

## บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร (2553). *ธุรกิจ SMEs*, วันที่ค้นข้อมูลมกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://www.rd.go.th/>
- กรรณิการ์ สุขเกษม และสุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). *น่านานวัตกรรมวิถีวิทยาการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเฟื่องฟ้า พรินติ้ง จำกัด.
- กานต์รวี จันทร์เจือมาศ (2548). *การศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การกรณีศึกษา : บริษัท อุตสาหกรรมแอมมิ จำกัด*, การศึกษาด้วยตนเอง, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- แก้วตา ผู้พัฒนาพงศ์ (2551). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์ (2539). *การวางแผนทรัพยากรมนุษย์, วารสารการบริหารและการจัดการ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*, Vol. 5, No. 1, p. 13-41.
- ชยันต์ชัยพยัคชยะนนท์ (2554). *4Gs, มติชนสุดสัปดาห์*, ประจำวันที่ 21 – 27 มกราคม พ.ศ. 2554, ปีที่ 31, ฉบับที่ 1588, หน้า 37.
- ทิพวรรณหล่อสุวรรณรัตน์ (2550). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่*. กทม: สำนักพิมพ์รัตนไตร.
- ธงชัย สันติวงษ์ (2552). *การบริหารค่าตอบแทน: Compensation Management*. กทม: บจก. ประชุมช่าง.
- ธัญญา ผลอนันต์ (2549). *การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล: แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ธีรพงศ์ บูรณวรศิลป์ (2553). *ผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามการรับรู้ของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี, วารสารวิทยบริการ, ปีที่ 21, ฉบับที่ 3*.
- นนทกานต์ วุฒิมารีย์ (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับพฤติกรรมการสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (จิตวิทยาชุมชน) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิสตาร์ก เวชยานนท์ (2539). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, วารสารการบริหารและการจัดการ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*, Vol. 5, No. 3, p. 1-22.
- นิติธร สุวรรณศาสน์ (2552). *Hug Your People*. กรุงเทพฯธุรกิจ, พุทธที่ 17 มิถุนายน, HR & Management, หน้า 30.
- เนาวรัตน์ คงวิเชียร และวัชรีย์ พีชผล (2549). *การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรเพื่อการจ้างงานของผู้ประกอบการจังหวัดสุราษฎร์ธานี*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- บุญอนันต์ พินัยทรัพย์ และพิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ (2551). *ข้อมูล VS ข่าวสาร และระบบสารสนเทศสำหรับงานทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กทม: สำนักพิมพ์เสมอธรรม.
- ประคอง กรรณิสูติ. (2538). *สถิติเพื่อการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล (2543). *การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.
- ผานิต สกุลวัฒน์ (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. (การบริหารการพยาบาล) เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผุสดี รุมาคม (2540). *การบริหารธุรกิจขนาดย่อม (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กทม: หจก.สำนักพิมพ์ฟิสส์เซ็นเตอร์
- ผุสดี รุมาคม (2551). *การประเมินการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พิภพ วังเงิน (2547). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท รวมสาส์น (1977)
- ไพโรจน์ อุลัด (2548). *แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. วันที่ค้นข้อมูล, วันที่ค้นข้อมูล มกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://it.aru.ac.th/courseware2/detail/chapter2/c22.htm>
- ภาณุภาคย์ พงศ์อดิชาติ (2551). *คุณลักษณะ ๕ ขององค์กรแห่งความสำเร็จ*. มติชนสุดสัปดาห์, 19 – 25 กันยายน, ฉบับที่ 1466, หน้า 37
- มาฆะ ภูจินดา (2552). *ชื่อเรียกอาชีพที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. มติชนรายสัปดาห์, 24 – 30 เมษายน, ฉบับที่ 1497, หน้า 37.
