

การประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเพื่อ การพัฒนาธุรกิจ Application of Enterprise Resource Planning System for Enterprise Development

เกรียงไกร นามนัย¹
Kriengkrai Namnai¹

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันการแข่งขันทางด้านเทคโนโลยีของธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ธุรกิจต้องมีการปรับตัวในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยการปรับตัวที่เกิดขึ้นองค์กรจำเป็นต้องมีแนวทาง วิธีการเพื่อให้องค์กรสามารถวางแผนในการบริหารจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพตลอดจนตอบสนองต่อนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทางเลือกหนึ่งขององค์กรในปัจจุบันที่นำเข้ามาใช้ในการวางแผนและบริหารทรัพยากรขององค์กรคือการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมหรือ Enterprise Resource Planning (ERP) ซึ่งเป็นระบบที่มีจุดเด่นในการเชื่อมโยงระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในองค์กรเข้าไว้ด้วยกันเพื่อตอบสนองในการทำงานขององค์กรให้เป็นระบบเดียว นอกจากนี้ยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ในระดับต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบบัญชี ระบบการเงิน ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบซื้อและระบบจัดจำหน่ายสินค้า เป็นต้น จากเหตุผลที่กล่าวมาทำให้เห็นได้ว่าระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมนั้นสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาตัวขององค์กรให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจของผู้บริการในการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์หรือนโยบายต่าง ๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การประยุกต์ การพัฒนาองค์กร ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

ABSTRACT

In current, organization competition has changed over time, the organization must adapt to keep up with the changes happened. Adaptation happened in organization need guidelines and method enable organizations to plan for efficient management with available resources, include responding to organizational policy effectively. Alternatively, the current organization is brought to use in planning and management of the organization is ERP (Enterprise Resource Planning). The system was developed to connect in the system within the organization in response to work of organization into one system. In addition, the system can meet the needs of users

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม E-mail : Kriengkrai.nn@gmail.com

at various levels of potential, such as financial systems, accounting systems, inventory management systems, and inventory distribution systems. From the above, it makes the ERP system can respond to the development of the organization, and enhances the decision-making ability of service providers to use the information for formulate strategies or policies to effectively competitive advantage.

Keyword : Application, Organizational Development, Enterprise Resource Planning : ERP

บทนำ

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยองค์กรสามารถจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ได้หลายรูปแบบ เช่น การจัดซื้อซอฟต์แวร์หรือการว่าจ้างให้บริษัทข้างนอกเข้ามาออกแบบและวางระบบการทำงานเป็นต้น ซึ่งระบบสารสนเทศที่มีมาแต่เดิมนั้นได้ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาในแต่ละหน่วยงานแยกกันไปทำให้เกิดความล่าช้าของการเชื่อมต่อของข้อมูลระหว่างระบบงานที่ต่างกันซึ่งจะเป็นอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถสร้างระบบงานที่รวดเร็วได้ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลต่าง ๆ (สำนักโกลด์สตีกส์กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่. 2557) ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อเชื่อมระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในองค์กรที่มีอยู่ทั้งหมดเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบเดียวที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการในทุกระดับการทำงาน เช่น ระบบการบัญชี ระบบการเงิน ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ระบบซื้อและระบบจัดจำหน่าย เป็นต้น โดยระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิวิทย์ อุทรและสวัสดิ์ วรรณรัตน์, 2555) ปัจจุบันภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีการขยายตัวและมีแนวโน้มที่จะเปิดการค้าเสรีมากขึ้น องค์กรต่าง ๆ จำเป็นที่จะต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาด แนวทางหนึ่งที่จะเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน รวมถึงความสามารถในการบริหารจัดการคือการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมาประยุกต์ใช้ในองค์กรด้วยการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการนำเสนอข้อมูลในการดำเนินธุรกิจต้องมีการเก็บข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ มากมายทั้งจากข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลในปัจจุบัน (Romney and Steinbart, 2012) ดังนั้นระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจึงมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การจัดเก็บและการเรียกใช้ข้อมูล ดังกล่าวเกิดขึ้นได้อย่างสะดวกและรวดเร็วและสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของแต่ละหน่วยงานทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลขององค์กรอย่างเป็นระบบส่งผลให้การวิเคราะห์และการตัดสินใจการวางแผนธุรกิจหรือการดำเนินงานทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

