

**RISK MANAGEMENT FOR LOCAL LOGISTICS SERVICE PROVIDER
FOCUSING ON OUTBOUND ROAD FREIGHT TRANSPORTATION**

THUTCHANAN SANGWAN 5636272 EGIE/M

M. Eng. (INDUSTRIAL ENGINEERING)

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: JIRAPAN LIANGROKAPART, Ph.D.,
WARESSARA WEERAWAT, Ph.D., ADISAK SUVITTAWAT, Ph.D.**

ABSTRACT

Establishing the ASEAN Economic Community (AEC) in 2015 has increased Thailand's opportunities for cross-border trades and import-export shipments especially between Thailand and its four immediate neighbours - Myanmar, Malaysia, Laos, and Cambodia. The major mode of transportation among these countries is road transportation. Fierce competition will occur as multinational logistics companies are the key players and compete with local logistics service providers. Hence, to survive the competition under AEC, risk management is one of the ways to enhance the ability of logistics firms. This research identified the risks for their logistics services and found avenues to manage the risks. Relevant literature, regarding the risks related to the Outbound Road Freight Transportation Service, was validated by industry experts. Risk severity and the likelihood of occurrence have been analysed by using the Analytical Hierarchy Process (AHP) technique and the Likert scale. Finally, suggestions for mitigating the risks have been included based on the 4Ts strategies.

**KEY WORDS: RISK IDENTIFICATION/ ROAD FREIGHT TRANSPORTATION /
LOGISTICS SERVICE PROVIDERS/ ASEAN ECONOMIC
COMMUNITY (AEC)**

114 pages

การจัดการความเสี่ยงสำหรับผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ท้องถิ่นมุ่งประเด็นไปที่การขนส่งสินค้าขา
ออกทางรถบรรทุก

RISK MANAGEMENT FOR LOCAL LOGISTICS SERVICE PROVIDER FOCUSING ON
OUTBOUND ROAD FREIGHT TRANSPORTATION

รัชนนท์ สังกวาลัย 5636272 EGIE/M

วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหกรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: จิรพรรณ เลียงโรคาพาธ, Ph.D., วรศรา วีระวัฒน์, Ph.D., อธิ
ศักดิ์ สุวิทวัส, Ph.D.

บทคัดย่อ

การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(ASEAN Economics Community, AEC) ในปี 2558
กระตุ้นให้ไทยเกิดโอกาสทางการค้าภายในภูมิภาค รวมถึงด้านการนำเข้า-ส่งออกเพิ่มมากขึ้น
โดยเฉพาะกับ 4 ประเทศเพื่อนบ้านของไทย คือ ประเทศเมียนมาร์ มาเลเซีย ลาว และกัมพูชา ซึ่งมีการ
ใช้การขนส่งทางถนนเป็นหลัก แต่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนี้ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่
รุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของไทย เพราะมีผู้ให้บริการโลจิสติกส์ข้าม
ชาติเข้ามาแข่งขัน ด้วยเหตุนี้ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของไทยจึงควรปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพ
ของตนเอง การจัดการความเสี่ยงจึงเป็นอีกวิธีหนึ่งในปรับปรุงศักยภาพขององค์กร โดยการระบุความ
เสี่ยงสำหรับการบริการด้านโลจิสติกส์กับประเทศเพื่อนบ้าน พร้อมทั้งหาวิธีในการจัดการความเสี่ยง
เหล่านั้น ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงศึกษาปัจจัยความเสี่ยงจากการทบทวนวรรณกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมี
ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบ และจัดลำดับความสำคัญปัจจัยเหล่านี้ โดยการพิจารณาจากมุมมองด้าน
ความรุนแรง เทคนิคการตัดสินใจกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process,
AHP) และเทคนิค Likert Scale นำมาประยุกต์ใช้ เพื่อวิเคราะห์มุมมองด้านโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
แสดงถึงลำดับความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงแต่ละปัจจัย พร้อมทั้งเสนอแนะวิธีการจัดการกับความ
เสี่ยง โดยอ้างอิงจากทฤษฎี 4 Ts