

นางสาว พรทิพย์ วิศาลสุวรรณกร : ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ความสามารถ  
ของตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง. (RELATIONSHIPS  
BETWEEN PERSONALITY, SELF-EFFICACY, PERSONAL FACTORS, AND  
COMMITMENT TO CHANGE) อ. ที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์ ดร. ชัยพร วิชชาวุธ, จำนวน  
หน้า 92 หน้า. ISBN 974-17-4687-3.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง (1) บุคลิกภาพและความผูกใจมั่น  
ต่อการเปลี่ยนแปลง (2) การรับรู้ความสามารถของตนเองและความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง และ  
(3) ปัจจัยส่วนบุคคลและความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเก็บข้อมูลจากองค์การที่กำลัง  
ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอยู่ 1 องค์การ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 360 คน  
องค์การแห่งนี้กำลังดำเนินการเปลี่ยนแปลงระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูล  
ใช้แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล มาตรวัดบุคลิกภาพ NEO-FFI (Form S) มาตรวัดการรับรู้ความ  
สามารถของตนเอง และมาตรวัดความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง ผลการวิจัยพบว่า

(1) ความผูกใจมั่นทางความรู้สึกลต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพ  
ด้านแปรปรวนทางอารมณ์ ( $r = -.237, p < .01$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดเผย  
ตนเอง ( $r = .186, p < .01$ ) ด้านเปิดรับประสบการณ์ ( $r = .153, p < .01$ ) ด้านคล้อยตามผู้อื่น ( $r =$   
.176,  $p < .01$ ) ด้านสำนึกในหน้าที่ ( $r = .224, p < .01$ ) การรับรู้ความสามารถของตนเอง ( $r =$   
.290,  $p < .01$ ) และมีความสัมพันธ์ทางลบกับระดับการศึกษา ( $r = -.115, p < .05$ )

(2) ความผูกใจมั่นทางความต่อเนื่องต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิก  
ภาพด้านเปิดเผยตนเอง ( $r = .155, p < .01$ ) และระดับการศึกษา ( $r = .115, p < .05$ )

(3) ความผูกใจมั่นทางบรรทัดฐานต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางลบกับบุคลิกภาพ  
ด้านแปรปรวนทางอารมณ์ ( $r = -.295, p < .01$ ) และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดเผย  
ตนเอง ( $r = .272, p < .01$ ) ด้านเปิดรับประสบการณ์ ( $r = .158, p < .01$ ) ด้านคล้อยตามผู้อื่น ( $r =$   
.335,  $p < .01$ ) ด้านสำนึกในหน้าที่ ( $r = .321, p < .01$ ) และการรับรู้ความสามารถของตนเอง ( $r =$   
.343,  $p < .01$ )

(4) ระยะเวลาในการทำงานกับองค์การ และอายุไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกใจมั่นต่อ  
การเปลี่ยนแปลงทุกลักษณะ

KEY WORD: Commitment / Commitment to Change / Personality / NEO-FFI (Form S) / Self-Efficacy

MISS PORNTIP WISANSUWANNAKORN : RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONALITY, SELF-EFFICACY, PERSONAL FACTORS, AND COMMITMENT TO CHANGE. THESIS ADVISOR : PROF. Ph.D. CHAIYAPORN WICHAWUT, 92 pp. ISBN 974-17-4687-3.

This research was conducted to investigate the relationships between (1) personality and commitment to change, (2) self-efficacy and commitment to change, and (3) personal factors and commitment to change. The sample consisted of 360 employees of an organization in the process of change in performance appraisal. The data were collected by using questionnaires which included personal factors, a personality scale (NEO-FFI Form S), a self-efficacy scale, and a commitment to change scale. The results indicated that

(1) Affective commitment to change was negatively correlated with Neuroticism ( $r = -.237, p < .01$ ), positively correlated with Extraversion ( $r = .186, p < .01$ ), Openness to Experience ( $r = .153, p < .01$ ), Agreeableness ( $r = .176, p < .01$ ), Conscientiousness ( $r = .224, p < .01$ ), and Self-Efficacy ( $r = .290, p < .01$ ), but negatively correlated with education ( $r = -.115, p < .05$ ).

(2) Continuance commitment to change was positively correlated with Extraversion ( $r = .155, p < .01$ ) and education ( $r = .115, p < .05$ ).

(3) Normative commitment to change was negatively correlated with Neuroticism ( $r = -.295, p < .01$ ), but positively correlated with Extraversion ( $r = .272, p < .01$ ), Openness to Experience ( $r = .158, p < .01$ ), Agreeableness ( $r = .335, p < .01$ ), Conscientiousness ( $r = .321, p < .01$ ), and Self-Efficacy ( $r = .343, p < .01$ ).

(4) Tenure and age had no correlation with commitment to change.