Laudon (1998 : 8) ให้คำนิยามระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) ว่าเป็นกลุ่มของส่วนประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันที่ทำการรวบรวม ประมวลผล จัดเก็บและกระจายข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารและควบคุมการดำเนินงานขององค์กร Romney and Steinbart (2012 : 6-7) ให้คำนิยามระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) ว่าเป็นระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลจากฝ่ายขาย ฝ่ายตลาด ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงินและฝ่ายบุคคล เป็นต้น แล้วบันทึกเข้าสู่ระบบเพื่อทำการประมวลผลและจัดทำสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อทำการตัดสินใจ

สนิสา อยู่เยาว์ (2550 : 32) ให้คำนิยามระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) ว่าเป็นการสร้างระบบเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลดิบและสามารถนำเข้าข้อมูลดิบมาคำนวณ ประมวลผลและให้สารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ออกมาช่วยประกอบในการตัดสินใจ องค์กรแต่ละแห่งมีการแบ่งประเทศของระบบสารสนเทศตามความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละองค์กร เช่น ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามโครงสร้างขององค์กร ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามหน่วยงานหลักขององค์กร ระบบสารสนเทศที่แบ่งตามระดับของข้อมูลและระบบสารสนเทศที่แบ่งตามการสนับสนุนของข้อมูลต่อกิจกรรม เป็นต้น

อุทัยวรรณ จรุงวิภู และ สุชาติ สถาวรวงศ์ (2548 : 64) ให้คำนิยามระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) ว่าเป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงินให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ ทั้งนี้กระบวนการแปลงข้อมูลหรือประมวลผลข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นอาจจะกระทำด้วยมือหรือใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้

จากที่กล่าวมาจึงสามารถสรุปได้ว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) เป็นระบบที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินจนสามารถเป็นรายงานเพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสำคัญของระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP)

ในอดีตการบริหารธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นสำคัญกล่าวคือถ้าคนใดสามารถวางแผนได้ดี ควบคุมงานได้ดี ก็จะทำให้การบริหารกิจการนั้นสัมฤทธิ์ผลได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้น ประกอบกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนามากขึ้นอย่างรวดเร็ว คุณภาพของการบริหารและความอยู่รอดขององค์กรนั้นจึงขึ้นกับระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมที่ดีกว่าก็จะสามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่าซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้มากกว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเป็นระบบที่ใช้ในการอธิบายถึงขอบเขตของเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจโดยลำดับความสำคัญเป็นขั้นตอนซึ่งเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจอย่างละเอียดครบถ้วน บันทึกข้อมูลจากหลักฐานที่รวบรวมได้ลงในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งออกผลลัพธ์เป็นรายงาน ไม่ว่าจะเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหวังผลตอบแทนหรือเป็นกิจการที่จัดขึ้นโดยมิได้หวังผลตอบแทนก็ตาม

สามารถที่จะนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเข้าไปใช้ในกิจการได้เช่นกัน แต่อาจมีความเหมือนหรือแตกต่างกันไปของแต่ละระบบย่อย ดังนั้นระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมขององค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกๆ องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนก็ตาม (นพทธี คงรุ่งโชค, 2549 : 69) โดยสรุปความสำคัญของระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมีดังนี้

1. การรวบรวมข่าวสารเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกรวบรวมขึ้นเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในธุรกิจ เพื่อที่จะให้การดำเนินงานและการปฏิบัติงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

2. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกสถานที่และทุกเวลาที่ทำให้เกิดสารสนเทศหรือข้อมูลข่าวสารได้ ซึ่งประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและการทำให้เกิดขึ้นซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผลผลิตจากการจัดระบบสารสนเทศและการประมวลผลข้อมูลข่าวสาร ส่วนใหญ่เป็นการปฏิบัติการที่ไม่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้หลายหน้าที่ด้วยความเร็วและถูกต้อง

3. การเพิ่มคุณภาพและการใช้บริการข้อมูล แม้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นประโยชน์ที่สำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรต่าง ๆ ในปัจจุบันรวมทั้งความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใหม่ ๆ ในการผลิตเทคโนโลยีที่สำคัญซึ่งธุรกิจที่มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องย่อมจะมีการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและควบคุมการทำงาน โดยจะนำมาใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของวิธีการใหม่ ๆ รวมทั้งประสิทธิภาพการใช้งานซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการวางแผนกลยุทธ์เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและควบคุมการทำงานที่ธุรกิจนิยมใช้กัน

4. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่อุตสาหกรรมและองค์กร ซึ่งอุตสาหกรรมจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการบริหารงาน ซึ่งปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดผลกระทบก็คือ สินค้าและการผลิตของกิจการที่ควรจะได้รับราคาเอจได้อย่างมาก ดังนั้นข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันจึงมีความสำคัญที่จะนำมาใช้ในการบริหารสินค้าและการผลิตให้มีประสิทธิภาพและการใช้สินค้าอย่างเหมาะสมที่สุดซึ่งแนวทางในการให้บริการจัดเตรียมข้อมูลนั้นอาจจะได้จากสถาบันการเงินที่มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ

5. ยุคโลกาภิวัตน์ขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง การเพิ่มขึ้นของจำนวนบริษัทขนาดต่าง ๆ จนกลายเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีการดำเนินงานระหว่างประเทศซึ่งมีความหลากหลายรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป นั่นก็คือมีการแข่งขันกันทั่วโลก ไม่เพียงแต่องค์กรหรือหน่วยงานเหล่านี้เท่านั้นที่จะต้องเผชิญกับปัญหาในการจัดหาสิ่งที่ต้องการเพื่อจัดปัญหาที่มีความยุ่งยากซับซ้อน แต่กิจการทั้งหลายจะต้องมีขนาดใหญ่มากและเพียงพอต่อการให้บริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ด้วยเหตุนี้จึงมีวิธีบังคับธุรกิจให้ขยายตัวด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงให้มีการแบ่งปันกันในทรัพยากรแล้วสามารถพึ่งพิงกันได้มากยิ่งขึ้น

6. ความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีความเจริญเติบโตในองค์กรเป็นจำนวนมากของผู้จัดการและบุคคลอื่น ๆ รวมทั้งได้ค้นพบความต้องการใหม่ ๆ ในระบบคอมพิวเตอร์ ความต้องการที่เพิ่มขึ้นเหล่านี้มักเป็นเหตุให้เกิดงานค้างคั่ง ตั้งแต่วิชาชีพต่าง ๆ ต้องอาศัยระบบสารสนเทศทางธุรกิจที่มีอย่างล้นเหลือและไม่สามารถเกิดการขาดรับโดยทันที ด้วยเหตุนี้ผู้จัดการและผู้ใช้อื่น ๆ ภายในองค์กร จึงจำเป็นต้องมีการเรียนรู้เพื่อให้บรรลุถึงข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการบรรลุถึงข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาโดยการกำหนดจากผู้ใช้เป็นสำคัญนั้นระบบจะต้องมีลักษณะที่ผู้ใช้สามารถที่จะกำหนดและทำการประมวลผลได้ด้วยตนเองซึ่งอาจได้รับความช่วยเหลือโดยชุดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายต่อการใช้งาน

7. สารสนเทศมีความสำคัญต่อความเป็นมืออาชีพของวิชาชีพต่าง ๆ บุคคลผู้ที่มีความชำนาญในหลักการทำงานของวิชาชีพจากหลาย ๆ สาขาได้เล็งเห็นถึงการเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสู่ผู้สนใจที่ต้องการใช้

ข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผู้จัดการ นักบัญชีระบบและผู้ตรวจสอบก็ตามซึ่งมีการทำงานอยู่ใกล้กับระบบสารสนเทศขององค์กร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีนักวิเคราะห์ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ขึ้นเพื่อมาดูแลต่อสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นอย่างใกล้ชิดรวมทั้งอาจต้องถือเป็นสาขาอาชีพหนึ่งที่ต้องมีใบรับรองอนุญาตในการประกอบอาชีพซึ่งจะมีลักษณะเดียวกันกับนักบัญชีบริหารรับรองอนุญาต ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศรับรองอนุญาต ผู้เชี่ยวชาญคอมพิวเตอร์รับอนุญาตนั่นเอง

หน้าที่ของระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเป็นระบบงานที่ออกแบบขึ้นมาแปลงหรือประมวลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ ซึ่งจะเห็นว่าระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมีกิจกรรมหลักที่สำคัญ คือ การแปลงข้อมูล (Data) ให้เป็นสารสนเทศ (Information) นั่นเอง ดังนั้นจึงสามารถแบ่งหน้าที่ของระบบได้เป็น 5 ประการดังนี้ (อุทัยวรรณ จรุงวิภูและสุชาติดา สถาวรวงศ์, 2548 : 10-11)

1. การรวบรวมข้อมูล (Data Collection) หน้าที่การรวบรวมข้อมูลจะเกิดขึ้นในขั้นตอนของการนำข้อมูลเข้า โดยจะเกี่ยวกับการคัดเลือกข้อมูล การบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และสมบูรณ์ครบถ้วน

2. การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) หน้าที่การประมวลผลข้อมูลจะเกิดขึ้นในขั้นตอนของการประมวลผล โดยจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น จำแนกประเภทของข้อมูลที่รวบรวมได้ เรียงข้อมูล จัดกลุ่มข้อมูลที่มีลักษณะเหมือนกัน คำนวณข้อมูล สรุปผล

3. การจัดการข้อมูล (Data Management) หน้าที่การจัดการข้อมูลนี้จะประกอบด้วย 3 กิจกรรม ได้แก่ 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล (Collecting) หลังจากที่มีการประมวลผลข้อมูลแล้วจะมีการเก็บข้อมูลไว้ในแฟ้มข้อมูล หรือฐานข้อมูล ทั้งนี้เพื่อจะได้สามารถนำไปใช้อ้างอิงหรือใช้งานได้อีกในอนาคต

3.2 การปรับปรุงข้อมูล (Data Updating) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บไว้ก็จะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

3.3 การค้นคืนหรือการดึงข้อมูลมาใช้ (Data Retrieving) เมื่อต้องการประมวลผลข้อมูลใหม่ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงรายการที่เกี่ยวข้องหรือต้องการประมวลผลในเรื่องอื่น ๆ หรือต้องการจัดทำรายงานให้แก่ผู้ใช้ก็จะต้องมีการเรียกใช้ข้อมูลหรือดึงข้อมูลที่เก็บไว้ออกมา

4. การควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Control and Data Security) หน้าที่ในด้านนี้จะมีวัตถุประสงค์ 2 ข้อคือ

4.1 เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์ของกิจการซึ่งจะรวมถึงข้อมูลด้วย

4.2 เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และมีการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม ดังนั้นระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีการนำเทคนิคและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ มาใช้เพื่อที่จะให้มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอ เทคนิคที่กิจการอาจนำมาใช้ได้ก็คือ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและการกำหนดให้ต้องมีการใส่รหัสผ่าน เมื่อการเริ่มใช้งานในแต่ละวันทั้งนี้เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่สามารถเข้าไปเรียกใช้ข้อมูลของกิจการได้

5. การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation) หน้าที่การจัดทำสารสนเทศนี้จะประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแปลความหมาย การจัดทำรายงาน ตลอดจนการนำเสนอรายงานหรือสารสนเทศซึ่งเป็นข้อมูลของระบบไม่ว่าจะเป็นระบบประมวลผลรายการหรือระบบประมวลสารสนเทศ

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) เป็นแนวคิดที่แสดงให้เห็นถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่เข้ามาช่วยในการทำงานของกิจการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Davis et al., 1989) โดยแนวคิดของ TAM จะสะท้อนให้เห็นได้จากการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ โดยความง่ายในการใช้งานจะเป็นลักษณะของปริมาณงานที่ได้ทำหรือความสำเร็จจากการทำงานว่าเป็นไปตามที่ได้มีการคาดการณ์หรือกำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ความง่ายในการใช้งานสามารถรับรู้ได้จากการใช้เทคโนโลยีนั้นได้ง่าย สะดวกหรืออาจจะไม่ต้องใช้ความพยายามมาก เทคโนโลยีใดที่ใช้งานง่ายและสะดวก ไม่ซับซ้อน ก็มีความเป็นไปได้มากที่จะได้รับการยอมรับจากตัวผู้ใช้ซึ่งการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับหรือความตั้งใจที่จะใช้ตลอดจนอิทธิพลทางอ้อมต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้จะเป็นลักษณะการรับรู้เทคโนโลยีที่นำมาใช้ก่อให้เกิดประโยชน์และเป็นทางเลือกที่มีคุณค่าสำหรับการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานเดียวกัน นอกจากนี้การรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ให้เห็นถึงการยอมรับหรือความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี โดยการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับและการรับรู้ประโยชน์ที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ (เสก ขาวภูประเสริฐ, 2553)

จากแนวคิดแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) ดังกล่าว ส่งผลทำให้เกิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานของธุรกิจมากขึ้นซึ่งการยอมรับดังกล่าวรวมถึงการที่ธุรกิจได้มีการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยระบบนี้แสดงได้จากการที่กิจการขนาดใหญ่ได้มีการลงทุนกับระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมากขึ้น และธุรกิจหลายธุรกิจก็ต่างหันมาใช้ระบบนี้กันอย่างแพร่หลาย (Pikkariainen and Karjatuoto, 2004) เนื่องจากระบบดังกล่าวสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นด้านระบบการเงินการบัญชี ด้านระบบสินค้าหรือการให้บริการ ด้านการขนส่ง เป็นต้น (Salvador and Jose, 2008) ดังนั้นกิจการที่นำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมาใช้ในธุรกิจของตนเองมีผลทำให้กิจการมีความพร้อมในด้านข้อมูลที่จำเป็นต่อการวางแผน การกำหนดนโยบายรวมถึงความสามารถที่ใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นจากการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมาใช้ในกิจการ (Kwanhk and Lee, 2008)

