

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาดัชนีวัดผลงานรายบุคคลแบบคุณภาพสำหรับสถาบันค้นคว้าและพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตทางอุตสาหกรรม และนำดัชนีวัดผลงานรายบุคคลแบบคุณภาพที่พัฒนาเป็นพื้นฐานในการประเมินผลพนักงานเพื่อปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ในการพัฒนาดัชนีวัดผลงานรายบุคคลแบบคุณภาพ เริ่มจากผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย พร้อมทั้งผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันระดมสมองในการคิดแผนที่กลยุทธ์ จากปัจจัยสู่ความสำเร็จและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์พร้อมกำหนดดัชนีชี้วัดในแต่ละ มุมมองตามหลักการประเมินผลแบบ Balanced Scorecard หลังจากนั้นให้ทำการคัดเลือกดัชนีชี้วัดด้วยเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นว่าดัชนีชี้วัดใดเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานที่จะเลือกมาดำเนินการก่อน สำหรับแต่ละฝ่าย (Department) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสถาบัน (Corporate) ซึ่งต้องมีการเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ในแต่ละมุมมองและผู้รับผิดชอบให้สัมพันธ์กับดัชนีชี้วัด (KPIs) ที่คัดเลือก เพื่อแสดงความเชื่อมโยงว่าพนักงานทุกคน ทุกตำแหน่ง ปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองในแนวทางที่สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของสถาบัน

ผลลัพธ์ของงานวิจัยฉบับนี้ คือตัวแบบดัชนีชี้วัดผลงานรายบุคคลแบบคุณภาพและบทสรุปรวมผลการประเมินความเหมาะสมและข้อเสนอแนะของการพัฒนาดัชนีชี้วัดเพื่อนำไปใช้เป็นตัวแบบในการประเมินผลพนักงาน ซึ่งเป็นวิธีการที่ตอบสนองการกระจาย กลยุทธ์สู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนวิธีหนึ่ง หลังจากได้มีการประเมินความเหมาะสมดัชนีชี้วัดโดยผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องพบว่าคะแนนที่ได้จากการประเมินผลเพิ่มขึ้นจาก 16.4 คะแนน ใน 60 คะแนนเป็น 51.6 คะแนน ใน 60 คะแนน นอกจากการใช้ตัวแบบดัชนีชี้วัดผลงานรายบุคคลแบบคุณภาพที่ได้พัฒนาแล้ว มีข้อเสนอแนะในเรื่องจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินบุคลากรด้านอื่นด้วยเพื่อให้เกิดแรงกระตุ้นสู่การพัฒนาบุคลากรอย่างแท้จริงซึ่งควรจะต้องมีการวิจัยและพัฒนาต่อไป

The objective of this thesis is to approach the development of personal balanced scorecard for research and development institute of industrial production technology . By studying the case of activities of research and development institute of industrial production technology . In this thesis, the personal balanced scorecard worksheets are determined for used as the basis for personal evaluation and continuously improvement.

In the development of personal balanced scorecard worksheets, first is to gather informations, including of strategy maps assignment on the executive quality policy. Then, select the KPIs in each balanced scorecard perspectives, which are agreed with the requirements by evaluating with the criterion of conformance ,of the quality policy , of coporate goal and of department goal. Determine relationship between objectives and job of positions. Ten KPIs are selected from PBSC-Relationships. After the KPIs are selected for personal balanced scorecard worksheets or PBSC-WORKSHEET .

The results of are personal balanced scorecard worksheet . The results show that the score of evaluating during before and after is increased from 16.4 from 60 marks to 51.6 from 60 marks. The comment of this thesis is not enough for only used personal balanced scorecard to personal evaluated , but also focusing of performance of activities. It shall be development of learning and growth to learning organization in the next research to approach the best practices.