

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาล รัฐบาล ในช่วงพุทธศักราช 2550 - 2554 วิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1 ศึกษาและวิเคราะห์เอกสารเพื่อนำสาระที่ได้มากำหนดกรอบความคิดในการวิจัย ขั้นที่ 2 ศึกษาแนวโน้มการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล โดยใช้เทคนิค Ethnographic Delphi Futures Research (EDFR) คัดเลือกการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล ผลการศึกษาเป็นความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญ 21 ท่าน

ผลการวิจัยพบว่า แนวโน้มการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล ในช่วงพุทธศักราช 2550 - 2554 สรุปได้ 6 กระบวนการ ดังนี้

1. การวางแผน ใช้หลักการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย แผนมีลักษณะเป็นแผนกลยุทธ์ที่มีระยะแผนสั้น โดยเน้นคนเป็นศูนย์กลางให้มีประสิทธิภาพ
2. การคัดเลือก ใช้กระบวนการในการคัดเลือกหลายกระบวนการอย่างเสมอภาค มีการประสานงานกับสถานศึกษาในการคัดเลือก
3. การพัฒนาบุคลากร เสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรพัฒนาตนเอง ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และพัฒนาความสามารถด้วยการให้โอกาสในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ท้าทาย
4. การประเมินผล ประเมินผลการปฏิบัติงานใช้แบบ 360 องศา มีการพัฒนาเครื่องมือในการประเมินผลและบันทึกผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง
5. ให้รางวัล มีการมอบหมายงานที่พึงพอใจ และให้โอกาสพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าทางสายอาชีพ ระบบ การให้รางวัลที่ยุติธรรมตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
6. รำรรักษา มีการสร้างบรรยากาศที่มีความเคารพซึ่งกันและกันอย่างเท่าเทียม เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในงาน ส่งเสริมกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ จัดสวัสดิการ สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย

The purpose of this research was to study trends of human resource management in nursing organization, governmental hospitals, during B.E. 2550 - 2554. Two main steps were conducted as follows: 1) Literature review was analyzed for conceptual research framework 2) trends of human resource management in nursing organization was studied by using EDFR technique. Study data consisted of information from a panel of 21 experts.

The research findings revealed that: trends in human resource management consist of 6 processes as follows: 1) Personnel planning 2) Personnel recruitment 3) Personnel development 4) Personnel appraisal 5) Personnel Reward 6) Personnel maintenance. Consensus opinions about trends in each process are summarized.

1. Planning : Develop short-range strategic plan by employee involvement. Develop personnel plan showing promotable employees.
2. Recruitment : Use different methods for selection upon equal employment opportunities. Corporate with educational institutes for recruitment and selection.
3. Development : Motivate self development. Promote life-long learning and continuing education improve ability to meet challenges of a variety existing jobs.
4. Appraisal : Using peer review assessment for Performance appraisal . Develop performance appraisal tools and maintain records of appraisals.
5. Reward : Provide jobs for personnel which are satisfied, along with career development opportunities. Fairness reward system which recognized individual performance. Salary and benefits are equal to private hospitals.
6. Maintenance : Establish climate of mutual respect and trust to promote job satisfaction. Promote employees relation activities. Provide welfare and safety environment.