

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
3. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ และสามารถใช้เป็นกลไกในการปราบปรามได้สัมฤทธิ์ผล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานการศึกษาไว้ 2 ประการ คือ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ทั้งการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ โจรกรรมรถอยู่ในระดับสูง
2. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านนโยบาย สมรรถนะองค์การ การประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงาน และด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคม

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นชุดปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับหัวหน้าชุด สถานีละ 1 คน จำนวน 10 แห่ง รวม 10 ชุด และกลุ่มที่ 2 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรจำนวน จำนวน 10 แห่ง รวม 78 ชุด ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที (T-test) และค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติงาน

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 41 - 50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสืบสวน ตำแหน่งหรือชั้นยศ จ.ส.ต. - ค.ต. ระยะเวลารับราชการ มากกว่า 10 ปี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานประจำ ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ 2 - 4 ปี และเคยผ่านการอบรมในหลักสูตรด้านการสืบสวนปราบปรามการโจรกรรมรถ

ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาในด้านการดำเนินนโยบาย พบว่า โดยรวมมีการดำเนินการตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม พอสมควร โดยประเด็นที่เห็นว่ามี การดำเนินการหรือปฏิบัติค่อนข้างมาก ได้แก่ 1) ผู้บังคับบัญชาชี้แจงถึงขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานตามนโยบายแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 2) นโยบายมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง 3) กฎหมายและระเบียบมีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน และประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามี การปฏิบัติพอสมควร ได้แก่ 1) กฎหมายที่บังคับใช้มีความเป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ 2) ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน 3) กฎหมายและระเบียบเอื้อต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (ดูตารางที่ 4.8)

ผลการศึกษาในด้านสมรรถนะองค์การ พบว่า โดยรวมมีการดำเนินการตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม พอสมควร โดยประเด็นที่เห็นว่ามี การดำเนินการหรือปฏิบัติพอสมควร ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความเข้าใจกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกระบวนการตรวจสอบพิสูจน์รถที่ถูกโจรกรรม 3) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความถนัดการใช้อาวุธและทักษะในการจับกุมคนร้ายโจรกรรมรถ 4) เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการฝึกอบรม และยุทธวิธีในการสืบสวนจับกุมคนร้ายและติดตามรถที่ถูกโจรกรรม 5) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานด้านการโจรกรรมรถ 6) ระบบข้อมูลโจรกรรมรถสามารถวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อใช้ในการวางแผนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ 7) การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามี การปฏิบัติน้อย ได้แก่ 1) ระบบฐานข้อมูลใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน 2) ยานพาหนะสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมและเพียงพอต่อการออกตรวจตราป้องกัน 3) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 4) เทคโนโลยีมีระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 24 ชั่วโมง 5) อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้มี

การเตรียมพร้อมเหมาะสมในการสกัดจับคนร้าย 6) อุปกรณ์ที่จำเป็นใช้ในการปฏิบัติงานมืออย่างเพียงพอ 7) การจัดสรรเบี้ยเลี้ยงและค่าตอบแทนเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 8) การเบิกจ่ายงบประมาณสามารถดำเนินการได้รวดเร็ว 9) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีเพียงพอกับการปฏิบัติงานในการสกัดจับคนร้ายและติดตามรถที่ถูกโจรกรรม (คูตารางที่ 4.9)

ผลการศึกษาในด้านการประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงาน พบว่า โดยรวมมีการดำเนินการตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม พอสมควร โดยประเด็นที่เห็นว่ามี การดำเนินการหรือปฏิบัติพอสมควร ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานด้านการตรวจพิสูจน์บุคคล และทรัพย์สิน 2) การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถมีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ 3) มีการจัดตั้งศูนย์กลางของระบบแลกเปลี่ยนและรับข้อมูลข่าวสารร้องเรียนการโจรกรรมรถ (คูตารางที่ 4.10)

