

## แบบสอบถามการวิจัย

(สำหรับคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน)

เรื่อง การพัฒนาศักยภาพระบบการผลิตประปาหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี

**คำชี้แจง** การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงสภาพและปัญหาในการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน และหาแนวทางในการพัฒนาการผลิตน้ำประปาให้ดีขึ้น ในการนี้ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านต่อไป

## แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการประปาหมู่บ้าน ด้านบุคลากร การเงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานกิจการประปาหมู่บ้าน ในความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารกิจการประปา

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่อยู่ ..... หมู่ที่ ..... บ้าน ..... ตำบล ..... อำเภอ.....  
จังหวัดอุบลราชธานี1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 อายุ ..... ปี

1.3 ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย  ปวส.หรืออนุปริญญาปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ ระบุ .....1.4 สถานภาพสมรส  โสด  สมรส  หย่าร้าง  หม้าย1.5 อาชีพ  ทำนา ทำไร่  รับจ้าง  ค้าขาย  รับราชการ  อื่นๆ ระบุ .....

1.6 ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดในกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน

 ประธาน  รองประธาน  เลขานุการ เหนรัญญิก  กรรมการ  เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบผลิต

1.7 ท่านดำรงตำแหน่งนี้มานานกี่ปี

 1 เดือน  1 ปี  2-3 ปี  4-5 ปี  5 ปีขึ้นไป

1.8 วิธีการได้เข้ามาดำรงตำแหน่งกิจการประปา

 สมาชิกผู้ใช้น้ำคัดเลือก  ผู้นำชุมชนคัดเลือก  อปต.เลือก ปฏิบัติการตามตำแหน่งหน้าที่ในหมู่บ้าน

## 1.9 ท่านมีตำแหน่งอื่นในชุมชนหรือไม่

- อาสาสมัครสาธารณสุข       กรรมการหมู่บ้าน       ผู้ใหญ่บ้าน       กำนัน  
 สมาชิก อบต.       ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน       ไม่มีตำแหน่งอื่นใดในหมู่บ้าน

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการประปาหมู่บ้านด้านบุคลากร การเงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ

## 2.2 ด้านบุคลากร

- 1) โครงสร้างคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน มีจำนวน
  - 3-4 คน       5-7 คน       มากกว่า 7 คน
- 2) คณะกรรมการประกอบด้วย
  - ประธาน ..... คน       รองประธาน ..... คน       เลขานุการ..... คน
  - เภรัญญิก ..... คน       กรรมการ ..... คน       ผู้ดูแลระบบประปา .... คน
- 3) คณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้านผ่านการอบรมการบริหารประปาหมู่บ้านหรือไม่
  - ผ่านการอบรม ..... คน
  - ไม่ผ่านการอบรม .... คน
- 4) ประปาหมู่บ้านแห่งนี้มีผู้ดูแลระบบผลิตประปาหมู่บ้านหรือไม่
  - ไม่มี
  - มี ..... คน ทำหน้าที่ ..... คน
- 5) ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้านได้รับการคัดเลือกโดย
  - คณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน
  - สมาชิกผู้ใช้น้ำ
  - กรรมการหมู่บ้าน
  - อบต.
  - เทศบาล
- 6) การคัดเลือกผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้านมีหลักเกณฑ์อย่างไร
  - มีความรู้เรื่องช่างเครื่องยนต์
  - มีความรู้เรื่องไฟฟ้า
  - มีความรู้ขั้นต่ำ ระดับ .....
  - สามารถจัดทำบัญชีได้
  - ไม่มีหลักเกณฑ์แน่นอน
  - อื่นๆ ระบุ .....
- 7) ค่าตอบแทนของผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้านได้รับเฉลี่ย ..... บาทต่อเดือน
- 8) ผู้ที่ทำหน้าที่จัดมาตรวัดน้ำประปา คือ ใคร
  - ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน
  - กรรมการ
  - เลขานุการ
  - เภรัญญิก
  - ประธาน

