

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการนำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาให้แก่อนุญาตให้หน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์จะนำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้มีการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจรอย่างแท้จริง โดยมีขอบเขตการวิจัยที่เน้นการนำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในพิธีการศุลกากรเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกสินค้าซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการเกิดความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากรมากขึ้น

ผู้วิจัยศึกษาวิจัยจากข้อมูลเอกสารประกอบด้วยข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ผลการศึกษาปรากฏว่า ขณะนี้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 มีผลบังคับใช้แล้ว และมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัตินี้กำหนดให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐต้องทำตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกา การกระทำนั้นจึงจะมีผลโดยชอบด้วยกฎหมาย แต่ในปัจจุบันยังไม่มีมาตรการพระราชกฤษฎีกาตามความในมาตรา 35 จึงถือเป็นปัญหาสำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความมั่นใจของผู้ประกอบการในการเข้าทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับภาครัฐ เพราะยังขาดความชัดเจนว่าธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำลงไปนั้น จะมีผลโดยชอบด้วยกฎหมายเช่นเดียวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายในเรื่องนั้นกำหนดหรือไม่ ดังนั้น จึงส่งผลให้การใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพและครบวงจรอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบยังมีปัญหาอื่นที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นใจในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 ได้อย่างเต็มที่ ได้แก่ ปัญหาเรื่องความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.2469 ปัญหาเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ปัญหาความพร้อมของคู่มือที่เกี่ยวข้อง และปัญหาเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่

TE154325

The purpose of this thesis is to study legal problems on the use of electronic transaction in public sector for seeking the guidance for using electronic transaction in any government authorities offices. The guidance will promote the efficiency and provide the whole process of the use of electronic transaction . The study methods were documentation analysis, questionnaires and interview. In studying and preparing this thesis, the case study is limited to only the use of electronic transaction in the Custom Department and any relevant problems incurred.

The study shows that although the Electronic Transaction Act of B.E. 2544 (2001) ("Act") became in force and Section 35 thereof provides a certain provision stipulating that the use of electronic transaction in public sector must be in compliance with the Act and any regulations or the Royal Decree to be issued, there is a problem incurred. This is because, currently, there is no any regulation or the Royal Decree providing the procedure of the use of electronic transaction in public sector be yet issued pursuant to the Act. This causes the uncertainty for private sector in dealing with the government authorities via electronic transaction as to whether the business dealt with the government authorities via electronic transaction is binding, lawful, valid and enforceable. As a consequence of which, there is inefficiency in using electronic transaction in public sector as well as there is no certain procedure for the same. As this thesis limited its study to only the use of electronic transaction in the Custom Department and any relevant problems incurred, this study also shows another problem of the use of electronic transaction in such authority. The problems includes the liabilities under the Custom Act of BE 2469 (1926), the security system in keeping and maintaining the information, the ability of both public and private sectors in handling and dealing with the electronic transaction and the misconduct of the government officials.