สาเหตุที่ธุรกิจหันมาใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

ตลาดของโปรแกรมประเภทการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม แสดงแนวโน้มของการเติบโตอย่างมากและต่อเนื่อง จากงานวิจัยพบว่ารายได้ของตลาดระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ โดยโปรแกรมนี้นี้ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ SAP ของบริษัท SAP AG จำกัด ประเทศเยอรมัน รองลงมาคือ Oracle ของบริษัท Oracle Corp. ประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อกิจการหนึ่งในประเภท

เดียวกันนำโปรแกรมมาใช้และประสบผลสำเร็จ ธุรกิจอื่น ๆ มีแนวโน้มที่จะเลียนแบบ โดยการนำโปรแกรมตัวเดียวกันมาใช้เพื่อลดความเสี่ยง (Kavanagh and Lee, 2008) เมื่อมีผู้ใช้แล้วประสบความสำเร็จ ธุรกิจที่มีลักษณะการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกันก็มักจะประสบความสำเร็จได้ด้วยแต่การเป็นผู้นำไม่ใช่สิ่งดีเสมอไป ผู้ตามมักมีโอกาสได้เรียนรู้จากประสบการณ์และความผิดพลาดของผู้นำเสมอมา

สำหรับธุรกิจแล้วโครงการระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม มักเป็นโครงการที่ต้องใช้ต้นทุนสูงและต้องใช้เงินลงทุนต่อเนื่องในระยะเวลาอันยาวนาน ระยะเวลาจากวันที่ติดตั้งระบบเสร็จสิ้นถึงวันที่เห็นประโยชน์จากโปรแกรมการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมต้องใช้เวลาพอสมควรกว่าจะพร้อมในการใช้งาน นอกจากนี้เมื่อโครงการอยู่ในขั้นตอนของการดำเนินงานจริงจะต้องมีค่าใช้จ่ายต่อเนื่องอื่น ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายรายปีในการดำเนินงาน ค่าฝึกอบรมพนักงาน เป็นต้น (Taylor and Todd, 1995) จากที่กล่าวมาทำให้เห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์กรธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อลดการสูญเสียทรัพยากรขององค์กร เช่น เงินทุน ทักษะ เวลา กำลังคนและทรัพยากรอื่น ๆ และเพื่อเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นจึงต้องมีการพัฒนาเตรียมพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงได้อย่างได้ผล (สำนักโลจิสติกส์กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่, 2557)

การนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมาใช้ในองค์กร

ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเป็นวงจรที่มีความเกี่ยวข้องกับทุก ๆ ระบบ โดยการรับข้อมูลมาจากกระบวนการอื่น ๆ ผู้ที่จะนำระบบนี้ไปใช้นั้นจึงต้องเอาใจใส่ต่อการเตรียมข้อมูลที่สนับสนุนต่อระบบงานบัญชีเป็นอันดับแรกเพราะจะเป็นแนวทางต่อการออกแบบในระบบย่อยอื่น ๆ ต่อไป ปัญหาที่สำคัญของการนำระบบนี้ไปใช้งานคือบุคคลขององค์กรซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญที่จะทำให้การนำระบบไปใช้ในองค์กรประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว มีนักวิจัยจำนวนมากได้ดำเนินการทดสอบปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการนำระบบไปใช้งานซึ่งพบว่าความพึงพอใจและการยอมรับของผู้ใช้งานเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้การติดตั้งและการนำระบบไปใช้งานประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว อย่างไรก็ตามการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมไปใช้นั้นสามารถแบ่งระดับผู้ใช้งานออกได้หลายระดับไม่ว่าจะเป็น ระดับปฏิบัติการ ระดับผู้พัฒนาระบบงานและระดับผู้บริหารงานซึ่งต่างได้รับผลกระทบจากการติดตั้งและนำระบบไปใช้งานทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของความพึงพอใจหรือการยอมรับของผู้ใช้งานระดับปฏิบัติการที่มีต่อระบบนี้ซึ่งมีอยู่ 2 ประเภทหลัก คือ ผู้ใช้งานหลัก (Key Users) และผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End Users) ซึ่งผู้ใช้งานหลักส่วนใหญ่ได้รับเลือกมาจากผู้ใช้งานคนสุดท้ายซึ่งปฏิบัติงานเป็นประจำในกระบวนการธุรกิจและมีความรู้ในส่วนงานค่อนข้างแม่นยำและผู้ใช้งานหลักจะเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานในการพัฒนาระบบซึ่งผู้ใช้งานหลักจะมีหน้าที่ในการกำหนดความต้องการของระบบช่วยในการให้ความรู้และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานคนสุดท้าย ดังนั้นผู้ใช้งานจำเป็นจะต้องมีความรู้เฉพาะส่วนงานที่ผู้ใช้งานรับผิดชอบและทราบถึงบทบาทของผู้ใช้งานหลัก รวมถึงต้องเข้าใจและมีความชัดเจนซึ่งสิ่งนี้ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร (Kavanagh and Lee, 2008)

