

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการประปาหมู่บ้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

แบบสอบถามนี้มีความประสงค์ที่จะสำรวจข้อมูลการให้บริการประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัด อุบลราชธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสรุปและวิเคราะห์กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัด อุบลราชธานี ให้มีประสิทธิภาพ น้ำประปาได้มาตรฐานยิ่งขึ้น
เกิดความพึงพอใจสูงสุดในการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อท่าน ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านผู้ใช้บริการน้ำประปาทุกท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการประปาหมู่บ้านที่ท่านได้รับการ ให้ตรงตามสภาพและความรู้สึกที่เป็นจริง

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้จะวิเคราะห์ในภาพรวมไม่มีผลกระทบไปถึงตัวท่านหรือบุคคลใกล้เคียงหรือชุมชนของท่านแต่ประการใด

นางสาวยุภาพร อำนาจ

นางสาวนันทพร มณีรัตน์

นางสาวมยุรา จันทร์แดง

นางสาวสุพัตรา โยธานันท์

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

คำชี้แจงกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพหลัก
- ☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว
☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกรรม
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. สถานภาพในชุมชน
- ☐ กำนัน ☐ ผู้ใหญ่บ้าน
☐ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ☐ สมาชิก อบต.
☐ ประชาชน ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
6. ศาสนา
- ☐ พุทธ ☐ อิสลาม
☐ คริสต์ ☐ อื่น(ระบุ).....
7. สถานภาพการสมรส
- ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง
☐ โสด ☐ หม้าย
☐ อื่นๆ (ระบุ).....
8. รายได้ต่อเดือน
- ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 5,001-10,000 บาท
☐ 10,001-15,000 บาท ☐ 15,001-20,000 บาท
☐ 20,000 ขึ้นไป
9. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน
- ☐ น้อยกว่า 2 คน ☐ 3-4 คน
☐ 5-6 คน ☐ มากกว่า 6 คน
10. ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้าน
- ☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2-3 ปี ☐ 3-4 ปี ☐ มากกว่า 5 ปี

ส่วนที่ 2 ความต้องการการใช้น้ำประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง อำเภอสำโรง

จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการการใช้น้ำประปาของท่านตามความรู้สึกและสภาพที่เป็นจริง ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ในด้านต่างๆว่ามี ความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ความเอาใจใส่และความตั้งใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่			
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ประปา			

3. ความช่วยเหลือในการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่			
4. อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตน้ำประปามีความเพียงพอ			
5. ความรวดเร็วในการติดตั้งประปา			
6. ท่าเลที่ตั้งของสำนักงานไปมาสะดวก			
7. สถานที่จอดรถมีความเพียงพอต่อผู้มารับบริการ			
8. ความน่าเชื่อถือในการอ่านมาตรวัดน้ำของพนักงานอ่านมาตร			
9. คุณภาพและความสะอาดในน้ำประปาของประปาหมู่บ้าน			
10. การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาและมาตรวัดน้ำอย่างสม่ำเสมอ			
11. สามารถชำระค่าบริการผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสได้			
12. เครื่องมือที่ใช้อ่านมาตรวัดน้ำต้องได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ			
13. ช่างซ่อมบำรุงต้องมีจำนวนเพียงพอ			
14. เมื่อท่อประปาแตกต้องแก้ไข/ซ่อมแซมให้ทันท่วทที่			
15. มีการรณรงค์ในการใช้น้ำประปาแทนน้ำบ่อเพื่อความปลอดภัย			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการใช้บริการประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความรู้สึกและสภาพที่เป็นจริง ที่มีต่อการให้บริการประปาหมู่บ้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ในด้านต่างๆว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด กรุณาตอบทุกข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านคุณภาพของน้ำ			
1. แหล่งน้ำดิบที่นำมาผลิตเป็นน้ำประปา เช่น คลอง สระเก็บน้ำ บ่อบาดาล น้ำใต้ดิน เป็นต้น			
2. คุณภาพของน้ำประปาที่ท่านได้รับ ใส่ไม่มีสี แต่ตั้งทิ้งไว้หรือต้มแล้ว จะเกิดตะกอนสีขาวในภาชนะรองรับ			
3. น้ำประปาที่ท่านใช้ในการอุปโภค บริโภคมีความกระด้าง			
4. น้ำประปาที่ท่านใช้ในปัจจุบันมีความสะอาด			

5. ก่อนการก่อสร้างประปาหมู่บ้านมีการทดสอบคุณภาพน้ำของแหล่งน้ำที่จะนำมาใช้ในการจัดทำระบบประปา			
6. คุณภาพน้ำหรือความสะอาดของน้ำได้มีการกำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของความสะอาดน้ำประปา			
2. ด้านการใช้น้ำ			
1. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้น้ำประปาในการอุปโภค บริโภค			
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเพียงพอของปริมาณน้ำประปาที่ท่านได้รับต่อวัน (24 ชั่วโมง)			
3. ท่านมีความพึงพอใจที่ระบบประปาหมู่บ้านสามารถจ่ายน้ำให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ตลอดทั้งปีและเพียงพอ			
4. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาในชีวิตประจำวัน			
5. ท่านมีความพึงพอใจแหล่งน้ำดิบที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา			
6. ประปาในฤดูแล้งมีปริมาณเพียงพอ			
7. ท่านมีความพึงพอใจการหาน้ำจากแหล่งอื่นมาเพิ่มให้เพียงพอตามความต้องการของการใช้น้ำและให้ทั่วถึงทุกพื้นที่			
8. ความสม่ำเสมอการไหลของน้ำ			

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3. ด้านการให้บริการ			
1. กิริยาวาจาความสุภาพของเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน ณ ที่ทำการ อบต.และที่มาจัดเก็บค่าน้ำประปาที่บ้านเรือนของท่าน			
2. การบริการการรับชำระเงินมีความสะดวกรวดเร็ว			
3. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการน้ำประปา (ตั้งแต่ขั้นการยื่นคำร้อง ตลอดจนถึงการติดตั้งมิเตอร์น้ำประปาและขอรับหรือเปลี่ยนมิเตอร์)			
4. ความเหมาะสมของกฎระเบียบข้อบังคับการใช้น้ำประปาที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน			
5. อัตราค่าน้ำประปาต่อหน่วยเหมาะสมกับแต่ละประเภทของผู้ใช้น้ำ			
6. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ(มิเตอร์น้ำ)ต่อเดือน			
7. ความถูกต้องของข้อมูลในใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา และใบเสร็จรับเงินตรงไปตรงมา			
8. ความสะดวกในการแจ้งระบบประปา ชัดข้องหรือข้อร้องเรียน			
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขระบบประปาชัดเจน เช่น เครื่องสูบน้ำชำรุด ท่อส่งน้ำแตก แรงดันน้ำไม่เพียงพอ น้ำดิบสำหรับผลิตประปาไม่เพียงพอ			
10. อบต. รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องทุกข์ของประชาชนผู้รับบริการน้ำประปา			
11. ระดับความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อการให้บริการประปาหมู่บ้าน			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. ระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต.สำโรง

.....
.....

2. การบริการของเจ้าหน้าที่ อบต.สำโรง

.....
.....

3. คุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน

.....
.....

4. ความเพียงพอของปริมาณน้ำประปาต่อการสาธารณสุขโรค

.....
.....