ผลการศึกษาในด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคม พบว่า โดยรวมมีการดำเนินการตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม น้อย โดยประเด็นที่เห็นว่ามี การดำเนินการหรือปฏิบัติพอสมควร ได้แก่ 1) สื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนจับกุม 2) ประชาชนให้ความร่วมมือแจ้งข่าวเบาะแสการกระทำผิด และประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามี การปฏิบัติ น้อย ได้แก่ 1) ประชาชนในชุมชนมีการณรงค์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2) ประชาชนในชุมชนร่วมกันคิดและวางแผนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ 3) ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นพยานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด (คูตารางที่ 4.11)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุการโจรกรรมรถ จากการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ พบว่า โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามี ปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก ในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุของการโจรกรรมรถที่มีปัญหาค่อนข้างมาก ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถเข้าถึงระบบสืบค้นข้อมูลอาชญากรรมได้ง่าย 2) ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมไม่มีความทันสมัย 3) ไม่มีระบบฐานข้อมูลตรวจสอบ หลักฐานรถ ณ จุดตรวจ 4) ขาดการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันการโจรกรรมรถในชุมชนอย่างต่อเนื่อง 5) ขาดการให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ 6) ขาดกำลังพลที่มีความรู้เฉพาะด้าน 7) กำลังพลไม่เพียงพอในการตั้งจุดตรวจสกัด 8) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้ไม่เข้าถึง

ประชาชน 9) ขาดแนวทางการปฏิบัติในการตรวจค้นสถานที่เสี่ยงของการก่ออาชญากรรม และ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุของการ โจรกรรมรถที่มีพอสสมควร ได้แก่ 1) งาน ด้านการข่าวยังไม่เป็นระบบ 2) แสงสว่างไฟฟ้าจากถนนที่ไม่มีทำให้ยากต่อการตรวจ 3) การจัด พื้นที่รับผิดชอบไม่เหมาะสมอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่สายตรวจ 4) ไม่มีระบบติดตามความ เคลื่อนไหวคนร้ายที่เคยก่อเหตุ 5) การออกตรวจท้องที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจไม่ครอบคลุมพื้นที่ รับผิดชอบ 6) ไม่มีการทำข้อตกลงเพื่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน (คูตารางที่ 4.12)

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลังเกิดเหตุของการ โจรกรรมรถ พบว่า โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก ในการดำเนินงานหลัง เกิดเหตุของการ โจรกรรมรถ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลังเกิดเหตุของการ โจรกรรม รถที่มีปัญหาค่อนข้างมาก ได้แก่ 1) ขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามเคลื่อนที่รถโจรกรรม 2) การ ขยายผลการจับกุมต้องใช้พยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ในการออกหมายค้น หรือหมายจับทำให้ล่าช้า 3) เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความรู้และทักษะเฉพาะด้าน 4) การพิสูจน์ทราบรถที่ถูกโจรกรรมมีความ ล่าช้า 5) แนวทางการปฏิบัติระหว่างหน่วยเพื่อตรวจสอบและแลกเปลี่ยนข้อมูลอาชญากรรมไม่มี ความชัดเจน 6) ไม่มีระบบตรวจสอบข้อมูลคนร้าย 7) ขาดการตรวจตราบริเวณพื้นที่ด้านตามแนว ชายแดน 8) ขาดการประสานงานระหว่างจุดสกัดและด่านตรวจกับศูนย์สั่งการเมื่อ ได้รับแจ้งเหตุ 9) การรับแจ้งเหตุ ควบคุมและสั่งการรถสายตรวจมีความล่าช้า 10) ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือใน การสกัดกั้น จับกุม (คูตารางที่ 4.13)

ข้อเสนอแนะในปัญหา อุปสรรคในด้านอื่นๆ ที่ได้พบจากการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหา อุปสรรคในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนงบประมาณ รองลงมา ได้แก่ จำนวนบุคลากรต่อ ภารกิจ รวมทั้งความรู้และประสบการณ์ ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีส่วนช่วยในการป้องกัน ปราบปราม การประสานความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และการ ติดต่อสื่อสารจากบนลงล่างในองค์การ

5.1.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับหัวหน้าชุด

ข้อมูลส่วนบุคคล จากผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน 11 - 15 ปี และ 20 ปีขึ้นไป ระยะเวลาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ป้องกัน และปราบปรามการ โจรกรรมรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ 1 - 5 ปี และระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง หัวหน้าชุด 1 - 5 ปี

ข้อคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินนโยบาย ปัจจัยด้านสมรรถนะองค์การ

1) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่

- นโยบายดังกล่าวสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แต่ต้องมีการสนับสนุนทางด้านงบประมาณ ในการดำเนินงาน