ความสำเร็จในการพัฒนาและใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

เพื่อให้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมมีประสิทธิภาพในการทำงาน ธุรกิจควรพิจารณาถึงปัจจัยที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาระบบดังนี้

1. ความสำเร็จในขั้นตอนการวางแผน เป็นขั้นตอนก่อนนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเข้ามาใช้งาน เน้นการเปลี่ยนแปลงแนวความคิดและจิตสำนึก โดยเริ่มจากผู้บริหารต้องมีการตัดสินใจอย่างแน่วแน่ที่จะมีการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ พร้อมออกมาตรการเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร โดยทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลและใช้งานข้อมูลร่วมกัน มีการวางแผนการปรับปรุงองค์กรรวมถึงกำหนดขอบเขตการทำงานของระบบให้ชัดเจน โดยจัดทำแบบภาพรวมทั่วทั้งองค์กรเพื่อช่วยในการเลือกกระบวนที่เหมาะสมกับองค์กรและเลือกที่ปรึกษาหรือผู้ให้บริการระบบที่มีความเชี่ยวชาญ โดยในขั้นแรกอาจนำระบบเข้ามาใช้กับระบบงานหลักก่อนแล้วทำการขยายผลต่อไป

2. ความสำเร็จในขั้นตอนการพัฒนาและติดตั้งระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เน้นการออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพ กระบวนการใดที่ซ้ำซ้อนให้ทำการรวมเข้าด้วยกัน ปรับลำดับกระบวนการทำงานให้สะดวกรวดเร็ว เพื่อให้การทำงานง่ายและมีประสิทธิภาพ จัดทำต้นแบบของระบบทำการทดสอบและประเมินกระบวนการทางธุรกิจ โดยการพัฒนากระบวนการทางธุรกิจควรเลือกกระบวนการธุรกิจมาตรฐานที่มีให้เลือกในระบบแต่อาจมีการสร้างบางฟังก์ชันที่ตัวซอฟต์แวร์ไม่ได้มีอยู่เดิม การพัฒนาตรงส่วนนี้ควรใช้การสร้างระบบภายนอกคือการพัฒนาโมดูลเสริมขึ้นมา

3. ความสำเร็จในขั้นตอนการใช้งานและขั้นตอนพัฒนาต่อยอด ทำการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานซึ่งต้องดำเนินการก่อนใช้งานจริงรวมถึงฝึกอบรมขณะที่ใช้งานระบบแล้ว ซึ่งต้องให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบโดยรวมของธุรกิจและกระบวนการทางธุรกิจของแผนกอื่น ๆ ด้วย เพื่อให้เข้าใจในความสัมพันธ์ระหว่างแผนกของตนเองกับแผนกอื่น ๆ เพื่อสร้างความชำนาญให้แก่ผู้ใช้งาน ทำให้ผู้ใช้มีความเชื่อมั่นในข้อมูลของระบบและนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการต่อไป

เนื่องจากการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างข้างต้นและมีความยุ่งยาก หากผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญรวมถึงพนักงานยังเห็นว่าเป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้นจึงทำให้เกิดปัญหาสำหรับผู้ประกอบการในการเลือกกระบวน อีกทั้งผู้ประกอบการไม่แน่ใจว่าระบบใดที่เหมาะสมกับการใช้งานในองค์กรของตนเองจึงยังไม่ตัดสินใจลงทุนเพื่อตัดปัญหา (Taylor and Todd, 1995) โดยเฉพาะเมื่อพิจารณางบประมาณการลงทุนประกอบ เนื่องจากตัวระบบมีค่าใช้จ่ายที่สูง นอกจากนี้ยังมีตัวอย่างอยู่หลายบริษัทที่เลือกลงทุนซื้อระบบมาใช้แต่ไม่ประสบผลสำเร็จ เพราะเจตนาที่ปรึกษาที่ไม่ให้คำตอบที่ชัดเจนแก่สถานประกอบการ ทำให้ใช้ประโยชน์จากระบบได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพหรือบางสถานประกอบการอาจใช้ระบบคู่กับระบบใช้งานอื่น ๆ ทำให้เกิดความไม่ถูกต้องของข้อมูล ข้อมูลไม่มีความน่าเชื่อถือ ไม่ทันเวลาหรือความไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ เป็นต้น (วิริวิทย์ อุทรและสวัสดิ์ วรรณรัตน์, 2555)

