

บรรณานุกรม

- ก้องเกียรติ อุเต็น. (2547). อุปสรรคในการให้บริการแบบเมทริกซ์โปรแกรมของบุคลากรใน
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช,
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนพัฒน์ สมใจ. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพ
ของทีมกู้ชีพ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ พยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นคร ทิพย์สุนทรศักดิ์, วิทยา ชาติบัญชาชัย, สุนันทา ศรีวิวัฒน์, และหทัยรัตน์ เทเวลา. (2546).
การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ โรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปี 2546.
ขอนแก่น.
- พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน ราชกิจจานุเบกษา. (2551). ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2553, จาก
<http://www.niems.go.th>
- ไพรัช บุญจรัส, สมบูรณ์ เพ็ญพิมพ์, ปิยมิตร สมบูรณ์, และธิดารัตน์ บุญทรง. (2550). การพัฒนา
ระบบและเครือข่ายบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดอุบลราชธานี ผลงานวิชาการดีเด่น.
กระทรวงสาธารณสุข ปี 2550. วารสารวิชาการสาธารณสุข.
- วิทยา ชาติบัญชาชัย, อนุรักษ์ อมรเพชรสถาพร, นคร ทิพย์สุนทรศักดิ์, และกิตติพงษ์ โคตรพรหมศรี.
(2546). ปัญหา อุปสรรค การจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. ขอนแก่น. โครงการวิจัย
และตำรา โรงพยาบาลขอนแก่น.
- วิทยา ชาติบัญชาชัย, นคร ทิพย์สุนทรศักดิ์, สุนันทา ศรีวิวัฒน์, และหทัยรัตน์ เทเวลา. (2549).
การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ โรงพยาบาลขอนแก่น ประจำปี 2549.
ขอนแก่น.

- วิทยา ชาติบัญชาชัย, ไพศาล โชติกล่อม, สุนันทา ศรีวิวัฒน์, และศิริกุล กุลเลียบ. (2550). การ
สัมมนาระดับชาติเรื่อง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครั้งที่ 1 “Measuring and
Improving EMS Performance” สำนักงานบริหารโครงการวิจัยและตำรา จังหวัด
ขอนแก่น. ขอนแก่น.
- วิภาดา วัฒนนามกุล. (2550). มาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพ. ใน วิทยา ชาติบัญชาชัย
และคณะ (บก.). การสัมมนาระดับชาติเรื่อง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ครั้งที่ 1
“Measuring and Improving EMS Performance”. (น. 66-67). ขอนแก่น.
- วิลาวรรณ แก้วลาน. (2551). คุณภาพระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ณ โรงพยาบาลชุมชนแห่งหนึ่ง
ในจังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริลักษณ์ ข่ายสุวรรณ, อนุศักดิ์ ถาวร, อัจฉราภรณ์ ไกรท่า, และอุบลรัตน์ วิสุทธินันท์. (2547). ความรู้
และปัญหาอุปสรรคในการปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุก่อนนำส่ง
โรงพยาบาลพะเยาของอาสาสมัคร เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน. การศึกษาค้นคว้าด้วย
ตนเอง สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. (2552). รายงานประจำปี 2552 สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
แห่งชาติ.กระทรวงสาธารณสุข.
- สมชาย กาญจนสุด. (2546). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในประเทศไทย. เอกสารหมายเลข 2
การประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดขอนแก่น
- สุทนต์ ทังศิริ, ชุตินา นาคง, และวาสนา เชิดชู. (2551). การพัฒนารูปแบบระบบบริการการแพทย์
ฉุกเฉินแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในอำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย. โรงพยาบาล
ศรีสัชนาลัย วารสารวิชาการสาธารณสุข, 17(2).
- สุรเชษฐ์ สถิตนิรามัย. (2550). แผนปฏิบัติการการสร้างและการจัดระบบข้อมูลในระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉิน. ในวิทยา ชาติบัญชาชัย และคณะ (บรรณาธิการ), การสัมมนา
ระดับชาติเรื่อง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครั้งที่ 1 “Measuring and Improving
EMS Performance”. ขอนแก่น
- สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพ. (2552). บทความ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน:
ยังกล้าทิศในการพัฒนา. ค้นเมื่อ ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2552, จาก www.hisro.or.th
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์. (2548). สถานการณ์บาดเจ็บในประเทศไทย. ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม
2552, จาก www.doctor.or.th

- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์. (2550). สถานการณ์บาดเจ็บในประเทศไทย. ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2552, จาก www.doctor.or.th
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดน่าน. (2551). เอกสารประกอบการประชุม สรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนสถานการณ์อุบัติเหตุและสาธารณภัย และระบบรายงานช่วงเทศกาลปีใหม่ 2551. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน.
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. (2551). หลักการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 2551. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข.
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. (2547). คู่มือการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ: แอล.ที.เพรส.
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดน่าน (ก). แนวทางการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดน่าน (ตามมาตรฐานสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน.
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดน่าน (ข). สรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2552. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี. (2550). โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดอุบลราชธานีเพื่อเฉลิมพระเกียรติในวโรกาสครองราชย์ครบ 60 ปี.
- สำเริง แหงกระโทก. (2550). การดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดนครราชสีมา. ใน วิทยา ชาติบัญชาชัย และคณะ (บก.). การสัมมนาระดับชาติเรื่อง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครั้งที่ 1 “Measuring and Improving EMS Performance”. ขอนแก่น.
- หทัยชนก บัวเจริญ, ชีระพงษ์ กรฤทธิ, จุฑารัตน์ ผู้พิทักษ์กุล. (2549). การสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเอกชน: กรณีศึกษาศูนย์หัวใจเฉียบพลันชีวิต-ปอดเด็กตั้ง โรงพยาบาลหัวใจ. วารสารสมาคมพยาบาลสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 24(1).
- อนัญญา ปัญญามณี. (2551). การรับรู้ต่อพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และการดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินของผู้นำชุมชน อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อภิญา จันทน์นวล. (2551). การศึกษาสมรรถนะพยาบาลกู้ชีพ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- อรุณ จิรวรรณกุล, บุญศรี ปรามณศักดิ์, วีรชัย ไควสุวรรณ, กัลยา พัฒนศรี, พีระพงษ์ บุญสวัสดิ์กุลชัย, และจุฬารัตน์ โต๊ะ. (2541). *การประเมินโครงการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ จังหวัดขอนแก่น*. รายงานการวิจัย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อัครเดช เพ็ญศิริ, วิทยา จารุพูนผล, วิรุฬ เหล่าภัทรเกษม, วินัย ตันติยาสวัสดิ์กุล, ททัษรัตน์ เทเวลา, ไพศาล โชติกล่อม, และคณะ. (2548). *รายงานประจำปี ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ก่อนถึงโรงพยาบาล จังหวัดขอนแก่น 2548*. ขอนแก่น.
- อนรรักษ์ อมรเพชรสถาพร. (2546). *ปัญหาอุปสรรคการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉิน*.
ในวิทยา ชาติบัญชาชัย และคณะ. (2546). ขอนแก่น. *โครงการวิจัยและตำรา*
โรงพยาบาลขอนแก่น.
- Drew E. Dawson. (2006). Summary Prehospital Emergency Care. Retrieved December 10, 2009, from <http://informahealthcare.com>
- K. Tanigawa, & K. Tanaka. (2009). *Emergency medical service system in Japan*. Retrieved December 10, 2009, from <http://linkinghub.elsevier.com>
- P. Cruka, P. Pepe, V. Ginger, R. Sherrard, M. Ivy, & B. Zachariah. (2009). Emergency medical service priority dispatch. Retrieved December 10, 2009, from <http://linkinghub.elsevier.com>
- Thomas H. Blackwell, & Jay S. Kaujman. (2001). Response Time Effectiveness: Comparison of Response Time and Survival in and Urban Emergency medical service system. Retrieved December 10, 2009, from <http://www3.interscience.wiley.com>
- World Health Organization. (2004). World report on road traffic injury prevention. Retrieved October 20, 2009, from <http://www.who.int/worldhealthday>
- World Health Organization. (2006). World Health Statistics 2009. Retrieved October 20, 2009, from <http://www.who>
- World Health Organization. (2009). Mortality country fact sheet 2006. Retrieved December 15, 2009, from <http://www.who>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ใบยินยอมการเข้าร่วมในการวิจัย (Informed consent)

เอกสารการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารคำชี้แจงแก่ผู้ถูกวิจัยที่เข้าร่วมโครงการ/อาสาสมัครและเอกสารแสดงการยินยอม
ของผู้ถูกวิจัยที่เข้าร่วมโครงการ/อาสาสมัคร

ส่วนที่ 1 เอกสารคำชี้แจงแก่ผู้ถูกวิจัยที่เข้าร่วมโครงการ/อาสาสมัคร

ชื่อโครงการวิจัย ผลการดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นจังหวัดน่าน

ชื่อผู้วิจัย นางอรัญญา ศรีศิลป์

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ เนื่องจากท่านเป็นผู้ที่ดำรงอยู่ในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด แผนและนโยบายการดำเนินงานและพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นในชุมชน ในการเก็บข้อมูลนั้นเป็นการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อให้ท่านผู้ให้ข้อมูล การสัมภาษณ์มีอิสระในการให้ข้อมูล การสัมภาษณ์ใช้เวลาไม่เกิน 30 นาทีต่อคน และจะเป็นไปตามประเด็นคำถามที่กำหนดไว้ ตามบทบาทหน้าที่ โดยครอบคลุมเนื้อหาตามองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดตั้งและพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 4 ด้าน 13 กิจกรรม ตามมาตรฐานของสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน, 2551)

การเข้าร่วมโครงการวิจัยครั้งนี้ ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆและไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในหน่วยงาน รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่หากท่านมีความประสงค์ที่จะถอนตัวจากการวิจัย ท่านสามารถถอนตัวได้ตลอดเวลา ส่วนข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของหน่วยงานแต่ละระดับหน่วยปฏิบัติการของจังหวัดน่าน

หากท่านได้รับทราบแนวทางปฏิบัติในขณะที่เข้าร่วมการศึกษาและตกลงที่จะเข้าร่วมการศึกษานี้ ท่านจะถูกขอให้เซ็นหนังสือยินยอมเข้าร่วมการศึกษา จากนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บ

ข้อมูลและ การเข้าร่วมโครงการวิจัยในครั้งนี้จะอยู่ที่การตัดสินใจของท่าน หากท่านตัดสินใจเข้าร่วมการศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะขอให้ท่านลงนามในใบแสดงความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย และท่านไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมการศึกษารั้งนี้หากว่าท่านไม่สมัครใจ และจะไม่มี การสูญเสียประโยชน์ใด ๆ ที่ท่านควรได้รับและท่านมีสิทธิที่จะถอนตัวออกจากการศึกษาวิจัยได้ตลอดเวลา โดยแจ้งความประสงค์ที่จะถอนตัวออกจากการศึกษาวิจัยให้ผู้วิจัยทราบโดยไม่ต้องอธิบายเหตุผล หรือผู้วิจัยจะหยุดการศึกษาวิจัยทันที ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บโดยผู้วิจัย และใช้รหัสแทนชื่อจริงของท่าน การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เพื่อเผยแพร่จะทำในภาพรวมของผลการวิจัยเท่านั้น และสิทธิประโยชน์อื่นๆ อันเกิดจากผลการวิจัยจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยจะดำเนินการอย่างรัดกุม ปลอดภัย นอกจากนี้จะไม่มีการอ้างถึงถึงท่านโดยใช้ชื่อของท่านในการรายงานใดๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยนี้ ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ถ้าท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ผู้วิจัยทราบ

