

T 155261

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงานทางการเงินกับระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการบริหารและพัฒนาคุณภาพตามข้อกำหนด ISO 9000 รวมทั้งศึกษาถึงผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกของผลการดำเนินงานทางการเงินเหล่านั้น ข้อมูลในการวิจัยรวบรวมจากอุตสาหกรรมการผลิตที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 เป็นครั้งแรก ก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2543 โดยมีอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามร้อยละ 37.50 วิธีการวิเคราะห์ที่ใช้การทดสอบความแตกต่างของประชากรด้วยค่า T-Test การวิเคราะห์ปัจจัย และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า ในช่วงระยะเวลาก่อนการประยุกต์มาตรฐาน ISO 9000 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์มีความสัมพันธ์ในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญต่อระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการบริหารและพัฒนาคุณภาพโดยรวม ในช่วงระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอรับรองอัตราส่วนต้นทุนขายต่อค่าขายมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการบริหารและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานคุณภาพ และแนวทางการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการดำเนินงานของฝ่ายการตลาด ขาย และบริการลูกค้า และในช่วงระยะเวลาหลังได้รับการรับรองอัตราส่วนต้นทุนขายต่อค่าขายมีความสัมพันธ์ในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญต่อระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการบริหารกระบวนการควบคุมการผลิตและการประเมินผล นอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการบริหารและพัฒนาคุณภาพตามข้อกำหนด ISO 9000 ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระดับของอัตราส่วนต้นทุนขายต่อค่าขายในช่วงระยะเวลาหลังได้รับการรับรอง และอัตราส่วนต้นทุนขายต่อค่าขายไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาหลังได้รับการรับรองแล้วเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอรับรอง

TE155261

The objective of this research are to study the relationship between financial performance and important levels placed on guidelines involving management and quality improvement according to ISO 9000 and to study also the effects and positive changes of those financial performance. Data in this reseach were collected from manufacturing industies that registered in the Stock Exchange of thailand and received ISO 9000 certification before 21 july 2001. the response rate was 37.50%. The method of the analysis included T-Test, Factor Analysis, and Multiple Regression Analysis.

This research finds that before applying the ISO standard, there are significant negative relations between return on assets ratio and the important levels placed on guidelines involving total management and quality improvement. During preparation period for application, there are significant positive relations between cost of goods sold per sales ratio and the important levels placed on guideline involving management and quality practices process improvement and guideline involving basic infrastructure maintenance for marketing, sales, customer service departments. Ater receiving the ISO 9000 certificate, there is significant negative relation between cost of goods sold per sales ratio and the important level placed on guideline involving production control management and evaluation. Besides, the aforementioned results, this research finds that after receiving the ISO 9000 certificate, the inportant levels placcd on guidelines involving management and quality improvement according to ISO 9000 have no significant effects on cost of goods sold per sales ratio and the cost of goods sold per sales ratio dose not change significantly after received the ISO 9000 certificate when compared to this ratio during preparation period for application.