



**ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่**

พันธิการ์ จันทร์สว่าง

**ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554**

600 250 847



246323

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

พันธิการ์ จันทร์สว่าง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา



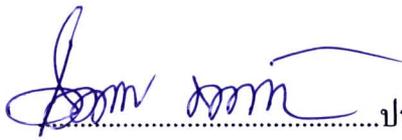
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

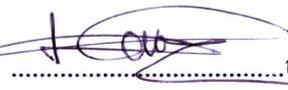
พันธิการ์ จันท์สว่าง

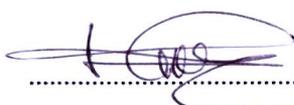
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรรณพ พงษ์วาท

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร

1 กรกฎาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถพงษ์ วาท ประชานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ กรรมการที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มศึกษาค้นคว้าจนเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ คุณเฉลียว พันธุ์อุดมศักดิ์ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังจั่น ที่ช่วยเหลือและให้ข้อมูล ตลอดจนตอบแบบสอบถามการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ สมาชิกทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจและสนับสนุนผู้ศึกษาด้วยดีตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณณัฐวุฒิ รั้งสาคร ที่คอยเป็นกำลังใจและแรงเสริมในการดำเนินงานการค้นคว้าครั้งนี้ หากคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ขอมอบเป็นความดีของสถาบันอันทรงเกียรติแห่งนี้

พันธิการ์ จันทร์สว่าง

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

ผู้เขียน นางสาวพันธิการ์ จันทร์สว่าง

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมื่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

246323

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
มัธยมศึกษา ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร
สถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนนักเรียนและตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครอง
เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกการวิเคราะห์ และแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้
ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวม โรงเรียนมีการพัฒนาการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานอยู่ในระดับดีมาก ผลสำเร็จที่เป็นจุดเด่นด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ
และปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา รู้คุณค่าและอนุรักษ์ทรัพยากรในท้องถิ่น เสียสละ รักการ
ทำงาน ด้านครู มีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายของการจัดการศึกษา และด้านผู้บริหารมีภาวะ
ความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำทางวิชาการ มีการบริหารอย่างเป็นระบบ ส่วนจุดคือยด้าน
ผู้เรียนที่ควรพัฒนา คือ ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดริเริ่ม
สร้างสรรค์ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ควรจัดให้มีวิจััยชั้นเรียนและนำผลการวิจัยมา
พัฒนาการเรียนการสอน ด้านครู ควรนิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็น
สำคัญ และจัดให้มีการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง ด้านผู้บริหาร ควรพัฒนาระบบการจัดการ
ข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วน ทันต่อการใช้งาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความตระหนัก ด้านความพยายาม และด้านความสำเร็จ

ส่วนปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านผู้เรียน พบว่า มีปัญหานักเรียนขาดความสนใจในการเรียนและการทำงาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ขาดกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ และคิดรวบยอด ขาดความรับผิดชอบ ขาดคุณธรรม จริยธรรม ขาดทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่ำกว่าเกณฑ์ มีนิสัยก้าวร้าวและก่อการทะเลาะวิวาท ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการและความหลากหลาย จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัย มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการศึกษาเพื่อเพิ่มความน่าสนใจของผู้เรียนมากขึ้น ด้านครู พบว่าครูขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา ขาดความรู้ความสามารถในการผลิต การใช้สื่อและนวัตกรรมเพื่อประกอบการสอน ครูมีภาระงานนอกเหนือการสอนมากเกินไป ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ ควรลดภาระงานพิเศษของครู สนับสนุน พัฒนาความสามารถด้านการจัดทำหลักสูตร มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริม พัฒนาการจัดทำสื่อและนวัตกรรมที่หลากหลาย ด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารให้ความสนใจต่อองค์กร บุคลากรและผลผลิตน้อย ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในองค์กร ขาดวิสัยทัศน์บริหารจัดการ และไม่มีความเป็นเอกภาพในการจัดการศึกษา ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ วางนโยบาย ระดมปัจจัยสนับสนุนให้เหมาะสมกับการพัฒนาแต่ละด้าน ควรพัฒนาความรู้และทักษะการบริหารจัดการ ปฏิักฝังจิตสำนึกพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและคัดกรองตำแหน่งผู้บริหาร ส่งเสริมและสนับสนุนเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีกับชุมชนเพื่อร่วมจัดการศึกษา ควรใช้หลักประชาธิปไตยและบริหารแบบมีส่วนร่วม และพัฒนาภาวะผู้นำให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

Independent Study Title Results of Internal Quality Assurance Operation in Secondary Schools in Wangchin District, Phrae Province

Author Miss Panthika Jansawang

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert

Advisor

Lect. Dr. Suwan Muntabutara

Co- advisor

ABSTRACT

246323

This independent study examined the internal quality assurance results in secondary schools in Wang Chin District of Phrae Province. Those providing needed information for the study comprised school administrators, teachers, board members, student and parent representatives. Data collecting instruments were a documentary analysis recording form and a questionnaire. Collected data were then analyzed using frequency, percentage, average and standard deviation.

Findings were as follows :

Overall, school performances in this matter were rated at the “very good” level. Students were noted for their self-discipline, sense of responsibility and religious principles observance, appreciation of local / community resources’ value and conservation, devotion and love of work. Teachers possessed knowledge and understanding about educational objectives. Administrators displayed leadership and visions, were academic leaders and systematically administered. Certain weak points, however, were identified. Students still lacked analytical thinking, creative and synthesizing skills. Their learning achievement was still low. It was recommended that classroom action research be carried out and its results used to improve instructional activities. Teachers were recommended to supervise and monitor instructional activities with emphasis on student-centeredness and undertake authentic assessment. Finally,

administrators were recommended to develop the management information system for instant and comprehensive use.

In addition, respondents were highly satisfied with all aspects of such performances, namely, awareness, efforts and success.

It was further recommended that instructional activities emphasizing processes and diversity be undertaken; projects/activities promoting morality, ethics and discipline carried out; technologies employed to attract better students' attention, etc. Teachers' extra work load should be reduced to the minimum; their curriculum development ability supported and developed; their performance continuously evaluated; their media construction and innovative efforts promoted and maximized.

Lastly, administrators should focus more on policy formulation, resource mobilization, administration knowledge and skills development, better school-community relationships, and leadership improvement to keep pace with changes taking place.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	7
คุณภาพการศึกษา	7
กรอบและแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	8
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	12
มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพ	27
การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและการปรับปรุงการศึกษา	29
ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	30
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	47
ประชากร	47
เครื่องมือที่ใช้	47
การสร้างเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	48
บทที่ 4 ผลการศึกษา	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สรุป	68
อภิปรายผล	71
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก	84
ภาคผนวก ข	85
ภาคผนวก ค	86
ภาคผนวก ง	87
แบบบันทึกการศึกษาเอกสารรายงานประจำปีและรายงาน การประเมินตนเองในรอบที่ 1 และ 2 รวมทั้ง ผลการวิเคราะห์สถานศึกษา จุดเด่น จุดด้อย และแนวทาง พัฒนาของโรงเรียน	87
ภาคผนวก จ	96
แบบสอบถามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชัน จังหวัดแพร่	96
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์เอกสารรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเอง ในรอบที่ 1 และรอบที่ 2	50
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
3 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ ด้านความตระหนัก	58
4 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ ด้านความพยายาม	60
5 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ ด้านความสำเร็จ	62

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ความสัมพันธ์ของระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษา	11
2	วงจรการจัดการควบคุมองค์กร	11
3	องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	16
4	ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	17
5	การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	19
6	สาระสำคัญของรายงานประจำปี	23