

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังจันทน์ จังหวัดแพร่ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการศึกษาดังรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอวังจันทน์

1.1 ผลการวิเคราะห์เอกสารรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเอง ในรอบที่ 1 และ 2 ปรากฏในตารางที่ 1

1.2 ผลการวิเคราะห์สถานศึกษาจากการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน มัธยมศึกษาในอำเภอวังจันทน์ จังหวัดแพร่ ปรากฏในหน้าที่ 54

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏในตาราง 2

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังจันทน์ จังหวัดแพร่ ปรากฏในตารางที่ 3-5

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังจันทน์ จังหวัดแพร่ ปรากฏในหน้าที่ 65

ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในอำเภอวังจีน จังหวัดแพร่

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์เอกสารรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเองในรอบที่ 1
และรอบที่ 2

มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน				ข้อสังเกตจากการศึกษา
	ระดับคุณภาพ		การพัฒนา		
	รอบที่ 1	รอบที่ 2	พัฒนา	ไม่ พัฒนา	
มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีจิตสำนึก ในการอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะ ในการทำงาน รักการทำงาน สามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติ ที่ดีต่ออาชีพสุจริต	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถ ในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์	ดี	ดี	✓		โรงเรียนสรอยเสรีวิทยา ได้ระดับคุณภาพพอใช้ ในรอบที่ 1
มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้ และ ทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	พอใช้	ดีมาก	✓		โรงเรียนวังจีนวิทยาได้ระดับ คุณภาพดี ในรอบที่ 2
มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะ ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง	ดี	ดี	✓		โรงเรียนสรอยเสรีวิทยา ได้ระดับคุณภาพพอใช้ ในรอบที่ 1
มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	ดี	ดีมาก	✓		โรงเรียนวังจีนวิทยาได้ระดับ คุณภาพดี ทั้งรอบที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 (ต่อ)

มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน				ข้อสังเกตจากการศึกษา
	ระดับคุณภาพ		การพัฒนา		
	รอบที่ 1	รอบที่ 2	พัฒนา	ไม่ พัฒนา	
มาตรฐานที่ 8 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ คนตรี และกีฬา	ดี	ดีมาก	✓		โรงเรียนวังชันวิทยา ได้ระดับคุณภาพดี ทั้งรอบที่ 1 และ 2
มาตรฐานด้านครู มาตรฐานที่ 9 ครูมีคุณธรรม จริยธรรมมีวุฒิ/ความรู้ความสามารถ ตรงกับงานที่รับผิดชอบ หมั่นพัฒนาตนเอง เข้ากับชุมชนได้ดี และมีครูพอเพียง	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 10 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ดี	ดีมาก	✓		โรงเรียนวังชันวิทยาได้ระดับคุณภาพดี ทั้งรอบที่ 1 และ 2
มาตรฐานด้านผู้บริหาร มาตรฐานที่ 11 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการจัดองค์กรโครงสร้างระบบการบริหารงาน และพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน				ข้อสังเกตจากการศึกษา
	ระดับคุณภาพ		การพัฒนา		
	รอบที่ 1	รอบที่ 2	พัฒนา	ไม่พัฒนา	
มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษา มีการบริหาร และการจัดการศึกษา โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน	ดี	ดีมาก	✓		โรงเรียนวังชันวิทยา ได้ระดับคุณภาพดี ทั้งรอบที่ 1 และ 2
มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษา มีการจัดการหลักสูตรและ กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	ดี	ดีมาก	✓		โรงเรียนวังชันวิทยา ได้ระดับคุณภาพดี ทั้งรอบที่ 1 และ 2
มาตรฐานที่ 15 สถานศึกษา มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ ผู้เรียนอย่างหลากหลาย	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 16 สถานศึกษามีการจัดและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนที่เข้มแข็ง และทั่วถึง	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 17 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและ การบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน พัฒนาตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 18 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมมีภูมิทัศน์ ที่สวยงาม ร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จาก การประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน				
	ระดับคุณภาพ		การพัฒนา		ข้อสังเกตจากการศึกษา
	รอบที่ 1	รอบที่ 2	พัฒนา	ไม่ พัฒนา	
มาตรฐานด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชน มาตรฐานที่ 19 สถานศึกษา มีการสนับสนุนและใช้แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาในท้องถิ่น	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน
มาตรฐานที่ 20 สถานศึกษา มีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ทางศาสนา สถาบันทาง วิชาการ และองค์กรภาครัฐ และ เอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ ในชุมชน	ดี	ดีมาก	✓		ระดับคุณภาพที่ได้จากการประเมินในรอบที่ 1 และ 2 เหมือนกันทั้ง 2 โรงเรียน