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีจำนวนน้อย และยังมีปัญหาด้านทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในงานป้องกันปราบปรามเฉพาะด้านการโจรกรรมรถ ตลอดจนงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- การประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงาน มีปัญหาและอุปสรรคในข้อมูลข่าวสาร การติดตามตัวผู้กระทำความผิด ทั้งจากการประสานขอความช่วยเหลือในการสกัดจับ การตั้งด่านตรวจ และข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ที่ยังไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ความร่วมมือของประชาชนและสังคม มีปัญหาและอุปสรรคที่ประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการระวังป้องกันภัยทรัพย์สินในระดับเบื้องต้น

2) สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย 2.1) บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ 2.2) ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ทำงาน 2.3) เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน 2.4) การสนับสนุนในเทคโนโลยีจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง 2.5) ระบบสารสนเทศที่ยังไม่มีความสมบูรณ์ 2.6) การประสานงานและความร่วมมือทั้งจากหน่วยงาน และประชาชนที่เกี่ยวข้อง

3) แนวทางแก้ไขปัญหา ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ และสามารถใช้เป็นกลไกในการปราบปรามได้สำเร็จผล ประกอบด้วย 3.1) ส่งเสริมทักษะ ความรู้ ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ 3.2) เพิ่มประสิทธิภาพของสารสนเทศที่สูงขึ้น 3.3) เพิ่มงบประมาณให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรม 3.4) จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่มีความทันสมัย 3.5) ผู้บริหารในระดับนโยบายเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค 3.6) ให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนถึงปัญหา และการป้องกันการโจรกรรมรถ

5.1.3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 “ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ทั้งการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุโจรกรรม

รตอยู่ในระดับสูง” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ทั้งการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุโจรกรรมรถอยู่ในระดับไม่สูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 สมมติฐานข้อที่ 1 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 2 “ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านนโยบาย สมรรถนะองค์การ การประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงาน และด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคม” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีความแรงของความสัมพันธ์ในระดับต่ำ สมมติฐานข้อที่ 2 จึงได้รับการยอมรับ

สมมติฐานย่อยที่ 1 “ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์กับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ทั้งหมด” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีความแรงของความสัมพันธ์ในระดับต่ำ สมมติฐานย่อยที่ 1 จึงได้รับการยอมรับ

สมมติฐานย่อยที่ 2 “ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านนโยบาย” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านนโยบาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความแรงของความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก สมมติฐานย่อยที่ 2 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานย่อยที่ 3 “ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านสมรรถนะองค์การ” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านสมรรถนะองค์การ



ความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านสมรรถนะองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความแรงของความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก สมมติฐานย่อยที่ 3 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานย่อยที่ 4 “ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านการประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงาน” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านการประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความแรงของความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก สมมติฐานย่อยที่ 4 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

สมมติฐานย่อยที่ 5 “ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคม” ผลการทดสอบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความแรงของความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก สมมติฐานย่อยที่ 5 จึงไม่ได้รับการยอมรับ

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานสืบสวน ตำแหน่ง หรือชั้นยศ จ.ส.ต.-ค.ต. ระยะเวลารับราชการ มากกว่า 10 ปี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานประจำศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ 2 - 4 ปี และเคยผ่านการอบรมในหลักสูตรด้านการสืบสวนปราบปรามการโจรกรรมรถ

จากผลการศึกษาถึงการดำเนินนโยบายของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็น

ว่ามีการดำเนินงานด้านต่างๆ คือ ผู้บังคับบัญชาชี้แจงถึงขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานตามนโยบายแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นโยบายมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง กฎหมายและระเบียบมีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน อีกทั้งกฎหมายที่บังคับใช้มีความเป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน กฎหมายและระเบียบเอื้อต่อการปฏิบัติงานของตำรวจพอสมควร