- [ ] พนักงานเก็บเงิน  
 [ ] อื่นๆ ระบุ .....
- 9) ผู้ที่ทำหน้าที่เก็บค่าบริการน้ำประปา คือ ใคร  
 [ ] ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน  
 [ ] กรรมการ  
 [ ] เลขานุการ  
 [ ] เภรัญญิก  
 [ ] ประธาน  
 [ ] พนักงานเก็บเงิน  
 [ ] อื่นๆ ระบุ .....
- 10) ผู้ที่ทำหน้าที่จัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย  
 [ ] ผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน/พนักงานเก็บเงิน  
 [ ] กรรมการ  
 [ ] เลขานุการ  
 [ ] เภรัญญิก  
 [ ] ประธาน  
 [ ] ประธาน เภรัญญิก และผู้ดูแลระบบทำร่วมกัน  
 [ ] อื่นๆ ระบุ .....

## 2.2 ด้านการเงิน

- 1) ประปาหมู่บ้านมีเงินกองทุนสนับสนุนการดำเนินงานหรือไม่  
 [ ] มีเงินกองทุน  
 [ ] ไม่มีเงินกองทุน
- 2) แหล่งที่มาของรายได้หลักของกิจการประปาหมู่บ้าน  
 [ ] ค่าน้ำประปา  
 [ ] หน่วยงานภายนอก จาก ระบุ .....
- [ ] เงินกองทุน จาก ระบุ .....
- [ ] เงินอุดหนุน จาก ระบุ .....
- [ ] เงินบริจาค จาก ระบุ .....
- 3) ผู้ที่กำหนดราคาค่าน้ำประปา คือ  
 [ ] คณะกรรมการ อบต.  
 [ ] คณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน  
 [ ] สมาชิกผู้ใช้น้ำ  
 [ ] อื่น ๆ ระบุ .....
- 4) การคิดอัตราค่าน้ำประปาแห่งนี้ใช้วิธีประเมินจากสิ่งใด  
 [ ] ตัวเลขมาตรวัดน้ำ  
 [ ] เฉลี่ยทุกหลังคาเรือนเท่ากัน  
 [ ] อื่นๆ ระบุ .....
- 5) การเก็บเงินค่าน้ำประปาเป็นแบบใด

- อัตราเดียว ราคา ..... บาท/หน่วย
- อัตราก้าวหน้า ระบุ .....
- 6) การเก็บเงินค่าบริการน้ำประปาจากสมาชิกผู้ใช้น้ำ มีใบเสร็จรับเงินหรือไม่
- ไม่มี
- มี
- 7) ระบบประปามีรายรับจากค่าน้ำเฉลี่ย ..... บาท/ปี
- 8) ระบบประปามีรายจ่าย ประมาณ ..... บาท/ปี
- 9) การส่งจ่ายเงินของประปา ส่งจ่ายโดย
- คนเดียว ระบุ .....
- อื่นๆ ระบุ .....
- 10) การสำรองเงินสดไว้สำหรับการบริหารจัดการ จำนวน ..... บาท
- 11) เงินรายได้มีระบบการส่งฝากธนาคารหรือไม่
- ไม่มี
- มี จำนวน ..... บาท
- ส่งฝากทุกวัน
- ส่งฝากทุกวันที่ 10 ของเดือน
- ส่งฝากทุกวันที่ 15 ของเดือน
- ส่งฝากทุกสิ้นเดือน
- ส่งฝากตามสะดวก

### 2.3 ด้านวัสดุ – อุปกรณ์

- 1) มีระบบสำรองเงินส่วนหนึ่งไว้สำหรับซ่อมบำรุง  มี  ไม่มี
- 2) มีระบบสำรองวัสดุ – อุปกรณ์ ที่เสียหาย  มี  ไม่มี
- 3) เมื่อวัสดุอุปกรณ์ชำรุด เสียหาย มีระบบการดำเนินการเพื่อซ่อมแซม โดย
- ผู้ดูแลดำเนินการซ่อมแซมได้เลย
- มีผู้ตรวจสอบการชำรุดเสียหายก่อนซ่อมบำรุง
- มีระบบการขออนุมัติจากประธาน กรรมการบริหารกิจการประปา