หากท่านมีคำถามที่อาจเกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อกับผู้วิจัย คือนางอรัญญา ศรีศิลป์ ได้ที่โรงพยาบาลแม่จริม อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โทรศัพท์ 089-7015199 หรืออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.นิสิต วรรณนัจฉริยา ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ 053-945472 (ในเวลาราชการ)

ลงชื่อ.....ผู้วิจัย

(นางอรัญญา ศรีศิลป์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัย เรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นจังหวัดน่าน

วัตถุประสงค์การสัมภาษณ์

เพื่อศึกษาข้อมูลในหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินระดับต้น ที่มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ทั้งในด้านบุคลากร ด้านการสื่อสารและด้านพาหนะ รวมทั้งมีผลการดำเนินงานด้านอื่นๆ ที่สนับสนุนผลการดำเนินงานจนสามารถดำเนินงานได้เป็นผลสำเร็จและหน่วยปฏิบัติการระดับต้นหน่วย ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยกู้ชีพแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินงานได้ เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุน ปัจจัยที่แตกต่างกัน และปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในชุมชนนั้นและสามารถดำเนินการจนประสบผลสัมฤทธิ์ในที่สุด

ข้อมูลพื้นฐาน

เพศอายุ.....ปี

อาชีพ..... ตำแหน่ง.....

เวลาเริ่มต้นสัมภาษณ์.....วันที่.....

1. ด้านการบริหารจัดการ

1.1 โครงสร้างองค์กรที่รับผิดชอบในการจัดตั้งและพัฒนาระบบการดำเนินงาน

- ในหน่วยงานของท่านมีผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินคือใครบ้าง

- ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลหน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านหรือไม่ อย่างไร
- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีโครงสร้างผู้บริหารหรือหัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน เป็นอย่างไร จำนวนเท่าใด

1.2 เครือข่ายหน่วยงานที่ร่วมออกปฏิบัติการ

- ในการออกปฏิบัติการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หน่วยงานของท่านมีเครือข่ายในการออกปฏิบัติการร่วมหรือช่วยเหลือ คือหน่วยงานใดบ้าง
- หากการออกปฏิบัติการนั้นเกินศักยภาพที่หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่าน จะดูแลได้ ท่านมีหน่วยงานใดที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้บ้าง อย่างไร

1.3 การจัดหาและบริหารงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนาและดำเนินงาน

- หน่วยงานของท่านใช้งบประมาณจากส่วนใด จำนวนเพียงพอหรือไม่ในการบริหารงาน
- หากจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานและพัฒนาไม่เพียงพอ ท่านมีช่องทางอื่นอีกหรือไม่ ในการจัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน อย่างไรบ้าง

1.4 กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานและคู่มือต่างๆที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

- การดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของหน่วยงานท่านใช้มาตรฐานใดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- ยังมีมาตรการหรือระเบียบอื่นๆอีกหรือไม่ ที่แตกต่างไปจากมาตรฐานที่ส่วนกลางกำหนด โดยที่หน่วยงานเราเป็นผู้กำหนดเอง อย่างไรบ้าง
- หากพบปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในหน่วยงานของท่าน ท่านมีแนวทางในการแก้ปัญหาหรือมาตรการอย่างไรบ้าง

2. ด้านบุคลากร

2.1 การจัดหา การพัฒนาและการบริหารบุคลากร

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีแนวทางในการคัดสรรบุคลากรเพื่อเข้ามาดำเนินงานอย่างไร
- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีแผนหรือแนวทางในการพัฒนาบุคลากรอย่างไร

2.2 การควบคุมการออกปฏิบัติการ(medical oversight)