จากผลดังกล่าวจึงทำให้ปัจจัยด้านนโยบายไม่มีความสัมพันธ์หรือไม่ได้เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์จักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ เพราะผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในนโยบายที่นำมาแก้ไขปัญหาการโจรกรรมรถ และสามารถนำมาใช้สั่งการให้ผู้ปฏิบัติ ปฏิบัติตามคำสั่งตามกฎหมายและระเบียบขั้นตอนต่างๆ ที่มีความชัดเจน ที่จะส่งผลให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ แต่หากนโยบายไม่มีความชัดเจน และผู้บังคับบัญชาไม่มีความเข้าใจในนโยบาย ก็จะส่งผลในเชิงลบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่อาจจะไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้ตั้งไว้ การศึกษานี้จึงเป็นไปตามแนวคิดของ เพรสแมนและวิต์ฟกี (ถวัลย์ วรเทพพุดิพงษ์, 2539: 282) ที่กล่าวถึง การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การศึกษาเกี่ยวกับความสามารถที่จะผลักดันให้กลไกทั้งหมดปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ (Policy Implementation) เป็นขั้นตอนที่สำคัญยิ่งของการกำหนดนโยบาย เพราะเป็นขั้นตอนที่มีความสัมพันธ์กับขั้นตอนการกำหนดนโยบายสาธารณะ เพราะเมื่อนโยบายได้รับการอนุมัติและประกาศใช้ในลักษณะต่างๆ แล้ว นโยบายจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประชาชน ได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งต้องคำนึงถึงปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้ 1) บริบทภายนอกของหน่วยงาน 2) เวลาและทรัพยากร 3) พื้นฐานของนโยบาย 4) ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุ และผลลัพธ์ 5) ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน 6) ความเข้าใจ และความเห็นพ้องในวัตถุประสงค์ 8) ลำดับการจัดกิจกรรม 9) การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน 10) การยอมรับต่อผู้มีอำนาจหน้าที่นำนโยบาย ดังนั้น นโยบายจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อรูปแบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามทิศทางที่ผู้บริหารระดับบนนโยบายได้วางแผน ซึ่งเป็นไปตามความชัดเจนของนโยบายนั้นๆ และในส่วนของปัญหาอุปสรรคด้านนโยบายที่มีระดับพอสมควร คือ กฎหมายที่บังคับใช้มีความเป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน กฎหมายและระเบียบเอื้อต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ผลการศึกษาดังกล่าวชี้ให้เห็นถึงการที่กฎหมายที่นำมาบังคับใช้ควรมีการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น เนื่องจากรูปแบบของอาชญากรรมที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย และ

ประสบการณ์ที่มากขึ้นของผู้กระทำผิด ซึ่งส่งผลทำให้การควบคุมอาชญากรรมอาจจำกัดได้เพียงแค่นี้ ในระดับหนึ่งเท่านั้น สอดคล้องกับ พงษ์ศักดิ์ ธรรมเขตต์ (2543) ที่พบว่า ปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น ได้แก่ การถูกจำกัดอำนาจโดยกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดำเนินงานป้องกันและปราบปรามได้อย่างไม่เต็มที่ และอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดการกระทำผิดซ้ำในลักษณะเดิม ซึ่งทำให้ผู้กระทำผิดเกิดความขมใจเหิมเกริม ไม่เกรงกลัวกฎหมาย และประพฤตินั้นต่อไป

จากผลการศึกษาสมรรถนะองค์การของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าการดำเนินงานด้านต่างๆ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความเข้าใจกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกระบวนการตรวจสอบพิสูจน์รถที่ถูกโจรกรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความถนัดการใช้อาวุธและทักษะในการจับกุมคนร้ายโจรกรรมรถ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการฝึกอบรม และยุทธวิธีในการสืบสวนจับกุมคนร้ายและติดตามรถที่ถูกโจรกรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานด้านการโจรกรรมรถ ระบบข้อมูลโจรกรรมรถสามารถวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อใช้ในการวางแผนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรค อีกทั้งระบบฐานข้อมูลใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน ยานพาหนะสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในสภาพที่ดีเหมาะสมและเพียงพอต่อการออกตรวจตราป้องกัน เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีมีระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 24 ชั่วโมง อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้มีการเตรียมพร้อมเหมาะสมในการสกัดจับคนร้าย อุปกรณ์ที่จำเป็นใช้ในการปฏิบัติงานมีอย่างเพียงพอ การจัดสรรเบี้ยเลี้ยงและค่าตอบแทนเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การเบิกจ่ายงบประมาณสามารถดำเนินการได้รวดเร็ว งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีเพียงพอกับการปฏิบัติงานในการสกัดจับคนร้าย และติดตามรถที่ถูกโจรกรรมพอสมควร