### 2.4 ด้านการจัดการ

- 1) สามารถจัดบริการน้ำประปาให้แก่ประชาชนผู้ใช้น้ำ
- 24 ชั่วโมง  18 ชั่วโมง ระบุ .....
- 12 ชั่วโมง ระบุ .....
- อื่นๆ ระบุ .....
- 2) มีกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติในการบริหารกิจการประปาที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากมติที่ประชุม
- มี  ไม่มี
- 3) มีการแบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจนในคณะกรรมการบริหารกิจการประปา
- มี  ไม่มี
- 4) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้านหรือไม่
- มี  ไม่มี
- 5) มีการจัดบันทึกการประชุมไว้เป็นหลักฐาน
- ไม่มี  มีทุกครั้ง  มีบางครั้ง

- 6) มีการจัดทำเอกสารบัญชีผู้เป็นสมาชิกประจำ  
 มี  ไม่มี
- 7) มีบัญชีเงินฝากธนาคารสำหรับประจำหมู่บ้าน  
 มี  ไม่มี
- 8) มีการจัดทำบัญชีรายรับ – รายจ่าย ของประจำอย่างถูกต้องครบถ้วน  
 มี  ไม่มี
- 9) มีการตรวจสอบบัญชีรายรับ – รายจ่าย อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง  
 มี ระบุ .....  ไม่มี
- 10) มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการประจำ รายรับ – รายจ่าย  
 มี ระบุ .....  ไม่มี
- 11) มีการตรวจสอบข้อมูลการบันทึกต่างๆ หรือติดตามผลการดำเนินงานของผู้ดูแลการผลิต  
 ไม่มี  มีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินการ  
 ปริมาณน้ำที่ผลิต  
 ประวัติการซ่อมแซมอุปกรณ์  
 วัสดุ/ สารเคมีที่ใช้  
 อื่นๆ ระบุ .....

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานกิจการประจำหมู่บ้าน  
 ในความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารกิจการประจำ  
 โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับทัศนคติของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงาน กิจการประจำ	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยสภาพแวดล้อม</b>					
- สภาพแวดล้อมภายใน					
1. การบริหารงานมีการกระจายอำนาจให้คณะกรรมการ					
2. การจัดโครงสร้างองค์กรที่เป็นระบบ					
3. บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมี ประสบการณ์สูง					
- สภาพแวดล้อมภายนอก					
4. การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อ ประจำหมู่บ้าน					
5. สภาพของสังคม วัฒนธรรมมีบทบาทต่อประจำ หมู่บ้าน					
6. กฎหมาย การเมืองมีผลกระทบต่อประจำหมู่บ้าน					
7. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต					
<b>ปัจจัยด้านการบริหาร</b>					

8. ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ชัดเจน					
9. ผู้บริหารเป็นบุคคลในท้องถิ่นทำให้บริหารงานได้ดี					
10. มีการบริหารงานที่โปร่งใสชัดเจน					
11. มีการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับชัดเจน					
12. มีการปฏิบัติงานทันทีที่เห็นการเปลี่ยนแปลง					
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงาน กิจการประปา	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านโครงสร้างการบริหารงาน</b>					
13. การจัดโครงสร้างการบริหารงานของประปาหมู่บ้าน ชัดเจน					
14. มีการกระจายอำนาจให้คณะกรรมการประปาหมู่บ้าน					
15. มีโครงสร้างการบริหารงานมีระดับความเป็นสถาบัน สูง					
<b>ปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์</b>					
16. มีความเชื่อถือและไว้วางใจระหว่างสมาชิกประปา หมู่บ้าน					
17. มีการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน					
18. มีทักษะ และประสบการณ์ในระบบประปาหมู่บ้าน					
19. มีความรู้ในระบบประปาหมู่บ้าน					
20. มีการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ให้แก่คณะกรรมการบริหาร ประปา					
21. มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่าง ประปาแต่ละหมู่บ้าน					