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในทั้ง 2 รอบ ภาพรวมของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ เป็นรายมาตรฐาน ดังนี้

1. มาตรฐานที่ผ่านในระดับดี – ดีมาก และมี 1 โรงเรียนได้ระดับคุณภาพดีทั้ง 2 รอบ คือ มาตรฐานที่ 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 และ 20
2. มาตรฐานที่ผ่านในระดับดี และมี 1 โรงเรียนได้ระดับคุณภาพพอใช้ในรอบที่ 1 คือ มาตรฐานที่ 4 และ 6
3. มาตรฐานที่ผ่านในระดับพอใช้ – ดีมาก และมี 1 โรงเรียนได้ระดับคุณภาพดีในรอบที่ 2 คือ มาตรฐานที่ 5

**สรุปผลการวิเคราะห์สถานศึกษาของผู้ประเมินภายในจากการประเมินคุณภาพภายในของ
โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่**

มาตรฐานด้านผู้เรียน

จุดเด่น

ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามหลักกรรมทางศาสนามากยิ่งขึ้น ผู้เรียน
รู้คุณค่าและอนุรักษ์ทรัพยากรในท้องถิ่น มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม รักการทำงาน สามารถทำงาน
เป็นทีมได้ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ปลอดภัยจากสารเสพติด มีสุนทรียภาพทางด้านดนตรี กีฬา
และศิลปะ สนใจในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสื่ออินเทอร์เน็ต
นอกจากนี้ยังมีสุนทรียภาพทางด้านดนตรี ทั้งในส่วนของการเล่นดนตรีและฟังดนตรี ผู้เรียนให้
ความสนใจด้านกีฬา รู้หลักการดูกีฬา มีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้รู้ชนะรู้ถ้อย

จุดด้อยที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาผู้เรียนในด้านการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง
มีวิสัยทัศน์ และพัฒนาให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตามมาตรฐานของกลุ่มสาระการเรียนรู้
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มสาระวิชาภาษาต่างประเทศ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์

แนวทางการพัฒนา

สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์คิด
ไตร่ตรองให้เป็นรูปธรรมอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งจัดให้มีวิจัยชั้นเรียนและนำผลการวิจัยมา
พัฒนาการเรียนการสอน

มาตรฐานด้านครู

จุดเด่น

ครูมีความรู้ความเข้าใจ เป้าหมายของการจัดการศึกษา มีวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป
ร้อยละ 100 ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

จุดด้อยที่ควรพัฒนา

พัฒนาครูผู้สอน และนิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ตาม
แนวปฏิรูปการเรียนรู้ ให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน พร้อมทั้งจัดให้มีการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง

แนวทางการพัฒนา

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครูควรมีการพัฒนาตนเองให้มาก
และฝ่ายบริหารควรติดตามผลจากการที่ได้อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรม
ประชุม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน และนำมาปรับปรุงพัฒนาอย่างไร

มาตรฐานด้านผู้บริหาร

จุดเด่น

ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำทางวิชาการ มีการจัดโครงการบริหาร และมีการบริหารอย่างเป็นระบบ มีเทคนิคในการติดตามงาน มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นเป็นประจำใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

จุดด้อยที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วน ทันต่อการใช้งาน ใช้ระบบ IT มาบริหารจัดการให้มากขึ้น มีการนิเทศติดตามผลอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งนำผลการประเมินเป็นข้อมูลในการตัดสินใจพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงาน

แนวทางการพัฒนา

ควรจัดประชุม อบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน ให้ทีมงานได้รับการพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น มีการติดตาม ประเมินผล เปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินประกันคุณภาพ
ภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังจีน จังหวัดแพร่

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	(N= 104)	
เพศ		
ชาย	41	39.42
หญิง	63	60.58
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	18	17.31
25 ปี - 35 ปี	41	39.42
36 ปี - 45 ปี	25	24.04
46 ปี - 60 ปี	20	19.23
ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	5	4.81
ครู	57	54.80
กรรมการสถานศึกษา	8	7.69
นักเรียน	17	16.35
ผู้ปกครอง	17	16.35
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	39	37.50
5 ปี - 15 ปี	36	34.61
16 ปี - 25 ปี	17	16.35
มากกว่า 25 ปี	12	11.54