- รวีวัตร์ สิริภูบาล, ยุวดี กังสตาลและพิกุล สีหาพงษ์ (2545). *รายงานการวิจัยวัฒนธรรม สภาพแวดล้อมและค่านิยมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ความดีและความสุขของผู้เรียน*. กรุงเทพฯ: กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ.
- วันเพ็ญ อมรสิน, กมล เสวตสมบุรณ์, ปภฤกษ์ อุตสาหะวานิชกิจ (2551). *ผลกระทบของคุณลักษณะ องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อประสิทธิภาพ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ฐานข้อมูลวิจัย, คณะบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- วิจิตร ศรีสอ้าน (2543). *การพัฒนาและการศึกษาเรียนรู้: บทเรียนที่ 2*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า
- วีรพจน์ เคงสม (2551). *การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนชุมชนพรบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของครู เจ้าหน้าที่ และพนักงาน, ฐานข้อมูล, โรงเรียนชุมชนพรบริหารธุรกิจ*.
- ศิวาพร มั่นทุกานนท์, กรรณิการ์ นิยมศิลป์ และ นภาพร ชันธนาภา (2526). *การบริหารงานบุคคล (Personnel Management)*. เอกสารประกอบการสอนวิชา GM 204, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศุณย์สงเสริมอาชีวะ (2554). *การบริหาร, การจัดการ, บริหารธุรกิจขนาดย่อม SMEs*, วันที่ค้นข้อมูล มกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://www.smesmart.is.in.th>
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2548). *นิยาม SMEs*, วันที่ค้นข้อมูล มกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://www.ismed.or.th/>

- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(2548).*ประวัติความเป็นมา*,วันที่ค้นข้อมูลมกราคม 4, 2554, เว็บไซต์:<http://www.ismed.or.th/>
- สมชาย หิรัญกิตติ และ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2542). *การบริหารธุรกิจขนาดย่อม*. กทม: บริษัท วีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.
- สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (2547).*HR Scorecard: การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล*. กทม: กลุ่มโรงพิมพ์ สำนักบริหารกลาง.
- สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (2551).*การพัฒนาสมรรถนะระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในระดับจังหวัด: กรณีตัวอย่าง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่*. กทม: กลุ่มโรงพิมพ์ สำนักบริหารกลาง.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2553).*สถานภาพ SMEs ประเทศไทย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, วันที่ค้นข้อมูลมกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://www.sme.go.th/>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2553).*รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2552 และแนวโน้มปี 2553*,วันที่ ค้นข้อมูลมกราคมมกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://www.sme.go.th/>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(2554).*แผนส่งเสริม SMEs*, วันที่ค้นข้อมูลมกราคม 4, 2554, เว็บไซต์: <http://www.sme.go.th/>
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2545). *การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: บริษัทเฟื่องฟ้า พรินต์ติ้ง จำกัด.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544).*ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: บริษัทเฟื่องฟ้า พรินต์ติ้ง จำกัด.
- อนิษฐ์ แก้วจันทน์ (2552). *หลักการจัดการ*. สงขลา: สำนักพิมพ์ นำศิลป์โฆษณา.
- อัยรดา พรเจริญ และ จตุรงค์ ศรีวงษ์วรรณ (2553). *การยอมรับและระดับการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรมพาณิชยกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผลิตภัณฑ์ชุมชนเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี*. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- เอกสารการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ อันดับปีที่ 37 (2540). *การบริหารงานบุคคลในแนวทางใหม่*. โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Albrecht, K. and Zemke, R. (1985). *Service America! Dow Jones-Irwin, Homewood*,pp. 101.
- Armstrong, J.S. (2001). *Principles of forecasting: A handbook for researchers and practitioners*. The United States of America: Kluwer Academic Publishers.
- Armstrong, M. (2006)*A Handbook of Human Resource Management Practice (10<sup>th</sup> edition)*. London: Kogan Page.