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ผู้วิจัย

## แบบสอบถามการวิจัย

(สำหรับผู้ดูแลระบบการผลิตประปาหมู่บ้าน)

เรื่อง การพัฒนาศักยภาพระบบการผลิตประปาหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี

**คำชี้แจง** การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการประปาหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี และหาแนวทางในการพัฒนาการผลิตน้ำประปาให้ดีขึ้น ในการนี้ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านต่อไป

## แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลระบบการผลิตประปาหมู่บ้าน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการดูแลระบบการผลิตประปาในปัจจุบัน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่อยู่ ..... หมู่ที่ ..... บ้าน ..... ตำบล ..... อำเภอ.....  
จังหวัดอุบลราชธานี

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 อายุ ..... ปี

1.3 ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย  ปวส.หรืออนุปริญญา ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ ระบุ .....1.4 สถานภาพสมรส  โสด  สมรส  หย่าร้าง  หม้าย1.5 อาชีพ  ทำนา ทำไร่  รับจ้าง  ค้าขาย  รับราชการ  อื่นๆ ระบุ .....

1.6 ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดในกรรมการบริหารจัดการประปาหมู่บ้าน

 ประธาน  รองประธาน  เลขานุการ เหนรัญญิก  กรรมการ  เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบผลิต

1.7 ท่านดำรงตำแหน่งนี้มานานกี่ปี

 1 เดือน  1 ปี  2-3 ปี  4-5 ปี  5 ปีขึ้นไป

1.8 วิธีการได้เข้ามาดำรงตำแหน่งกิจการประปา

 สมาชิกผู้ใช้น้ำคัดเลือก  ผู้นำชุมชนคัดเลือก  อบต.เลือก ปฏิบัติการตามตำแหน่งหน้าที่ในหมู่บ้าน

1.9 ท่านมีตำแหน่งอื่นในชุมชนหรือไม่

 อาสาสมัครสาธารณสุข  กรรมการหมู่บ้าน  ผู้ใหญ่บ้าน  กำนัน สมาชิก อบต.  ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน  ไม่มีตำแหน่งอื่นใดในหมู่บ้าน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดูแลระบบการผลิตประปาหมู่บ้านตามรอบการบำรุงรักษา  
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

การปฏิบัติงาน	ความถี่ในการปฏิบัติ			
	ประจำ (3)	บางครั้ง (2)	นานๆ ครั้ง (1)	ไม่เคยปฏิบัติ (0)
1. การดูแลสภาพแวดล้อมของที่ตั้งประปา - การดูแลทำความสะอาด กวาดขยะ - การถ่างหญ้า กำจัดวัชพืช				
2. แหล่งน้ำดิบ - การกำจัดขยะและเศษวัชพืชในแหล่งน้ำ - การพัฒนาเป่าล้างบ่อบาดาล - ตรวจสอบ สังเกตรอยรั่วในแนวท่อส่งน้ำดิบ				
3. การดูแลเครื่องสูบน้ำดิบและการควบคุม - ตรวจสอบวอลท์มิเตอร์และแอมมิเตอร์ - สังเกตเครื่องสูบน้ำขณะทำงานเช่น การ สั่นสะเทือน - ทำความสะอาดตู้ควบคุมเปิดตู้ตรวจความ เรียบร้อยไม่ให้สัตว์ไปทำรังอยู่ - ตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์ เช่น สายไฟฟ้า ขั้วไฟฟ้าในตู้ควบคุม				
4. ระบบผลิตและระบบจ่ายน้ำ - การล้างทรายกรอง - การตรวจสอบการอุดตันของท่อและอุปกรณ์ต่างๆ - ตรวจสอบซ่อมแซมรอยรั่วประตูดังกรอง - ตรวจสอบสภาพสายล่อฟ้า - ระบายตะกอนในหอถังสูง - ล้างทำความสะอาดหอถังสูง - ตรวจสอบรอยรั่วซึมของท่อเมนจ่ายน้ำ - ตรวจสอบประตุน้ำท่อเมนจ่ายน้ำ - ระบายตะกอนในเส้นท่อจ่ายน้ำ				
5. มีป้ายแสดงขอบเขตน้ำประปา				