จากตารางที่ 2 พบว่า เพศของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.58 เพศชายร้อยละ 39.42 และผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ 25-35 ปี มากที่สุดเป็นร้อยละ 39.42 รองลงมาคือช่วงอายุ 36-45 ปี เป็นร้อยละ 24.04 ช่วงอายุ 46- 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.23 และน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 17.31 คือช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี ในส่วนของตำแหน่งการปฏิบัติงาน ร้อยละ 54.80 เป็นครู รองลงมาเป็นตัวแทนเครือข่ายผู้ประกอบการและนักเรียน ร้อยละเท่ากันคือ 16.35 เป็นกรรมการสถานศึกษา ร้อยละ 7.69 และตำแหน่งผู้บริหาร ร้อยละ 4.81 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ร้อยละ 34.61 มีประสบการณ์การทำงาน 5-15 ปี และ 16- 25 ปี ร้อยละ 16.35 และน้อยที่สุดคือ มีประสบการณ์มากกว่า 25 ปี ร้อยละ 11.54

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ด้านความตระหนัก

ข้อ	ผลการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
(N=104)				
1	ผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องให้ความสนใจ และมีส่วนร่วม ในการวางแผนดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา	4.02	.68	มาก
2	สถานศึกษามีนโยบายและทิศทางการพัฒนา สถานศึกษาที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	4.20	.79	มาก
3	สถานศึกษามีธรรมนูญโรงเรียน ที่เอื้อต่อการพัฒนา ผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษา	4.07	.74	มาก
4	สถานศึกษามีแผนกลยุทธ์ ที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษา	4.20	.70	มาก
5	สถานศึกษามีแผนการจัด โครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อ การพัฒนาผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัด การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา	4.20	.79	มาก
6	สถานศึกษามีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน	4.42	.76	มาก
7	สถานศึกษามีการจัด โครงการ/กิจกรรมด้านการบริหาร เพื่อพัฒนาครูหรือคุณภาพการจัดการศึกษาให้บรรลุ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.22	.82	มาก
8	สถานศึกษามีการจัด โครงการ / กิจกรรมด้านเรียน การสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนา ผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา	4.39	.78	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
(N=104)				
9	สถานศึกษามีโครงการ / กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ชุมชน เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	3.98	.85	ปานกลาง
10	สถานศึกษามีโครงการ / กิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน ครู หรือคุณภาพการจัดการศึกษาให้บรรลุมาตรฐานการศึกษาอย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	4.28	.77	มาก
11	สถานศึกษามีการวางแผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ	4.15	.88	มาก
12	สถานศึกษามีการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีของสถานศึกษา	4.35	.80	มาก
เฉลี่ยรวม		4.21	.59	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ด้านความตระหนัก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.21) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.42) รองลงมาคือ สถานศึกษามีการจัดโครงการ / กิจกรรมด้านเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนาผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.39) และสถานศึกษามีการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.35) ตามลำดับ

ส่วนความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีโครงการ / กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ชุมชน เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 3.98)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ ด้านความพยายาม

ข้อ	ผลการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
(N=104)				
1	มีการแต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบงานตามแผน ของสถานศึกษาและมีคู่มือปฏิบัติงานของสถานศึกษา ที่ชัดเจน	4.31	.73	มาก
2	สถานศึกษามีการดำเนินงานตามระบบคุณภาพ P-D-C-A อย่างชัดเจน	4.18	.82	มาก
3	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเปิดโอกาส ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม	4.02	.79	มาก
4	สถานศึกษามีการตรวจสอบ ติดตาม นิเทศภายใน สถานศึกษา	4.25	.79	มาก
5	สถานศึกษามีการประเมินผลการประกันคุณภาพ ภายใน	4.24	.72	มาก
6	สถานศึกษามีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ต่อสาธารณชน	4.20	.94	มาก
7	สถานศึกษาได้นำผลการประเมินตามแผนมาใช้ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.02	.80	มาก
8	สถานศึกษามีการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี	4.15	.83	มาก
เฉลี่ยรวม		4.17	.64	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังจันทน์ จังหวัดแพร่ ด้านความพยายาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.17) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการแต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบงานตามแผนของสถานศึกษาและมีคู่มือปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 4.31) รองลงมา คือ สถานศึกษามีแผนกลยุทธ์ ที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.25) และสถานศึกษามีแผนการจัดโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.24) ตามลำดับ

