

**ชื่อเรื่อง** ผลกระทบของประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณที่มีต่อผลการดำเนินงาน  
ธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

**ผู้วิจัย** นางสาวปิยะรัตน์ อนงค์ไชย

**กรรมการควบคุม** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ และอาจารย์ ดร.สุธนา ชาญชัย

**ปริญญา** บช.ม.

**มหาวิทยาลัย** มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2552

### บทคัดย่อ

ประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่ทำให้พนักงานในองค์กร  
ได้ทราบถึงแนวทางในการใช้จ่ายเงินในแต่ละไตรมาสและเป็นแนวทางให้พนักงานทราบล่วงหน้า  
ถึงผลการดำเนินงานว่าจะเป็นอย่างไร ส่งผลให้องค์กรสามารถบริหารงานได้บรรลุเป้าหมาย  
และมีศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคต ดังนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยผลกระทบของประสิทธิภาพ  
การวางแผนงบประมาณที่มีต่อผลการดำเนินงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย  
จำนวน 210 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
t-test F-test การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพ  
การวางแผนงบประมาณโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านกำหนดทิศทาง  
ด้านลดความไม่แน่นอน ด้านลดความซ้ำซ้อนและความสิ้นเปลืองในการดำเนินงาน  
และด้านกำหนดมาตรฐานในการควบคุม และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีผลการดำเนินงาน  
โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน  
และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการเงิน

ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีรูปแบบของธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ  
การมีประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณ ด้านกำหนดทิศทางแตกต่างกัน ผู้บริหารธุรกิจ SMEs  
ที่มีประเภทของธุรกิจ และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี  
ประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณ ด้านลดความไม่แน่นอนแตกต่างกัน ผู้บริหารธุรกิจ SMEs  
ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณ  
ด้านกำหนดมาตรฐานในการควบคุมแตกต่างกัน และผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีจำนวนพนักงาน  
แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณโดยรวม



ด้านกำหนดทิศทาง ด้านลดความไม่แน่นอน ด้านลดความซ้ำซ้อนและความสิ้นเปลืองใน การดำเนินงานแตกต่างกัน

ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีประเภทของธุรกิจ และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีผลการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาแตกต่างกัน ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีจำนวนพนักงาน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า และด้านกระบวนการภายในแตกต่างกัน ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีพื้นที่ที่ประกอบธุรกิจ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา และด้านการเงินแตกต่างกัน และผู้บริหารธุรกิจ SMEs ที่มีรายได้ จากการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยกับการมีผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ผลกระทบ พบว่า 1) ประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณ ด้านลดความซ้ำซ้อนและความสิ้นเปลืองในการดำเนินงาน และด้านกำหนดมาตรฐานในการควบคุม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านกระบวนการภายใน และ ด้านการเงิน และ 2) ประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณ ด้านกำหนดมาตรฐานในการควบคุม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

โดยสรุป ประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ดังนั้น ธุรกิจ SMEs จึงควรนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนา การบริหารงานภายในองค์กร และทำให้ผลการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานและมีประสิทธิภาพภายในธุรกิจและการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไป



**TITLE** Effects of Efficiency of Budget Planning on Operational Performance of SMEs Business in Northeastern Thailand

**AUTHOR** Miss Piyarat Anongchai

**ADVISORS** Asst. Prof. Dr. Subunn Ieamvijarn and Dr. Sutana Thanyakhan

**DEGREE** M.Acc.

**UNIVERSITY** Mahasarakham University **DATE** 2009

### ABSTRACT

Efficiency in budget planning is a significant fundamental clarifying trends to spend the budget of each quarter and predicting operational performance. This enables organizations to achieve their goals and build up their competitive potential in the future. Therefore, the researcher conducted a study of the effects of efficiency of budget planning on the operational performance of the SMEs Business in Northeastern Thailand, by using a questionnaire as an instrument for collecting data from 210 executives of the SMEs business in Northeastern Thailand, selected by a stratified random sampling technique. The statistics used for analyzing the collected data were t-test, F-test (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analysis, and multiple regression analysis.

The findings revealed that the executives of the SMEs Business agreed with having efficiency of budget planning as a whole and in each of all these aspects at a high level : direction setting, uncertainty reduction, reduces overlapping and wasteful activities, and sets the standard to used in controlling, and these executives of the SMEs Business agreed with having operational performance as a whole and in each of these aspects at a high level : customers, internal process, learning and growth, for the aspects of the finance is at a medium level.

The executives of the SMEs Business with different business models agreed differently with having efficiency of budget planning in an aspect of direction setting. The executives of the SMEs Business with different business types and operational timing agreed differently with having efficiency of budget planning in an aspect of uncertainty reduction. The executives of the SMEs Business with different authorized capital agreed differently with having efficiency of budget planning in an aspect of sets the standard to



used in controlling. Also, the executives of the SMEs Business with different amount of employees agreed differently with having efficiency of budget planning as a whole and in these aspects of direction setting, uncertainty reduction, and reduces overlapping and wasteful activities ( $p < 0.05$ ).

The executives of the SMEs Business with different business types and operational timing agreed differently with having operational performance in learning and growth. The executives of the SMEs Business with different amount of employees agreed differently with having operational performance in aspects of customers, and internal process. The executives of the SMEs Business with different business locations agreed differently with having operational performance as a whole, customer, internal process, learning and development, and financial. Also, the executives of the SMEs Business with different operational incomes agreed differently with having operational performance in an aspect of the customers ( $p < 0.05$ ).

According to analyses of the data in terms of relationships and effects, the followings were found: 1) the efficiency of budget planning in the area of reduces overlapping and wasteful activities and sets the standard to used in controlling had positive relationships with and effects on operational performance as a whole, internal process, and finance, and 2) the efficiency of budget planning in an aspect of sets the standard to used in controlling had positive relationships with and effects on operational performance in learning and growth.

In conclusion, the efficiency of budget planning had positive relationships with and effects on operational performance of the SMEs business in Northeastern Thailand. Therefore, the SMEs business should use the information obtained from this study for planning, improving, and developing the organizations' internal administration to be able to gain better operational performance. This was a way to create the employees' operational motivation, internal efficiency, and competitive advantages.