- Aujirapongpan, S., Srisempork, K. and Viriyapuree V. (2008). Human Resource Development and Organizational Performance of Frozen Seafood Companies, *Songklanakar Journal of Social Science and Humanities*, 14(1): 55-67.
- Beardwell, J. & Claydon, T. (2007). *Human resource management: A contemporary approach (5<sup>th</sup> ed.)*. New York: Prentice Hall/Financial Times.
- Bersin, J. (2006). *Talent Management. What is it? Why now?*, Bersin & Associates, Retrieved February 1, 2011, from <http://joshbersin.com/2010/05/11/a-new-talent-management-framework/>
- Best, J.W. (1981). *Research in education (4<sup>th</sup> Ed.)*. India: Prentice Hall.
- Caloghirou, Y., Protogerou, A., Spanos, Y. & Papagiannakis, L. (2004). Industry-Versus Firm-specific Effects on Performance: Contrasting SMEs and Large-sized Firms. *European management journal*, 22(2), pp231-243
- Capon, C. (2003). *Understanding Organisational Context: Inside & outside organisations (2<sup>nd</sup> edition)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Clark, A. (1999). *Organisations, Competition and The Business Environment*. New Jersey: Prentice Hall.
- Cohen, M., & Cohen, P. (1983). *Applied multiple regression/correlation analysis for the behavioral sciences*, Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Dalkey, N.C. (1972). *Studies in the quality of life: Delphi and decision-making*. Massachusetts: Lexington Book.
- Dess, G.G., Lumpkin, G.T. & Eisner, A.B. (2008). *Strategic management: Creating competitive advantage (4<sup>th</sup> ed.)*. Boston: McGraw-Hill/Irwin.
- Dessler, G. (2001). *Management: Leading people and organization in the 21<sup>st</sup> century (2<sup>nd</sup> edition)*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Dessler, G. (2008). *Human resource management (11<sup>th</sup> ed.)*. Singapore: Pearson Prentice Hall.
- Foxall, G.R. & Yani-de-Soriano. (2005). Situational influences on consumers' attitudes and behavior. *Journal of Business Research*, 58, pp.518-525.
- Goldman, N. (2007). Research: Do you really know what your staff thinks of your CU? *Credit Union Journal*, 11(49), 10.
- Green, K.C., Armstrong, J.S. & Graefe, A. (2007). Methods to elicit forecasts from groups: Delphi and prediction market compared. *The international Journal of Applied Forecasting*, (8), 17-20.

- Greenard, S. (2000). Technology finally advances HR, *Workforce*, Vol. 79, No. 1, pp. 38 – 41.
- Griffiths, J., Lloyd-Walker, B. & Williams, A. (1999). *HR: Human Resource Management*. Australia: Prentice Hall Australia.
- Hair, J.F., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. & Black, W. C. (1998). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hair, J.F., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. (1995). *Multivariate Data Analysis with readings* 4th Ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hannon, J., Jelf, G. and Brandes, D. (1996). Human resource information systems: operational issues and strategic considerations in a global environment, *International Journal of Human Resource Management*, Vol. 7, No. 1, p. 245.
- Harney, B. and Dundon, T. (2006). Capturing complexity: developing an integrated approach to analyzing HRM in SMEs, *Human Resource Management Journal*, Vol. 16, Iss. 1, pp. 48 – 73.
- Heneman, H.G. and Judge, T.A. (2006). *Staffing Organization (5<sup>th</sup> edition)*. Middleton: McGraw-Hill Irwin.
- Hsu, C.C. & Sandford, B.A. (2007). The Delphi Technique: Making Sense of Consensus. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 12(10), 1 – 8.
- Hwang, H., Ku, C., Yen, C. D., & Cheng, C. (2004). Critical factors influencing the adoption of data warehouse technology: a study of the banking industry in Taiwan. *Decision Support System*, 37, pp. 1-21.
