

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ สิริสิงห์. เคมีของน้ำ: น้ำโสโครกและการวิเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ, 2544
- กรมอนามัย. ขั้นตอนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้าน, 2543.
- การประปานครหลวง. ขั้นตอนการผลิตน้ำประปา, 2547.
- จิตรารักษ์ เพียรการ. การศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังในการใช้บริการประปาหมู่บ้าน
กรณีศึกษาตำบลต้า อำเภอมือง จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม.
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2548.
- จุมพล จันทร์คำ. การศึกษาความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้น้ำประปาต่อการบริการ
ประปาบริษัทประปานครสวรรค์จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- ฉวีวรรณ วินิจเขตคำถวน. การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ใช้น้ำประปา
กรณีศึกษาสำนักงานประปาสาขาบางเขน การประปานครหลวง. วิทยานิพนธ์.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548.
- เฉลิม ราชอาสา. การศึกษาเรื่องการใช้น้ำประปาของประชาชนประเภทครัวเรือนที่อยู่อาศัย
ในเขตเทศบาลนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปรศ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550.
- ไทยตำบลดอทคอม. องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง, 2553.
- ทองใบ สุตขารี. การวิจัยธุรกิจ: การปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือตำรา. พิมพ์ครั้งที่ 2. อุบลราชธานี:
ยงสวัสดิ์อินเตอร์กรุ๊ป, 2551.
- พิจิตร มุกดา. การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการน้ำประปา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอดุสิต จังหวัดภูเก็ต. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ปรศ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- มันสิน ตันทุลเวศน์. วิศวกรรมการประปา. เล่ม 2. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539.
- แมน อมรสิทธิ์ และอมร เพชรสม. หลักการและเทคนิคการวิเคราะห์เชิงเครื่องมือ. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์, 2535.
- ราตรี ภารา. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อักษรพิพัฒน์, 2540
- วีระศักดิ์ สืบเสาะ. การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ. มหาสารคาม: ม.ป.พ., 2549.
- ศิริโสภาค บุรพาเดช. ทฤษฎีความพึงพอใจ. กรุงเทพมหานคร, 2518.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศรีเชาว์ วิหคโต และคณะ. ชุดวิชาน้ำ : กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัย การศึกษาตามอัธยาศัย, 2553 (สืบค้นเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2553. <http://dnfe5.nfe.go.th/ilp/42031/index.htm>)
- สมิต สัชฌุกร. การต้อนรับและการบริการเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน, 2542.
- องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง. ข้อมูลพื้นฐานหมู่บ้าน, 2553.
- อรนุช ใจดี. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้น้ำประปาของครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- Best John , W. Research in Education. 4th ed: England Cliffs : Nj Prentice - Hall, 1981.
- Eaton, A. D., L. S. Clesceri, and A.E. Greenberg eds. Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, 19th Edition, Washington, DC, 1995.
- Homklin S. Removal of hydrophilic and hydrophobic dissolved organic matter in natural water by alum coagulation. Thesis for Master of Science in Environmental Management, Chulalongkorn University, 2004.
- Jiarsirikul V. Relationships between trihalomethane formation potential and natural organic matter surrogates in raw water and coagulated water of shallow wells near a closed unsanitary solids waste dumping site. Thesis for Master of Inter-Department program in Environmental Management, Chulalongkorn University, 2003.
- Maslow. Maslow's Hierarchical Theory of Motivation, 1970.