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีการควบคุมการออกปฏิบัติงานอย่างไร

2.3 การควบคุมและประเมินคุณภาพ(quality control)

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีการควบคุมและประเมินคุณภาพอย่างไร

2.4 การค้นคว้าวิจัย

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีผลงานค้นคว้าทางวิชาการหรือการวิจัยหรือไม่ อย่างไรบ้าง

3. ด้านการสื่อสาร

3.1 การจัดตั้งและพัฒนาศูนย์สื่อสารสั่งการ

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านได้เริ่มจัดตั้งศูนย์สั่งการเมื่อใดและมีผู้ดูแลรับผิดชอบหรือไม่ มีบทบาทหน้าที่อย่างไรบ้าง
- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีแผนหรือแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์สื่อสารสั่งการในหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร

3.2 การจัดตั้งและพัฒนาเครือข่ายสื่อสาร

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่าน มีแผนหรือแนวทางในการพัฒนาการสื่อสารร่วมกับเครือข่ายอื่นๆอีกหรือไม่ อย่างไรบ้าง

3.3 การประชาสัมพันธ์และการให้ความรู้แก่ประชาชน

- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านมีช่องทางใดบ้างในการประชาสัมพันธ์งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่รับผิดชอบ
- ประชาชนที่สามารถเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์โดยช่องทางใดมากที่สุด เพราะเหตุใด

4. ด้านยานพาหนะและอุปกรณ์

4.1 การจัดหา ระเบียบการใช้งาน การบำรุงรักษา ยานกู้ชีพ

- อุปกรณ์สำหรับใช้ในหน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่านเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนด และเพียงพอหรือไม่อย่างไร
- หน่วยงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของท่าน มีผู้ดูแลอุปกรณ์การแพทย์ ยานพาหนะหรือไม่ และมีบทบาทหน้าที่อย่างไรบ้าง

4.2 การจัดหาและบำรุงรักษา ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงาน

- หากอุปกรณ์การแพทย์ที่ใช้ในการออกปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินไม่เพียงพอ ท่านมีแผนหรือแนวทางในการจัดหาให้เพียงพออย่างไร

5. ด้านอื่นๆ ซึ่งท่านสามารถให้ความเห็นทั้งระบบการทำงานในองค์กรที่ท่านดูแล ระดับจังหวัด และระดับประเทศ

- หน่วยงานของท่านมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเรื่องใด
- สิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นอุปสรรคสำคัญที่สุดในการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และยังไม่ได้รับแก้ไขในหน่วยงานของท่าน 3 ลำดับ คืออะไรบ้าง ท่านมีแนวทางจะแก้ไขปรับปรุงอย่างไร

ผู้สัมภาษณ์.....

วันที่.....

เวลา.....

ภาคผนวก ก

เอกสารแสดงการยินยอมของผู้ถูกวิจัยที่เข้าร่วมโครงการ/อาสาสมัคร

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....ขอให้ความ
ยินยอมของตนเองในการเป็นอาสาสมัครในโครงการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย
ครั้งนี้แก่ข้าพเจ้าจนเข้าใจแล้วข้าพเจ้ามีความยินดีที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัย และขอลงลายมือ
ชื่อไว้เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าการเข้า
ร่วมในการวิจัยครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้าสามารถถอนตัวจากการวิจัยครั้งนี้ได้
ตลอดเวลา

ข้าพเจ้า ยินยอม เข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้

☐

ข้าพเจ้า ไม่ยินยอม เข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้

☐

ลงนาม..... (ผู้ยินยอม)
(.....)