จากผลดังกล่าวจึงทำให้ปัจจัยด้านสมรรถนะองค์การ ไม่มีความสัมพันธ์หรือไม่ได้เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความเข้าใจกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ มีกระบวนการตรวจสอบพิสูจน์รถที่ถูกโจรกรรม มีความถนัดการใช้อาวุธและทักษะในการจับกุมคนร้ายโจรกรรมรถ ได้รับการฝึกอบรม และยุทธวิธีในการสืบสวนจับกุมคนร้ายและติดตามรถที่ถูกโจรกรรม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประสบการณ์ระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานด้านการโจรกรรมรถ ระบบข้อมูลโจรกรรมรถสามารถวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อใช้ในการวางแผนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ผลการศึกษาที่ได้สะท้อนให้เห็นขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในความรู้ ความเข้าใจในข้อกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมและกระบวนการทำงานต่างๆ ตามขั้นตอนและยุทธวิธีที่ควรจะต้องปฏิบัติได้เป็นอย่างดี เมื่อประสบกับสถานการณ์จริง ตามหลักการในการปฏิบัติในการป้องกันอาชญากรรม (สุดสงวน สุธีสร, 2547 : 101) ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการวางแผนในการใช้กำลังพลตามแต่สถานการณ์ เพื่อเป็นการนำกำลังที่มีอยู่อย่างจำกัดไปใช้ในจำนวนที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันและจับกุมผู้กระทำผิด ดังนั้นการนำเอาทรัพยากรของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีอยู่อย่างจำกัดไปใช้ สิ่งสำคัญ คือ ต้องให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ อย่างไรก็ตามขีดความสามารถในการดำเนินงานที่มีอย่างจำกัด อาจส่งผลกระทบต่อต่างๆ ดังผลการศึกษาของ อัครเดช เพ็ชรขันธ์ (2540) และประการ ประจง (2549) ที่พบว่า เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดการสนับสนุนในปัจจัยต่างๆ เช่น บุคลากร เทคโนโลยี ความรู้ ทักษะต่างๆ ที่ควรจะได้รับตามความเป็นจริง จะก่อให้เกิดปัญหาในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้สังกัด อีกทั้งยังเป็นการบั่นทอน สภาวะจิตใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรม การทบทวนระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย และยุทธวิธีการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษาถึงการดำเนินการประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าการดำเนินงานด้านต่างๆ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานด้านการตรวจพิสูจน์บุคคล และทรัพย์สิน การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถมีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ มีการจัดตั้งศูนย์กลางของระบบแลกเปลี่ยนและรับข้อมูลข่าวสารร้องเรียนการโจรกรรมรถพอสมควร สอดคล้องกับผลการศึกษาของอภิเชก ปิศโน (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การประสานงานหน่วยงานอื่น มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง ซึ่งชี้ให้เห็นถึง

ประสิทธิภาพในการประสานงานของหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ด้วยความร่วมมือร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องพอสมควร

จากผลดังกล่าวจึงทำให้ปัจจัยด้านการประสานงานและความร่วมมือของหน่วยงานไม่มีความสัมพันธ์หรือไม่ได้เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานด้านการตรวจพิสูจน์บุคคล และทรัพย์สิน การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถมีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ มีการจัดตั้งศูนย์กลางของระบบแลกเปลี่ยนและรับข้อมูลข่าวสารร้องเรียนการโจรกรรมรถ ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นถึงการได้รับความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสนับสนุนตามความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในการตรวจพิสูจน์บุคคล และทรัพย์สิน และการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์กลางของระบบแลกเปลี่ยนและรับข้อมูลข่าวสารร้องเรียนการโจรกรรมรถ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ทหาร ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน เป็นต้น เพื่อดำเนินการสืบสวนหาข่าว การประสานแลกเปลี่ยนข้อมูล ขอความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และเพิ่มประสิทธิภาพการสกัดกั้น และจับกุมคนร้าย ซึ่งถ้าหากมีการประสานงานที่ดีก็จะส่งผลต่อประสิทธิภาพที่ดีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ผลการศึกษานี้จึงเป็นการพิสูจน์ถึงแนวคิดที่นักวิชาการได้นำเสนอไว้ถึงปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่ มยุรี อนุমানราชชน (2549 : 221-226) ได้กล่าวถึงปัจจัยหลายประการ และการติดต่อสื่อสารและการประสานงานอย่างเต็มที่ระหว่างฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหาร โครงการเป็นสิ่งจำเป็น การนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบจะเกิดขึ้นได้ต้องมีระบบการจัดการที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ไม่มีความขัดแย้งภายในองค์กร การติดต่อสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการประสานงานในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความสำคัญอย่างยิ่งต่องานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ซึ่งต้องอาศัยการตั้งด่าน ตรวจตรา สกัดกั้น เพื่อมิให้ผู้กระทำความผิดออกนอกพื้นที่ หรือออกนอกราชอาณาจักร ซึ่งจะทำให้เกิดความยากต่อการจับกุม

