

T 153988

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยของรัฐ ในด้าน ผู้ใช้บริการ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ เนื้อหา ภาษา อายุ รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่ขอใช้ หน่วยงานที่ติดต่อ วิธีการติดต่อ และวิธีการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการจากแบบกรอกรายการยืมระหว่างห้องสมุดของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยของรัฐ ในปีงบประมาณ 2544 จำนวน 22 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,967 รายการ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดคือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หน่วยงานที่สังกัดของผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุด คือ บัณฑิตวิทยาลัย ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ขอใช้ คือ บทความวารสาร เนื้อหาที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ขอใช้ คือ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ส่วนเนื้อหาย่อยที่ผู้ให้บริการจำนวนมากที่สุดขอใช้คือ วิศวกรรมเคมี อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ขอใช้ คือ 6 ปีขึ้นไป และภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ขอใช้เป็น ภาษาอังกฤษ รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ขอใช้คือ ตำราเล่มหนา หน่วยงานที่ติดต่อขอใช้บริการคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และใช้วิธีการติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และวิธีการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศทางไปรษณีย์

TE 153988

This research aimed to study the interlibrary loan service of central libraries in state universities, in terms of, users, types of information resources, contents, languages, age of publications, format of information resources requested, lending institutions, transaction, methods and information resource delivery methods. Data recording form were used to analyze interlibrary loan service from 1,967 interlibrary loan requests of central libraries of 22 state universities during fiscal year 2001.

The results indicate that the highest number of interlibrary loan users are graduate students, most users' affiliation is graduate school, information resources requested by the majority by users are journal articles. In addition, most users requested information resources in physical science and technology discipline and also chemical engineering sub-discipline. The age of publications mostly requested is over 6 year and the language is English. The format of information resource requested is photocopying and the lending institution is university library. Electronic mail and postal delivery is the most transaction method and delivery method used, respectively