

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ.....	ข
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
 บทที่ 1 บทนำ.....	 1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดงานวิจัย.....	5
นิยามตัวแปร	5
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม.....	7
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	34
รูปแบบการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
การออกแบบแบบสอบถามและการทดสอบแบบสอบถาม	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	42
สรุป	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
การจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	45
อัตราการตอบกลับ	45
สถิติเชิงพรรณนา	56
การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น	65
ความเที่ยงตรงแบบรวมศูนย์	66

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา	66
การตรวจสอบการกระจายตัวของข้อมูลแบบปกติ	68
สรุป	81
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
แนวทางการดำเนินการวิจัย	82
อภิปรายผลการวิจัย	84
ข้อเสนอแนะ	89
ข้อจำกัดและแนวทางการวิจัยในอนาคต	89
สรุป	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	100
ภาคผนวก ข ผู้ทรงคุณวุฒิ	112
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย	114
ภาคผนวก ง ตาราง ผ 1	118
ภาคผนวก จ ตาราง ผ 2	124
ภาคผนวก ฉ ตาราง ผ 3	130
ภาคผนวก ช ตาราง ผ 4	133
ภาคผนวก ซ ตาราง ผ 5	138
ภาคผนวก ฌ ตาราง ผ 6	143

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ลักษณะวิชาศึกษานานกลางและขนาดย่อม	8
2.2 โครงสร้างของวิชาศึกษานานกลางและกลางย่อม	10
3.1 ผลสรุปการสัมภาษณ์	35
4.1 คุณสมบัติกลุ่มประชากรที่สุ่มมาศึกษา 400 คน	46
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	49
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการวางแผนกำลังคน (A)	50
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการวิเคราะห์งาน (B)	51
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการสรรหา (C)	51
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการคัดเลือกมีคุณภาพ (D)	52
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการคัดเลือกมีความโปร่งใส (E)	52
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านข้อมูลของการคัดเลือก (F)	54
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน (G)	55
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ (H).....	56
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการพัฒนาบุคคล(I)	57
4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการพัฒนาองค์กร(J)	58
4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน (K)	59
4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านระบบการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน (L)	60
4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการย้าย (M).....	61
4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการเลื่อนตำแหน่ง (N).....	61
4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการเลิกจ้าง (O)	62
4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความพึงพอใจของพนักงานในกระบวนการสรรหา (P)	62
4.19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความพึงพอใจของพนักงานต่อสารสนเทศในการสรรหา (Q) .	63
4.20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความภักดีต่อองค์กร(R)	64
4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคอีสานใต้ (success)	64
4.22 ค่าสหสัมพันธ์ (Correlations)	67
4.23 ค่าสถิติทดสอบการกระจายแบบปกติของข้อมูล (N = 400)	69
4.24 ค่าสถิติทดสอบการกระจายแบบปกติของข้อมูลหลังการปรับค่าด้วยวิธียกกำลังสอง	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า Variance Inflation (VIF) กระบวนการการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อความพึงพอใจของพนักงาน และความภักดีต่อองค์กร	70
4.26 ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่มีต่อความพึงพอใจของพนักงานใน กระบวนการสรรหา	71
4.27 ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่มีต่อความพึงพอใจของพนักงานต่อสารสนเทศ ในการสรรหา	73
4.28 ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่มีต่อความภักดีต่อองค์กร	75
4.29 ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า Variance Inflation (VIF) การบริหาร ทรัพยากร มนุษย์ขององค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคอีสานใต้	79
4.30 ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่มีต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคอีสานใต้	80

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดงานวิจัยที่ 1.....	5
1.2 กรอบแนวคิดงานวิจัยที่ 2	5
2.1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการธุรกิจ.....	12
2.2 วิวัฒนาการของการบริหารทรัพยากรมนุษย์	15
2.3 ปัจจัยสิ่งแวดล้อมขององค์การ	26
4.1 กรอบแนวคิดงานวิจัย (โมเดล 1)	73
4.2 กรอบแนวคิดงานวิจัย (โมเดล 2)	75
4.3 โมเดลที่ 4.3	77
4.4 โมเดลที่ 4.4	78
4.5 รูปภาพที่ 4.5.....	81