อย่างไรก็ตามการนำระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมไปใช้นั้นนอกจากจะประสบผลสำเร็จแล้วนั้นความล้มเหลวก็มีอยู่เช่นกัน ซึ่งกรณีนี้ที่ประสบความล้มเหลวในการนำระบบมาใช้นั้นมีดังนี้

1. ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายการนำระบบมาใช้เพื่อปฏิบัติงาน เช่น การลดต้นทุน การเพิ่มความเร็ว การเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น แต่ในทางปฏิบัติจริงยังคงดำเนินการตามกระบวนการทางธุรกิจเหมือนกับที่เคยทำมาแต่เดิม

2. ไม่สามารถปฏิบัติการบริหารจัดการได้หลังจากนำระบบมาใช้ในการใช้ข้อมูลที่ได้ไม่มีความก้าวหน้า ยังคงใช้วิธีการจัดการเหมือนกับที่เคยทำมาไม่ทำให้เกิดการปฏิบัติการจัดการ
3. ระยะเวลาพัฒนานานและต้นทุนสูง การสร้างระบบใช้ระยะเวลาพัฒนานาน มีต้นทุนสูง การนำไปใช้ล่าช้ากว่ากำหนดยิ่งทำให้ต้นทุนของการพัฒนาสูงกว่าที่ตั้งเป้าไว้มากทำให้ระบบกลายเป็นของแพง
4. ต้นทุนของการดูแลรักษาหลังจากนำมาใช้สูง การนำระบบมาใช้จะทำให้เกิดระบบสารสนเทศขององค์กรใหม่ โดยใช้ ERP Package ซึ่งควรจะทำให้การดูแลรักษาทำได้ง่ายและต้นทุนในการดูแลรักษาลดลงแต่ในความเป็นจริง เนื่องจากมี Software ที่พัฒนาขึ้นด้วยมือที่เรียกว่าโปรแกรมเสริมสำหรับการนำไปปรับแต่งอยู่มาก ทำให้ต้นทุนไม่ต่างจากการพัฒนาแบบการปรับแต่งที่ทำด้วยมือ
5. ไม่สามารถตามปรับปรุงเวอร์ชันของ ERP Package ได้เมื่อมีการปรับปรุงเวอร์ชันของ ERP Package ผู้ผลิต ERP package อ้างว่าจะยกเลิกการบำรุงรักษาเวอร์ชันเก่า แต่เมื่อจะพยายามปรับปรุงเวอร์ชันของ ERP package ที่นำมาใช้ก็จะพบว่ามีความขัดแย้งกับ Software ที่พัฒนาขึ้นแบบโปรแกรมเสริม โดยการปรับแต่งที่ทำให้ทราบว่าต้องทำการสร้างขึ้นมาใหม่ ดังนั้นในการปรับปรุงเวอร์ชันของ ERP package จำเป็นต้องมีการทดสอบและการพัฒนาที่ยุ่งยากและมีต้นทุนการ upgrade version เท่า ๆ กับการนำเอาระบบใหม่เข้ามาใช้ (Salvador and Jose, 2008)