**ส่วนที่ 3** ปัญหาในการดูแลระบบประปาของท่าน คือ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ผู้วิจัย

**แบบสอบถามการวิจัย  
(สำหรับผู้ใช้บริการน้ำประปา)**

**เรื่อง การพัฒนาศักยภาพระบบการผลิตประปาหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี**

**คำชี้แจง** การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการประปาหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี และหาแนวทางในการพัฒนาการผลิตน้ำประปาให้ดีขึ้น ในการนี้ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านต่อไป

**แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้น้ำเกี่ยวกับการบริหารจัดการประปาหมู่บ้าน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้น้ำ

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ที่อยู่ ..... หมู่ที่ ..... บ้าน ..... ตำบล ..... อำเภอ.....  
จังหวัดอุบลราชธานี

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 อายุ ..... ปี

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย  ปวส.หรืออนุปริญญา

ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

อื่นๆ ระบุ .....

1.4 สถานภาพสมรส  โสด  สมรส  หย่าร้าง  หม้าย

1.5 อาชีพ  ทำนา ทำไร่  รับจ้าง  ค้าขาย  รับราชการ  อื่นๆ ระบุ .....

1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 2,000 บาท  2,001 – 3,000 บาท

3,001 – 4,000 บาท  สูงกว่า 4,000 บาท

1.7 ท่านใช้น้ำประปาหมู่บ้านมาแล้วกี่ปี

1 เดือน  1 ปี  2-3 ปี  4-5 ปี

6-10 ปี  10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้น้ำเกี่ยวกับการบริหารจัดการประปาหมู่บ้าน

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคณะกรรมการประปา					
1. คณะกรรมการประปามาจากการเลือกตั้งของการประชุมสมาชิกผู้ใช้น้ำ					
2. คณะกรรมการประปา มีความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นที่น่าไว้วางใจ					
3. คณะกรรมการประปาหมู่บ้าน มีการบริหารงานโดยยึดความยุติธรรม/ธรรมาภิบาล					
4. คณะกรรมการประปาหมู่บ้านมีความสามารถในการประสานงานหาความร่วมมือจากสมาชิกและองค์กรอื่นๆ					
5. คณะกรรมการประปาหมู่บ้านมีการติดตามตรวจสอบการใช้น้ำของสมาชิกให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์					

6. คณะกรรมการประปาหมู่บ้าน ได้รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสมาชิกทุกครั้ง					
<b>ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของประปาหมู่บ้าน</b>					
7. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับประปาหมู่บ้านได้มาจากความคิดเห็นของสมาชิก					
8. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับประปาหมู่บ้าน บันทึกลงเป็นลายลักษณ์อักษร					
9. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับประปาหมู่บ้านสามารถปฏิบัติได้จริงในทางปฏิบัติ					
10. สมาชิกได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับประปาหมู่บ้าน					
<b>ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน</b>					
11. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดตั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับประปาหมู่บ้าน					
12. ท่านได้ออกเสียงพิจารณาเลือกตั้งคณะกรรมการประปาหมู่บ้าน					
13. ท่านเข้าร่วมในการประชุมประปาหมู่บ้านทุกครั้ง					
14. ท่านมีโอกาสดำเนินการเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมประปาหมู่บ้าน					
<b>ด้านคุณภาพน้ำและระบบจ่ายน้ำ</b>					
15. แหล่งน้ำดิบมีคุณภาพดี ไม่ขาดแคลน					
16. น้ำประปาไหลแรง					
17. น้ำประปาไหลต่อเนื่อง					
18. น้ำประปาใสไม่มีฝุ่นหรือแมลงรบกวน					
19. มีการควบคุมและรักษาระบบให้สะอาดถูกหลักอนามัย					
20. มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตั้งระบบประปา					
21. ใช้เวลาในการซ่อมท่อประปารวดเร็ว					
22. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับประปาอย่างต่อเนื่อง					
23. ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการผลิตน้ำประปา					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

---

---

---

ขอขอบคุณให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ผู้วิจัย