

การพัฒนาผลการเรียนรู้ เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี
โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ

Development of learning outcomes of accounting learning by using SmartBiz
Of undergraduate students in Accounting 2
Using cooperative teaching techniques.

นอร น้ำใจดี

Ni-Aorn Namjaidee

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี สาขาการบัญชี 094-945-9115
nn_nion@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) 2) ศึกษาความพึงพอใจนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ที่มีต่อการเรียนการสอน โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ และแบบสอบถาม ความพึงพอใจ การวิจัยในครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t- test (Dependent Sample) และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่ได้รับการสอน เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) มีผลการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 5.61, sig = 0.00$) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71

Abstract

The purpose of this research was 1) to compare learning achievement on accounting by using SmartBiz program of second-year undergraduate students in Accounting major with Co-op techniques 2) to study the satisfaction of second-year undergraduate students on the teaching and learning with cooperative teaching techniques (Co-op) on accounting by using SmartBiz program. The target group for this research was second-year undergraduate students in Accounting major totaling 14 persons. The research instruments were the learning management plan and satisfaction questionnaire. The data was analyzed by average amount of (μ), standard deviation (S.D.), t-test (Dependent Sample), and content analysis.

The results showed that undergraduate students who were taught on accounting by using SmartBiz program with Co-op technique had higher learning outcomes than before learning. The significant statistic was at 0.05 ($t = 5.61$, $sig = 0.00$). The undergraduate students were satisfied in learning accounting by using SmartBiz program with Co-op techniques at the highest level with average 4.71.

Keywords : Using cooperative teaching techniques

1. บทนำ

จากแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ฉบับนี้เป็นการวางกรอบเป้าหมายและทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศในการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยทุกช่วงวัยให้เต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 ตามหลักยุทธศาสตร์ 6 ด้าน และเป้าหมาย ดังนี้ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ ประกอบด้วย 3 เป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 คือ คนทุกช่วงวัยมีความรักสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เป้าหมายที่ 2 คือ คนทุกช่วงวัยในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่พิเศษได้รับการศึกษาและเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ เป้าหมายที่ 3 คือ คนทุกช่วงวัยได้รับการศึกษา การดูแลและป้องกันจากภัยคุกคามในชีวิตรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประกอบด้วย 3 เป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 คือ กำลังคนมีทักษะที่สำคัญจำเป็นและมีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป้าหมายที่ 2 คือ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่จัดการศึกษาผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นเลิศเฉพาะด้าน เป้าหมายที่ 3 คือ การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 7 เป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 คือ ผู้เรียนมีทักษะและคุณลักษณะพื้นฐานของพลเมืองไทยและทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เป้าหมายที่ 2 คือ คนทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ตามศักยภาพ เป้าหมายที่ 3 คือ สถานศึกษาทุกระดับการศึกษา

สามารถจัดกิจกรรม/กระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน เป้าหมายที่ 4 คือ แหล่งเรียนรู้ สื่อตำราเรียน นวัตกรรม และสื่อการเรียนรู้มีคุณภาพและมาตรฐานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เป้าหมายที่ 5 คือ ระบบและกลไกการวัด การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพ เป้าหมายที่ 6 คือ ระบบการผลิตครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาได้มาตรฐานระดับสากล เป้าหมายที่ 7 คือ ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษา ประกอบด้วย 3 เป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 คือ ผู้เรียนทุกคนได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ เป้าหมายที่ 2 คือ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย เป้าหมายที่ 3 คือ ระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุมถูกต้องเป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผน การบริหารจัดการ การติดตามประเมิน และรายงานผล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 3 เป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 คือ คนทุกช่วงวัย มีจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม มีคุณธรรม จริยธรรม และนำแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ เป้าหมายที่ 2 คือ หลักสูตร แหล่งเรียนรู้ และสื่อการเรียนรู้ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คุณธรรม จริยธรรม และการนำแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ เป้าหมายที่ 3 คือ การวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา ประกอบด้วย 5 เป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 คือ โครงสร้าง บทบาทและระบบการบริหารจัดการการศึกษามีความคล่องตัว ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ เป้าหมายที่ 2 คือ ระบบ

การบริหารจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป้าหมายที่ 3 คือ ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและพื้นที่ เป้าหมายที่ 4 คือ กฎหมายและรูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษารองรับลักษณะที่แตกต่างกันของผู้เรียน สถานศึกษา และความต้องการกำลังแรงงานของประเทศ เป้าหมายที่ 5 คือ ระบบบริหารงานบุคคลของครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษามีความเป็นธรรม สร้างขวัญกำลังใจ และส่งเสริมให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มตามศักยภาพ

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะภาครัฐหรือภาคเอกชนต้องนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน จึงมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งมีโปรแกรมบัญชีให้เลือกใช้งานตามลักษณะและขนาดของธุรกิจต่าง ๆ เช่น โปรแกรม Express โปรแกรม Business Plus Account & ERP โปรแกรม AutoFlight โปรแกรม RDSMEs โปรแกรม CD Organizer โปรแกรม EASY-ACC เป็นต้น หลักสูตรการเรียนการสอนจึงต้องพัฒนาการเรียนด้านบัญชีให้ทันต่อเทคโนโลยีด้วยการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาบูรณาการเรียน การสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้เพื่อประกอบอาชีพต่อไป

จากการสนับสนุนการเรียนการสอนดังกล่าว ผู้สอน จึงเลือก โปรแกรม บัญชี สำเร็จรูป Ramkhamhaeng SmartBiz มาใช้ในการเรียน การสอน ด้วยการใช้เอกสารประกอบการสอน “คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี SmartBiz” ของ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิชา ที่ยากต่อความเข้าใจเพราะต้องเข้าใช้งานโปรแกรมอย่างเต็มรูปแบบ ทุกระบบ ค่อนข้างมีความซับซ้อนสูงทำให้นักศึกษาลด

ความสนใจในการเรียนและ ไม่ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้

ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญต่อการ ชักนำโน้มน้าวให้นักศึกษาเปิดใจเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ที่เต็มศักยภาพ จึงให้ความสำคัญและสนใจแก้ปัญหา นักศึกษาที่มีอคติต่อรายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในงานบัญชีและตรวจสอบบัญชี ที่นักศึกษาเห็นว่ามี ความซับซ้อนสูง โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Co - op) เพื่อปรับทัศนคติให้ดีขึ้นและเพิ่มระดับ ความพึงพอใจต่อรายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปใน งานบัญชีและตรวจสอบบัญชี

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ เรื่อง การ บันทึกรับบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้ เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op)

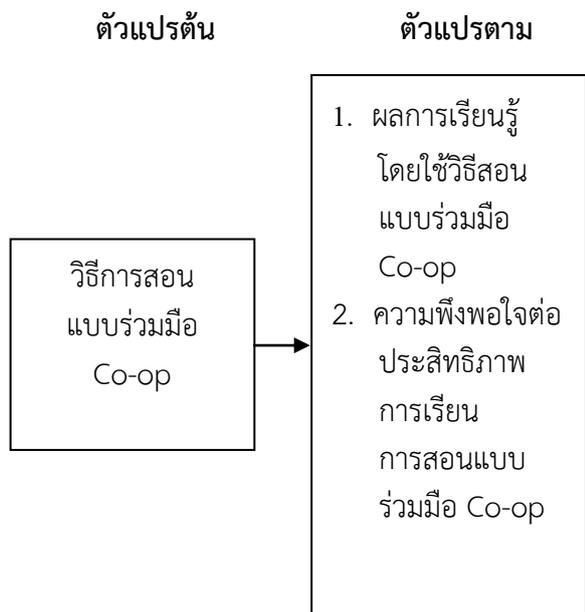
2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ที่มีต่อการ เรียนการสอนโดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) เรื่อง การบันทึกรับบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz

3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 นักศึกษามีผลการเรียนรู้หลังเรียนรู้สูงกว่า ก่อนเรียนรู้เรื่อง การบันทึกรับบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op)

3.2 นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียน การสอนโดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) เรื่อง การบันทึกรับบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz อยู่ ในระดับมาก

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



5. วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 14 คน

5.2 ระยะเวลาในการวิจัย ปีการศึกษา 2560

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

- 1) แผนการจัดการเรียนรู้
- 2) แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้
- 3) แบบสอบถาม

แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่า IOC เกณฑ์การตัดสินค่า IOC ถ้ามีค่าเท่ากับ 0.65 สรุปได้ว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์ ตรงตามกรอบแนวคิดนั้น แสดงว่า ข้อคำถามข้อนั้นใช้ได้

5.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

5.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t- test (Dependent Sample) และการวิเคราะห์เนื้อหา

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op)

การทดสอบ	\bar{x}	S.D	t	Sig.(1-tailed)
ก่อนเรียน	17.00	.610	5.61	0.000
หลังเรียน	24.29	.432		

6.2 ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการเรียน

การสอนแบบร่วมมือ Co-op

รายการประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนแบบร่วมมือ Co-op	\bar{x}	S.D.
1. นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้นสามารถคิดรวบยอดได้ง่ายและไวขึ้น	4.77	0.63
2. นักศึกษาได้พัฒนาความคิดในการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ	4.60	0.62
3. เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมของนักศึกษาและเกิดความร่วมมือร่วมกันทำให้เกิดความสุขในการเรียนรู้	4.70	0.60
4. ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษากล้าคิดกล้าแสดงออก เกิดความกระตือรือร้นอยากเรียนรู้	4.83	0.38
5. สามารถช่วยแก้ปัญหาในการเรียนได้ ทำให้นักศึกษา มีความพอใจต่อผลการเรียนของตนเอง	4.67	0.71
ค่าเฉลี่ยรวม	4.71	0.58

7. สรุปผลการวิจัย

7.1 ผลการเปรียบเทียบผลการ เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co - op) หลังเรียนสูง

กว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 5.61$, $sig = 0.00$)

7.2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการ บัญชี ที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิควิธีสอน แบบร่วมมือ (Co – op) เรื่อง การบันทึกบัญชีโดยใช้ โปรแกรม SmartBiz พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.58

8. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา การพัฒนาผลการเรียนรู้ เรื่อง การ บันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรม SmartBiz ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้เทคนิควิธีสอนแบบร่วมมือ (Co – op) หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ก่อนเรียนแบบร่วมมือ มีคะแนนสอบเฉลี่ยเท่ากับ 17 คะแนน หลังเรียนแบบร่วมมือ (Co – op) มีคะแนนสอบเฉลี่ยเท่ากับ 24 คะแนน ดังนั้นการสอนโดยใช้เทคนิควิธีการสอนแบบร่วมมือ (Co – op) สามารถพัฒนาผลการเรียนรู้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ กำจร มณีแก้ว การเรียนแบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคกลุ่มสัมฤทธิ์(STAD)ที่มีต่อผลการเรียนรู้ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และผลการวิจัยของนัฐพล พิมพ์ทอง (2553). และอัญชลี ทองแถม (2558) และศุภรัตน์ พรหมทอง. (2555). ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยใช้เทคนิควิธีการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค Learning Together

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ควรศึกษาวิธีการพัฒนาการเรียนรู้อย่างใช้ ความร่วมมือด้วยเทคนิคอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการเรียนรู้

9.2 ควรเปรียบเทียบการเรียนรู้อย่างแบบกลุ่มร่วมมือ กับการเรียนรู้อย่างแบบรายบุคคล

10. บรรณานุกรม

กำจร มณีแก้ว. (2553). เรื่อง การเรียนแบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิคกลุ่มสัมฤทธิ์ (STAD) ที่มีต่อ ผลการเรียนรู้เรื่อง ภาระงานที่สอง. (ออนไลน์). สืบค้นจาก :

<http://sci.bsru.ac.th/sciweb/e-magazine/11-1/chapter-11.pdf>[20 พฤษภาคม 2561]

นัฐพล พิมพ์ทองและอัญชลี ทองแถม. (2558). เรื่อง การพัฒนาการเรียนรู้อย่างร่วมมือด้วย เทคนิค Learning Together. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://www.dpu.ac.th/graduate/upload/content/files.pdf> [20 พฤษภาคม 2561]

ศุภรัตน์ พรหมทอง. (2555). แนวคิดเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน. (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://www.blogger.com/dyn-css/authorization.css?targetBlogID=7521512330162992131&zx=13556832-9853-4bf4-b774-7c88ab0543b7> [20 พฤษภาคม 2561]