ประโยชน์ของระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมเป็นการบูรณาการระบบงานต่าง ๆ เข้าด้วยกันตั้งแต่การจัดซื้อ จัดจ้าง การผลิต การขาย บัญชีการเงินและการบริหารบุคคลซึ่งแต่ละส่วนงานจะมีความเชื่อมโยงในด้านการไหลของวัตถุดิบสินค้าและการไหลของข้อมูล โดยระบบจะทำหน้าที่เป็นระบบการจัดการข้อมูลซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการงานในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกันให้ผลลัพท์ออกมาดีที่สุดพร้อมกับสามารถรับรู้สถานการณ์และปัญหาของงานต่าง ๆ ได้ทันทีทำให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาองค์กรได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้การทำงานของระบบสามารถตอบสนองต่อการทำงานที่เป็นแบบแผนการตอบสนองได้ทันที ซึ่งการรวมระบบงานต่าง ๆ ของระบบจะเกิดขึ้นในเวลาจริงอย่างทันทีเมื่อมีการใช้ระบบช่วยให้สามารถทำการปิดบัญชีได้ทุกวัน เป็นรายวัน คำนวณต้นทุนและกำไรขาดทุนของบริษัทเป็นรายวันและระบบยังมีการรวมฐานข้อมูล แบบสมุดลงบัญชี การที่ระบบสามารถรวมระบบงานต่าง ๆ เข้าเป็นระบบงานเดียวแบบการตอบสนองได้ทันที ได้นั้นก็เนื่องมาจากระบบมีฐานข้อมูลแบบสมุดลงบัญชีซึ่งมีจุดเด่นคือคุณสมบัติของการเป็น 1 Fact 1 Place ซึ่งต่างจากระบบแบบเดิมที่มีลักษณะ 1 Fact Several Places ทำให้ระบบซ้ำซ้อน ขาดประสิทธิภาพ เกิดความผิดพลาดและขัดแย้งของข้อมูลได้ง่าย (เสก ชาลูประเสริฐ, 2553)

บทสรุป

ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เป็นระบบที่ปัจจุบันธุรกิจชั้นนำหลายแห่งได้มีการนำระบบนี้เข้ามาใช้เพื่อการบริหารจัดการในเรื่องของการทำงานให้เป็นระบบและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่ธุรกิจจำเป็นต้องนำมาใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบในการบริหารองค์กรของตนเองให้เป็นองค์กรชั้นนำและตอบสนองต่อการวางแผนในการสร้างผลตอบแทนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมธุรกิจจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการระบบต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทาง

ด้านการบัญชี ด้านการเงิน ด้านสินค้า ด้านการขนส่งรวมถึงระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทุกแผนกในองค์กรเข้าไว้ด้วยกัน ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเหล่านี้จะทำให้เกิดการบูรณาการข้อมูลที่มีอยู่เข้าไว้ด้วยกัน ผลที่ตามมาก็คือข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรในการที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในแต่ละเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสำหรับธุรกิจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สำหรับสิ่งที่ต้องคำนึงในการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมคือการได้รับความร่วมมือจากทุกแผนกในองค์กร การปรับปรุงระบบให้สามารถพร้อมใช้งานเสมอ ข้อมูลที่มีคุณภาพในการนำเข้าสู่ระบบ ความเข้าใจในระบบและที่สำคัญคือการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างจริงจัง

เอกสารอ้างอิง

- นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค. (2549). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. กรุงเทพฯ : ท้อป.
- วีรวิทย์ อุทธและสวัสดิ์ วรรณรัตน์. (2554). **ปัจจัยสำคัญส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**. การประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 49, 91-100.
- สุนิสา อยู่เยาว์. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาและความพึงพอใจต่อการนำโปรแกรมสำเร็จรูป SAP R/3 มาใช้ในระบบบัญชีลูกหนี้ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**. โครงการวิจัยสำหรับนักศึกษาปริญญาโท. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เสก ชาญประเสริฐ. (2553). **ศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรกรณีศึกษาเขื่อนอุบลรัตน์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**. โครงการวิจัยสำหรับนักศึกษาปริญญาโท. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักโลจิสติกส์กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่. (2557). **ปัจจัยแห่งสำเร็จในการพัฒนาและใช้งานระบบ ERP**. [ออนไลน์] จาก <http://www.logistics.go.th> (7 เมษายน 2560)
- อุทัยวรรณ จรุงวิภูและสุชาติ สถาวรวงศ์. (2548). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- Davis, D. Fred, B. Richard, P. and Warshaw R. P. (1989). User Acceptance of Computer Technology a Comparison of Two Theoretical Model. **Management Science**, Vol. 35(8), 124-144.
- Kavanagh, K. Y. and Lee, J. N. (2008). The Role of Readiness for change in ERP Implementation : Theoretical bases and empirical validation. **Information & Management**, 14(10), 224-239.
- Kwanhk, K. Y. and Lee, J. N. (2008). The Role of Readiness for Change in ERP Implementation: Theoretical Bases and Empirical Validation. **Information & Management**, 45, 474-487.
- Laudon C. Kenneth. (1998). **Management Information System**. Prentice Hall, Inc.
- Pikkarainen, T. and Karjatuoto, H. (2004). Consumer Acceptance of Online Banking. **Internet Research**, 14(3), 224-235.
- Romney, M. B. and Steinbart, P. J. (2012). **Accounting Information Systems**. USA : Pearson. 6-7.
- Salvador, B. and Jose L. S. (2008). TAM-based success modeling in ERP. **Interacting with**