- Kaman, V.S. & Barr, J. (1991). Employee Attitudes Surveys for Strategic Compensation Management. *Compensation Benefits Review*, 23(1), 52 – 65.
- Kavanagh, M.J., Gueutal, H.G. & Tannenbaum, S.I. (1990). *Human Resource Information System: Development & Application*. USA: PWS\_KENT.
- Kaye, L. (2002). *Human Resource Management and the Small Entrepreneurial Start-Up: A New Reading*. Murdoch University.
- Kearns, S. G., & Ledere, L. A. (2004). The impact of industry contextual factors on IT focus and the use of IT for competitive advantage. *Information & management*, 44, 899-919.
- Kotler, P., Armstrong, G., Brown, L., Adam, S. and Chandler, A. (1998). *Marketing*. Australia: Prentice Hall.

- Lauridsen, L.S. (1998). The financial crisis in Thailand: Causes, conduct and consequences?, *World Development*, Vol. 26, Iss. 8, pp. 1575 – 1591.
- Lee, B.C. and Harvie, C. (2005). *Sustaining growth and performance in East Asia: The role of small and medium sized enterprises*. Australia: Edward Elgar Publishing.
- Liff, S. (1997). Constructing HR information systems, *Human Resource Management Journal*, Vol. 7, No.2, pp. 18 – 31
- Lingdren, P. (2001, May). *E-Business in SMEs in Northern Denmark-A descriptive survey*. Proceeding of the Fourth SME International Conference, Aalborg, Denmark.
- Ludwig, B. (1997). Predicting the future: Have you considered using the delphi methodology? *Journal of Extension*, 35(5).
- Macmillan, T.T. (1971). The delphi technique. *Annual meeting of the California Junior Colleges Association Commission on Research and Development*, May 3, Monterey, California.
- Nunnally, J. (1967). *Psychometric methods*. New York: McGraw-Hill Book Co.
- Poncheri, R.M., Lindberg, J.T., Thompson, L.F. & Surface, E.A. (2007). A Comment on Employee Surveys: Negativity Bias in Open-Ended Responses. *Organisational Research Method*, 11(3), 614 – 630.
- Premkumar, G., & Roberts, M. (1999). Adoption of new information technologies in rural small Businesses. *Omega*, 27, pp. 467-484.
- Proud, D. (1997). Little quality data squeezed from HR systems, *HR Monthly*, March, p. 28.
- Rice, F. (1990). How to deal with tougher customers. *Fortune*, December, Vol.122, Iss. 14, pp. 38-44.
- Robbins, S.P., Millett, B., Cacioppe, R. and Marsh, T.W. (2001). *Organisational Behaviour (3<sup>rd</sup> edition)*. Australia: Pearson Education Australia.
- Saul, P. (1989). Employee Surveys – Filling the Gap in Management Information Systems. *Asia Pacific Journal of Human Resource*, 27(4), 74 – 86.
- Schneider, B. and Bowen, D. (1993). The service organization: Human resources management is crucial, *Organizational Dynamics*, Vol. 21, No.4, pp. 39.
- Siamwalla, A. (2000). *Anatomy of the Thai Economic Crisis*. Bangkok: Thailand Development Research Institute (TDRI).

- Stone, R.J. (2006). *Managing Human Resource*. Queensland: John Wiley & Sons Australia Ltd.
- Tata, J. (1999). The influence of organizational structure on the effectiveness of TQM programs. *Journal of Managerial Issue*, Vol. 11, Iss. 4, pp. 440-454.
- Thompson, A.A., Strickland, A.J. & Gamble, J.E. (2005). *Crafting and executing strategy: The quest for competitive advantages: Concepts and cases (14<sup>th</sup> ed.)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Wicklein, R.C. (1993). Identifying critical issues and problems in technology education using a modified delphi technique. *Journal of Technology Education*, 5(1), 54-71.
- Williams, R.S. (2002). *Managing Employee Performance: Design and Implementation in Organizations*. London: Thomson Learning.