

สำหรับองค์กรที่เป็นมหาวิทยาลัยซึ่งมีความต้องการสารสนเทศในหลายรูปแบบรวมถึงสารสนเทศเพื่อการบริหารซึ่งมีให้เลือกใช้ในหลายระดับ ไม่ว่าจะเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System : MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System : DSS) หรือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS) ซึ่งไม่ว่าจะเป็นระบบสารสนเทศในระดับใด ถ้าหากระบบนั้นได้รับการออกแบบมาให้ตรงตามความต้องการของผู้บริหารแล้ว ระบบนั้นย่อมมีประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก

ในงานวิจัยนี้เน้นการศึกษาเกี่ยวกับ EIS ทั้งนี้เนื่องจากการวางแผน การจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงนั้น มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรและต่อทิศทางขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยผู้ใช้งานระบบ คือ อธิการบดี หรือรองอธิการบดีของมหาวิทยาลัยนั้น ๆ

ในการนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึง EIS ในการบริหารมหาวิทยาลัยโดยในเบื้องต้นได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหารระดับสูงในการบริหารมหาวิทยาลัยและส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับสูงโดยใช้วิธีในการศึกษา 3 วิธี คือ การตรวจเอกสาร การสัมภาษณ์ และการใช้แบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมารวบรวมและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาต้นแบบของ EIS โดยได้พัฒนาโปรแกรม EIS ในการบริหารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ให้กับรองอธิการบดีวิทยาเขตหาดใหญ่เป็นผู้ใช้งาน ตลอดจนพัฒนาโปรแกรมที่ใช้ในการนำเข้าข้อมูลสู่ EIS ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ พร้อมทั้งศึกษาถึงวิธีในการแปลงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลออรากเคิล (Oracle) และฐานข้อมูลไมโครซอฟต์แอคเซส (Microsoft Access) เพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง

The university is an organization that produced and maintained the information in different varieties. These information are needed and used by management in each department, faculty, and university wide. There are several levels of well-known information system, such as Management Information System (MIS), Decision Support System (DSS), and Executive Information System (EIS) to support the management activities. If such systems have been properly set up to meet managers needs, the university can gain a lot of benefits.

This thesis emphasizes on EIS due to the fact that planning, managing, and decision-making of the executives effected on performance and the future of the university.

Researcher studied underline on EIS for University management. First part, the emphasis is on information needs of university's executive and appropriate user interface by using three methods to collect the information : literature reviewing, interviewing, and questionnaire. The information is then analyzed to develop the prototype of EIS. The target user for the prototype is the Vice President of Prince of Songkla University, Hadyai Campus. In addition, the data entry subsystem has also been developed as well as the data conversion utility.