จากผลการศึกษาถึงการดำเนินงานด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคมของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าการดำเนินงานด้านต่างๆ คือ สื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนจับกุม ประชาชนให้ความร่วมมือแจ้งข่าวเบาะแสการกระทำผิด อีกทั้งประชาชนในชุมชนมีการรณรงค์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนในชุมชนร่วมกันคิดและวางแผนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ และประชาชนให้ความร่วมมือเป็นพยานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดน้อย

จากผลดังกล่าวจึงทำให้ปัจจัยด้านความร่วมมือของประชาชนและสังคมอาจมีความสัมพันธ์หรืออาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุของการโจรกรรมรถ เพราะสื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนจับกุม ประชาชนให้ความร่วมมือแจ้งข่าวเบาะแสการกระทำผิดที่ยังน้อย ผลการศึกษานี้ให้เห็นถึงช่องทางการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และมีส่วนช่วยในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดที่ยังไม่อาจนำไปสู่การปฏิบัติของประชาชนในชุมชนและสังคมที่มีส่วนช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการเป็นสื่อกลางทางข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการบ่งชี้ผู้กระทำผิด ซึ่งทำให้การป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น และยังส่งผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานให้สูงขึ้น สอดคล้องผลการศึกษาของ อภิเชก ปิศโน (2548) พบว่า ความร่วมมือจากประชาชน และการประสานงานหน่วยงานอื่น มีประสิทธิผลในระดับปานกลางต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลที่ได้จากการศึกษาของนักวิชาการที่ได้กล่าวถึง แสดงให้เห็นถึงการที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเมื่อได้รับการประสานความร่วมมือทั้งจากประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ล้วนทำให้เกิดผลผลิตในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ที่มีคุณภาพ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรที่จะเล็งเห็นความสำคัญของความร่วมมือของประชาชนและสังคมที่มีส่วนทำให้ผลการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ มีในระดับที่สูงขึ้น ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของประชาชนดังที่กล่าวไว้ในเบื้องต้น ส่งผลต่อกระแสการให้ความร่วมมือแจ้งข่าวเบาะแสการกระทำผิดของภาคประชาชน และแนวโน้มการป้องกันทรัพย์สินของตนเองที่ดี ส่งผลต่อการป้องกันการโจรกรรมรถได้ในระดับหนึ่ง สอดคล้องกับทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Control Through Environmental Design – CED ที่เน้นความ

ร่วมมือจากภาคส่วนประชาชน ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อมรูปธรรม ได้แก่ มาตรการระดับชุมชน และมาตรการระดับบ้านเรือน ซึ่งให้ความสำคัญกับการป้องกันทรัพย์สินในระดับเบื้องต้น เช่น การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง การให้ความสำคัญกับความมั่นคงของประตูหน้าต่าง การใช้สัญญาณเตือนภัย เป็นต้น และ 2) สภาพแวดล้อมนามธรรม ได้แก่ มาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย มาตรการสายตรวจประชาชน และมาตรการตรวจตราบ้านเรือน ที่ให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือระหว่างกันในระดับสังคม ดังนั้นการมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ได้มีเพียงการให้ความร่วมมือในตัวบุคคล แต่หมายรวมถึงสังคมที่ต้องให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันการโจรกรรมรถ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนและสังคม จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ให้การดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ตามนโยบายศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ (กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่, 2553) ที่เน้นในการปฏิบัติการในเชิงรุกให้เข้าถึงชุมชนและมวลชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือรวมทั้งประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน และสื่อมวลชนทุกแขนง เพื่อเผยแพร่กระจายข่าวสาร และข้อมูลต่างๆ ถึงรูปแบบ วิธีการโจรกรรมของคนร้าย ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยการปฏิบัติเมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายของศูนย์ที่เน้นการแสวงหาความร่วมมือของประชาชนในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ จะก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานที่มีประชาชนในชุมชนและสังคมร่วมกันเป็นเครือข่ายในการป้องกันปราบปรามและนำผู้กระทำผิดมาลงโทษ เพื่อให้สังคมเกิดความสงบสุขโดยปราศจากอาชญากรรม

จากผลการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุโจรกรรมรถของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมากในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถเข้าถึงระบบสืบค้นข้อมูลอาชญากรรมได้ง่าย ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมไม่มีความทันสมัย ไม่มีระบบฐานข้อมูลตรวจสอบ

