

## T 156412

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันระหว่าง 4 ตัวแปร คือ ตัวก่อความเครียดในงาน ความเครียด วิธีการจัดการกับตัวก่อความเครียด และวิธีการจัดการกับความเครียด โดยมีความอดทนต่อแรงกดดัน ความต้องการสำเร็จ และความต้องการสัมพันธ์เป็นตัวแปรกำกับในความสัมพันธ์ระหว่างตัวก่อความเครียดในงานกับความเครียด เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ มาตรการรับรู้ตัวก่อความเครียดในงาน มาตรการความเครียด มาตรการวิธีการจัดการกับตัวก่อความเครียด มาตรการวิธีการจัดการกับความเครียด มาตรการความอดทนต่อแรงกดดัน มาตรการความต้องการสำเร็จและมาตรการความต้องการสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 120 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความอดทนต่อแรงกดดัน ความต้องการประสบความสำเร็จ และความต้องการสัมพันธ์ไม่เป็นตัวแปรกำกับในความสัมพันธ์ระหว่างตัวก่อความเครียดในงานกับความเครียด
2. วิธีการจัดการกับตัวก่อความเครียดไม่มีความสัมพันธ์กับตัวก่อความเครียดในงาน
3. ความเครียดมีความสัมพันธ์ทางลบกับการปรับความคิดโดยการยอมรับความจริง ( $r = -.23, p < .05$ ) แต่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการแสวงหาการสนับสนุนทางสังคม ( $r = .19, p < .05$ ) และการระบายความเครียด ( $r = .21, p < .05$ )
4. ความอดทนต่อแรงกดดันส่งผลทางลบต่อการระบายความเครียด ( $\beta = -.41, p < .01$ ) และการแสวงหาการสนับสนุนทางสังคม ( $\beta = -.24, p < .01$ )
5. ความต้องการสำเร็จส่งผลทางบวกต่อการวางแผน ( $\beta = .47, p < .01$ ) การแก้ปัญหา ( $\beta = .46, p < .01$ ) และการปรับความคิดโดยการยอมรับความจริง ( $\beta = .46, p < .01$ )
6. ความต้องการสัมพันธ์ส่งผลทางบวกต่อการแสวงหาการสนับสนุนทางสังคม ( $\beta = .52, p < .01$ ) การแสวงหาความเพลิดเพลิน ( $\beta = .24, p < .01$ ) และการปรับความคิดโดยการยอมรับความเป็นจริง ( $\beta = .22, p < .05$ )

## TE 156412

The purpose of this research was to study the relationships among work stressors, stress, coping with stressors, and coping with stress. The moderating effects of stressor tolerance, need for achievement, and need for affiliation on the relationship between work stressors and stress were also investigated. The instruments were Work Stressors Scale, Stress Scale, Coping with Stressors Scale, Coping with Stress Scale, Stressor Tolerance Scale, Need for Achievement Scale, and Need for Affiliation Scale. The subjects were 120 employees in a business company.

It was found that

1. Stressor tolerance, need for achievement, and need for affiliation did not moderate the relationship between work stressors and stress.
2. Coping with stressors had no correlation with work stressors.
3. Stress had a negative correlation with positive thinking ( $r = -.23, p < .05$ ), but the correlations with seeking social supports ( $r = .19, p < .05$ ) and tension release ( $r = .21, p < .05$ ) were positive.
4. Stressor tolerance had negative effects on seeking social supports ( $\beta = -.41, p < .01$ ) and tension release ( $\beta = -.24, p < .01$ ).
5. Need for achievement had positive effects on planning ( $\beta = .47, p < .01$ ), problem solving ( $\beta = .46, p < .01$ ), and positive thinking ( $\beta = .46, p < .01$ ).
6. Need for affiliation had positive effects on seeking social supports ( $\beta = .52, p < .01$ ), pleasure seeking ( $\beta = .24, p < .01$ ), and positive thinking ( $\beta = .22, p < .05$ ).