ส่วนความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีธรรมเนียมโรงเรียน ที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ครู และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และสถานศึกษามีการจัดโครงการ / กิจกรรมด้านการบริหาร เพื่อพัฒนาครูหรือคุณภาพการจัดการศึกษาให้บรรลุมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.02)



ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ ด้านความสำเร็จ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
			(N=104)	
1	ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	4.06	.95	มาก
2	ผู้เรียนมีจิตสำนึก ในการอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม	4.05	.99	มาก
3	ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	4.18	.86	มาก
4	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์	3.87	.87	ปานกลาง
5	ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	3.90	.85	ปานกลาง
6	ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.93	.87	ปานกลาง
7	ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	4.16	.67	มาก
8	ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ ทักษะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	4.16	.79	มาก
9	ครูมีคุณธรรม จริยธรรม วางตัวได้เหมาะสมและ เข้ากับชุมชนได้ดี	4.24	.83	มาก
10	ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมี ประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.22	.64	มาก
11	ครูมีวุฒิ / ความรู้ ความสามารถตรงกับงาน ที่รับผิดชอบ	4.35	.71	มาก
12	ครูมีการพัฒนาวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	4.19	.80	มาก
13	มีครูเพียงพอ	4.12	.86	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
(N=104)				
14	ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา	4.02	.76	มาก
15	สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างระบบการ บริหารงาน และพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร	4.11	.84	มาก
16	สถานศึกษามีการบริหาร และการจัดการศึกษา โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน	4.08	.76	มาก
17	สถานศึกษามีการจัดการหลักสูตร และ กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนและท้องถิ่น	4.09	.85	มาก
18	สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน อย่างหลากหลาย	4.14	.79	มาก
19	สถานศึกษามีการจัดและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนที่เข้มแข็ง และทั่วถึง	4.23	.85	มาก
20	สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติ	4.10	.82	มาก
21	สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมมีภูมิทัศน์ ที่สวยงามร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย	4.18	.76	มาก
22	สถานศึกษามีการสนับสนุนและใช้แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาในท้องถิ่น	3.96	.84	ปานกลาง
23	สถานศึกษามีการร่วมมือกันกับชุมชนอย่างจริงจัง เช่น บ้าน/ องค์กรทางศาสนา / สถาบันทางวิชาการ /และ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ ในชุมชน	4.08	.87	มาก
เฉลี่ยรวม		4.10	.62	มาก

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ด้านความสำเร็จ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีวุฒิ / ความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย = 4.35) รองลงมา คือ ครูมีคุณธรรม จริยธรรม วางตัวได้เหมาะสมและเข้ากับชุมชนได้ดี (ค่าเฉลี่ย = 4.24) และสถานศึกษามีการจัด และพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่เข้มแข็ง และทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ตามลำดับ

ส่วนความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา

1. มาตรฐานด้านผู้เรียน

ปัญหาที่สำคัญที่สุด

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 ฉบับ มีผู้ระบุปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านมาตรฐานผู้เรียนจำนวน 78 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.00 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเรียงลำดับความถี่ของผู้ตอบในประเด็นนั้น ๆ จากมากไปหาน้อย รายละเอียดดังนี้

1. นักเรียนขาดความสนใจในการเรียนและการทำงาน (17)
2. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ (16)
3. นักเรียนขาดกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ และคิดรวบยอด (10)
4. นักเรียนขาดความรับผิดชอบ (7)
5. นักเรียนขาดคุณธรรม จริยธรรม (7)
6. นักเรียนขาดทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่ำกว่าเกณฑ์ (7)
7. นักเรียนมีกิริยามารยาทที่ไม่ดี (6)
8. นักเรียนขาดวินัย (3)
9. นักเรียนไม่รู้กระบวนการแก้ปัญหา (3)
10. นักเรียนมีนิสัยก้าวร้าวและก่อการทะเลาะวิวาท (2)

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 ฉบับ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านมาตรฐานผู้เรียนจำนวน 63 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 60.57 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย รายละเอียดดังนี้

1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการและความหลากหลาย (18)
2. จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัย (12)
3. นำเทคโนโลยีมาพัฒนาการศึกษาเพื่อเพิ่มความน่าสนใจของผู้เรียนมากขึ้น (11)
4. ควรจัดให้มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (9)
5. ควรจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเข้มงวด (5)