จากผลดังกล่าวจึงทำให้ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานก่อนเกิดเหตุโจรกรรมรถมีความสัมพันธ์หรือเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถเข้าถึงระบบสืบค้นข้อมูลอาชญากรรมได้ง่าย ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมไม่มีความทันสมัย ไม่มีระบบฐานข้อมูลตรวจสอบ ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นการมีระบบสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ไม่เอื้ออำนวยประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ประสบความสำเร็จ เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ ชวช่วงศ์ ชุกิจคุณ

(2553) และ ประการ ประจ (2549) ที่พบว่า การจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรม ตลอดจนงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่นำมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ ยังเป็นปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมยังไม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งให้เห็นถึงการมีระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจะเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อด้านการสืบสวนปราบปรามที่มีประสิทธิภาพงานที่ด้อยตามระบบสนับสนุนการป้องกันและปราบปราม ตลอดจนการนำงบประมาณสนับสนุนด้านการศึกษาอบรม หรือส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมงานด้านวิชาการ ความรู้เฉพาะด้านการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และความรู้เกี่ยวกับเอกสารประกอบตัวรถให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถสืบสวนสอบสวน ป้องกัน และสืบสวนปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ พิรุณี คำใจ (2551) ที่ได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงว่า ควรมีการฝึกอบรมทักษะการใช้อาวุธ และรูปแบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และควรมีการจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ควบคู่กันกับงานป้องกันและปราบปราม เพื่อสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับฝ่ายต่างๆ ทั้งประชาชน องค์การภาครัฐ และภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บังคับบัญชาควรมีแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ ที่สูงขึ้น ซึ่งสามารถนำผลผลิตจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลรักษาชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนการรายงานผลการปฏิบัติที่มีความถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สปจร.ตร.) มีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน อันสามารถนำไปใช้ได้ประโยชน์สูงสุด

จากผลการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลังเกิดเหตุโจรกรรมรถของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมากในการดำเนินงานหลังเกิดเหตุ คือ ขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามเคลื่อนที่รถโจรกรรม การขยายผลการจับกุมต้องใช้พยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ในการออกหมายค้น หรือหมายจับทำให้ล่าช้า และเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความรู้และทักษะเฉพาะด้าน

จากผลดังกล่าวจึงทำให้ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลังเกิดเหตุโจรกรรมรถมีความสัมพันธ์หรือเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ เพราะขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามเคลื่อนที่รถโจรกรรม การขยายผลการจับกุมต้องใช้พยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ในการออกหมายค้น หรือหมายจับทำให้ล่าช้า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความรู้และทักษะเฉพาะด้าน ประเด็นสำคัญจากผลการศึกษาชี้ให้เห็นถึง เทคโนโลยีที่ทันสมัย นำมาช่วยในการจับกุมผู้กระทำผิดที่มีความสัมพันธ์ถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ ซึ่งเป็นผลมาจากขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามเคลื่อนที่รถโจรกรรม ที่นำมาช่วยให้การจับกุมผู้กระทำผิดในการโจรกรรมรถได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง อันเนื่องมาจากการนำเอาเทคโนโลยีขั้นสูง ที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ได้สามารถปฏิบัติหน้าที่จับกุมผู้กระทำผิดในการโจรกรรมรถได้อย่างทันท่วงที ก่อนที่ผู้กระทำผิดจะหลบหนีออกจากพื้นที่รับผิดชอบ โดยเทคโนโลยีที่ได้กล่าวถึงนั้นต้องอาศัยความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ ซึ่งต้องมีความรู้และทักษะเฉพาะด้านในการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น ตลอดจนการเกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการขยายการจับกุม ที่ต้องใช้พยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ในการออกหมายค้น หรือหมายจับ สะท้อนให้เห็นถึงการขาดเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องอาศัยความรวดเร็ว และความต่อเนื่องของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานร่วมกัน ซึ่งเทคโนโลยีเป็นตัวแปรหนึ่งในการยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ส่งผลให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ที่สูงขึ้น อีกทั้งเทคโนโลยียังมีส่วนช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว ในการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูล ขอความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และเพิ่มประสิทธิภาพการสกัดกั้น และจับกุมคนร้าย

ผลการวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับมาตรการในการปฏิบัติในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ (2553) ที่มีนโยบายการปฏิบัติการในเชิงรุก โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มมาตรการในการสืบสวนหาข่าว ติดตามความเคลื่อนไหวของคนร้าย ขบวนการ หรือองค์กรของคนร้าย บุคคลพัน โทษในความคิดที่เกี่ยวกับการโจรกรรมรถ โดยให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายในการลดจำนวนสถิติการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ และการลักลอบนำเข้ารถที่ถูกโจรกรรม และรถที่หลบหนี ภายใต้อำนาจพระราชบัญญัติศุลกากรฯ ในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งการเพิ่มมาตรการปฏิบัติตามนโยบายของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพได้ก็ต่อเมื่อได้นำเอาเทคโนโลยี

ที่ใช้ในการติดตามเคลื่อนที่รถจักรยานยนต์ใช้ร่วมกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เพื่อให้ทิศทางการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์เป็นไปตามเป้าหมายของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่

อย่างไรก็ตามหากการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่มีส่วนช่วยในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ก็จะเกิดผลเสียต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และยังเป็นการบั่นทอนขวัญกำลังใจของผู้ที่ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความอดทนในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ดังผลการศึกษาของ ประการ ประจง (2549) ที่ได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้มาตรการการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง คือ ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ใช้ในการปราบปรามการโจรกรรมรถมาตรการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ มีปัญหาเรื่อง การจัดระบบฐานข้อมูลร่วมกับสถานีตำรวจภูธรใกล้เคียง ควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งเป็นสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ

ดังนั้นการขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ อาจส่งผลเสียต่อผลการปฏิบัติงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ในระยะสั้น และระยะยาวได้ จึงควรเร่งให้เกิดการแก้ไขปัญหาการขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ใช้ในการปราบปรามการโจรกรรมรถ โดยนำเอาเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามเคลื่อนที่รถจักรยานยนต์เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ ให้เป็นไปตามเป้าหมายของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ และยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่อีกด้วย

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ประเด็นนโยบาย ควรมีการกำหนดจากนโยบายจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูง ที่มีความรัดกุม กะทัดรัด ส่งผลไปถึงผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างแท้จริง โดยการนำนโยบายเข้าสู่การสอบถาม ตั้งมติในที่ประชุมระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติ ชี้แจงนโยบายในแต่ละประเด็น พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความเป็นไปได้ในการนำนโยบายไปสู่ปฏิบัติ อีกทั้งยังเป็นการแสดงออกถึงความมีส่วนร่วมระหว่างกันของบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นการสร้างความเข้าใจในการทำงานที่ตรงกันของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติ

2. ประเด็นระบบการทำงาน ควรนำเอาระบบเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าเข้ามามีส่วนร่วมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างสูงสุด โดยจัดวางระบบฐานข้อมูลที่มีความทันสมัย สะดวก และรวดเร็วต่อการนำไปใช้งานของผู้ปฏิบัติ และสร้างเครือข่ายฐานข้อมูลการโจรกรรมระหว่างหน่วยงานทั้งในและนอกสังกัด เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูล พร้อมทั้งกระจายข่าวสารที่รวดเร็ว ซึ่งการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ประเด็นระบบพฤติกรรม ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพยายามและกระตุ้นการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ โดยจัดมอบรางวัลให้แก่ผู้มีผลงานดีเด่น หรือกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีอัตราผลการจับกุมที่สูง พร้อมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการจับกุม หรือวิธีการจับกุมที่เกิดจากความคิดริเริ่มใหม่ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผลดีต่อการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในสิ่งใหม่ๆ และทำให้เกิดความรักและผูกพันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถอีกด้วย

4. ประเด็นงบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เพราะงบประมาณเปรียบเสมือนแรงขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยจัดตั้งชุดเฉพาะกิจในการดูแล ตรวจสอบ ความต้องการหรือความเพียงพอในการนำงบประมาณที่เหมาะสมไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งบประมาณเกิดความพอดี หรือมีความเหมาะสมกับภารกิจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ เพื่อให้ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมของผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การตั้งข้อคำถามในการวิจัยครั้งต่อไป ควรตั้งข้อคำถามที่มีลักษณะในเชิงลบ เพื่อให้ได้ผลที่แตกต่าง และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ต่างกันออกไป
2. การจัดเก็บข้อมูล ควรมีการจัดเก็บข้อมูลบ่อยๆ และข้อมูลต้องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อผลประโยชน์ของหน่วยงาน