ลงนาม..... (ผู้วิจัย)
(นางอรทัย ศรีศิลป์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ภาคผนวก ง

สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

แบบบันทึกการปฏิบัติงานหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น

1. หน่วยปฏิบัติการ

วันที่ปฏิบัติงาน

ชื่อหน่วยปฏิบัติการ _____ วันที่ _____ ปฏิบัติการที่ _____

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 1. _____ รหัส _____ 2. _____ รหัส _____

3. _____ รหัส _____ 4. _____ รหัส _____

ผลการปฏิบัติงาน ☐ ไม่พบเหตุ ☐ พบเหตุ สถานที่เกิดเหตุ _____

กลุ่มงาน _____

2. ข้อมูลเวลา

	รับแจ้งเหตุ	รับแจ้งเหตุ	ออกปฏิบัติงาน	ถึงที่เกิดเหตุ	ตรวจพบที่เกิดเหตุ	ถึง รพ.	ถึง รพ.
เวลา (น.)	น. _____	น. _____	น. _____	น. _____	น. _____	น. _____	น. _____
รวมเวลา (นาที)	Response time = _____ นาที					นาที	นาที
เตรียม							
ระดม (กม.)	รวมระยะทางไป _____ กม.				ระยะไป รพ.	กม.	

3. ผู้เจ็บป่วย

ชื่อผู้ป่วย _____ อายุ _____ ปี เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ลักษณะการบาดเจ็บ ☐ ไม่ติดสปีดระบบ ☐ บิดรพ. ☐ ไข้หวัด ☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ

☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ ☐ ประการ

อาการผู้ป่วย

ประเภทผู้ป่วย ☐ บาดเจ็บ/อุบัติเหตุ ☐ บาดเจ็บ

ความรู้สึกตัว ☐ ตื่น ☐ ตื่น ☐ ตื่น ☐ ตื่น ☐ ตื่น ☐ ตื่น ☐ ตื่น

การหายใจ ☐ ปกติ ☐ ปกติ ☐ ปกติ ☐ ปกติ ☐ ปกติ ☐ ปกติ ☐ ปกติ

บาดแผล ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด

กระดูกหัก ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด ☐ แผลสด

การช่วยเหลือ

ทางเดินหายใจ ☐ เปิดทางเดินหายใจ ☐ จัดท่าผู้ป่วย ☐ ใส่หน้ากาก (ผ้าขาว) ☐ ใส่หน้ากาก (Pocket mask)

การห้ามเลือด ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

การกดกระดูก ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

ช่วยเหลืออื่น ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

ผลการดูแลรักษาเบื้องต้น ☐ ไม่พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา

4. การส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล (โดยส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด)

นำส่งโรงพยาบาล _____ รหัส _____

เหตุเกิด ☐ ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน ☐ ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน ☐ ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน ☐ ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน / ฉุกเฉิน

ผู้ส่งผู้ป่วย _____ รหัส _____

5. การประเมินการนำส่ง (โดยแพทย์ พยาบาล ประจำโรงพยาบาลที่ดูแล)

การวินิจฉัย ณ ปัจจุบัน _____ ระดับความรุนแรง ☐ Non urgent ☐ Urgent ☐ Emergent

ทางเดินหายใจ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

การห้ามเลือด ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

การกดกระดูก ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

ช่วยเหลืออื่น ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ ☐ ไม่ทำ

ชื่อผู้ประเมิน _____ ตำแหน่ง ☐ แพทย์ ☐ พยาบาล ☐ อื่นๆ

6. ผลการรักษาที่โรงพยาบาล (โดยแพทย์ พยาบาล ประจำโรงพยาบาลที่ดูแล)

ผู้ป่วยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล _____

ระยะเวลาการพักนอน รพ. _____ วัน

☐ ไม่พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา ☐ พบปัญหา

แบบบันทึกการปฏิบัติงานหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางอรรทัย ศรีศิลป์

วัน เดือน ปีเกิด

29 มีนาคม 2520

ประวัติการศึกษา

พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ. 2541 – 2553

รับราชการในตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน กลุ่มงานการพยาบาล
โรงพยาบาลแม่จริม จังหวัดน่าน

พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ
สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ตำบลในเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดน่าน 55000