6. ครูและผู้ปกครองดูแลและให้การช่วยเหลือเรื่องการเรียนแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ (5)
7. ปรับระบบวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน (3)

2. มาตรฐานด้านครู

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 ฉบับ มีผู้ระบุปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาตรฐานด้านครูจำนวน 76 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.08 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเรียงลำดับความถี่ของจำนวนผู้ตอบในประเด็นนั้น ๆ จากมากไปหาน้อย รายละเอียดดังนี้

ปัญหาที่สำคัญที่สุด

1. ครูขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา (17)
2. ครูขาดความรู้ความสามารถในการผลิต การใช้สื่อและนวัตกรรมเพื่อประกอบการสอน (15)
3. ครูมีภาระงานนอกเหนือการสอนมากเกินไป (12)
4. ครูไม่มีการเตรียมกิจกรรมก่อนการเรียนการสอน ใช้วิธีการสอนแบบเดิมไม่หลากหลายและขาดประสิทธิภาพ (11)
5. ครูไม่เพียงพอต่อรายวิชาที่เปิดสอน (5)
6. ครูขาดขวัญและกำลังใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (5)
7. ครูขาดมนุษยสัมพันธ์กับนักเรียนและชุมชน (4)
8. ครูขาดความรับผิดชอบไม่เอาใจใส่แก่นักเรียน (3)
9. ครูขาดคุณธรรมและจริยธรรม (2)
10. ครูมีคาบสอนมากเกินไป (2)

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 ฉบับ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาคำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาตรฐานด้านครูจำนวน 74 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.15 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเรียงลำดับความถี่ของจำนวนผู้ตอบในประเด็นนั้น ๆ จากมากไปหาน้อย รายละเอียดดังนี้

1. ควรลดภาระงานพิเศษของครู (18)
2. สนับสนุน พัฒนาความสามารถด้านการจัดทำหลักสูตร (12)
3. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่อง (11)
4. ส่งเสริม พัฒนาการจัดทำสื่อและนวัตกรรมที่หลากหลาย (8)

5. ควรพัฒนาหรือสรรหาบุคลากรที่ได้มาตรฐานวิชาชีพครูเป็นที่ยอมรับของสังคม (8)
6. จัดหาบุคลากรด้านสนับสนุนการสอนเพิ่มขึ้น (6)
7. มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (4)
8. ควรสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาการสอนและความสามารถอย่างต่อเนื่อง (4)
9. พัฒนาครูด้านคุณธรรม จริยธรรม (3)

3. มาตรฐานด้านผู้บริหาร

ปัญหาที่สำคัญที่สุด

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 ฉบับ มีผู้ระบุปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านมาตรฐานผู้บริหารจำนวน 62 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 59.62 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเรียงลำดับความถี่ของจำนวนผู้ตอบในประเด็นนั้น ๆ จากมากไปหาน้อย รายละเอียดดังนี้

1. ให้ความสนใจต่อองค์กร บุคลากรและผลผลิตน้อย (13)
2. ผู้บริหารขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ครู และชุมชน (12)
3. ผู้บริหารไม่มีความรู้ และไม่สนใจการปฏิรูปการศึกษา (11)
4. ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ ขาดวิสัยทัศน์ (9)
5. บริหารจัดการยังไม่ชัดเจนและไม่เป็นระบบ (8)
6. การบริหารจัดการปัจจัยสนับสนุนหรืองบประมาณไม่ทั่วถึง (5)
7. ความไม่เป็นเอกภาพในการจัดการศึกษา (4)

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 ฉบับ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านมาตรฐานผู้บริหาร 61 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 58.65 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเรียงลำดับความถี่ของจำนวนผู้ตอบในประเด็นนั้น ๆ จากมากไปหาน้อย รายละเอียดดังนี้

1. วางนโยบาย ระดมปัจจัยสนับสนุนให้เหมาะสมกับการพัฒนาแต่ละด้าน (15)
2. ควรพัฒนาความรู้และทักษะการบริหารจัดการ (11)
3. ปลุกฝังจิตสำนึก พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและคัดกรองตำแหน่งผู้บริหาร (10)
4. ควรส่งเสริมและสนับสนุนเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีกับชุมชนเพื่อร่วมจัดการศึกษา (9)
5. ผู้บริหารควรใช้หลักประชาธิปไตยและบริหารแบบมีส่วนร่วม (8)
6. พัฒนาภาวะผู้นำให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นแบบอย่างที่ดี กล้าคิดกล้าทำ (8)