

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อวิเคราะห์การจัดการในการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการทำงานของภาควิชาและหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสนทนากลุ่มบุคคลากรสาย ก ข ค และพนักงานมหาวิทยาลัยที่ยินดีให้ข้อมูลจำนวน 54 คน ประกอบด้วยกลุ่มประธานกรรมการประกันคุณภาพระดับภาควิชาและหน่วยงาน กรรมการประกันคุณภาพ และคณาจารย์/บุคลากรในช่วงมีนาคม-ตุลาคม 2545 ใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแนวคำถามการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก/สนทนากลุ่มและแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐาน เครื่องมือดังกล่าวผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ตรวจสอบข้อมูล และเก็บข้อมูลซ้ำจนได้ข้อสรุปงานวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติบรรยาย เป็นค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. มีการจัดการใน 5 ด้าน คือ 1) การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ 2) การมีส่วนร่วมในการทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา 3) การมอบหมายงานยึดตามภารกิจหลักของภาควิชาและหน่วยงาน 4) การจัดการงานประจำวันตามวงจรคุณภาพ 5) การจัดการด้านการวางแผนงาน การปฏิบัติ และการติดตามผลไม่ครอบคลุมและไม่สมบูรณ์ทุกภารกิจ

2. มีแผนงานของภาควิชาและสำนักงานเลขานุการคณะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ แต่มีผลการทำงานไม่สำเร็จตามแผนงาน

3. มีปัจจัย 3 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ คือ 1) ความรู้และความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ประกันคุณภาพ 2) ระบบการทำงานที่สนับสนุนการพัฒนา 3) บรรยากาศและสถานที่ทำงาน