คู่มือการสร้างและการใช้แฟ้มสะสมผลงานเพื่อพัฒนาบุคลากรสำหรับพยาบาลประจำการ เกณฑ์การประเมินค่าแฟ้มสะสมผลงาน แบบประเมินการปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงาน แบบสอบถามพฤติกรรมการทำงาน และแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ เครื่องมือทุกชุดผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของแบบสอบถามพฤติกรรมการทำงาน และแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ เท่ากับ .96 และ .95 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ ที

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการทำงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ หลังการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงานสูงกว่าก่อนการพัฒนาบุคลากรโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. พฤติกรรมการทำงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มที่ได้รับการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างแฟ้มสะสมผลงาน สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการพัฒนาบุคลากรแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this quasi experimental research were to compare the job performance and job satisfaction of staff nurses before and after personnel development by constructing portfolio and to compare the job performance and job satisfaction of staff nurses between those who were in personnel development by constructing portfolio and those who were using the regular personnel development. The subjects were 30 staff nurses from 2 units. These subjects were equal into two units. Research instruments used were a teaching plan on personnel development by constructing portfolio, a knowledge evaluation regarding personnel development by constructing portfolio, a manual of personnel development by constructing portfolio, a criteria for evaluation portfolio, a performance checklist regarding personnel development by constructing portfolio, and job performance and job satisfaction of staff nurses questionnaires. The instruments were tested for content validity and reliability. Cronbach's alpha coefficient of the job performance and job satisfaction of staff nurses questionnaires were .96 and .95, respectively. The data were analyzed by mean, standard deviation and t-test.

The major findings were as follow:

1. The job performance and job satisfaction of staff nurses after personnel development by constructing portfolio were significantly higher than that before personnel development by using portfolio, at the .05 level.
2. The job performance and job satisfaction of staff nurses who were personnel development by constructing portfolio were significantly higher than those who were using regular personnel development, at the .05 level.