

T 156323

วรวรรณ ผู้มีโชคชัย : ความเครียดในงานและการจัดการความเครียดของพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พ.ศ.2546 (JOB STRESS AND COPING STRATEGIES OF REGISTER NURSES AND TECHNICIAN NURSES IN SOMDEJPRAPINKLOW HOSPITAL:2003) อ.ที่ปรึกษา : รศ.นพ. องอาจ วิพุธศิริ, อ.ที่ปรึกษาร่วม : ผศ.สมรัตน์ เลิศมหาฤทธิ์ จำนวน 109 หน้า. ISBN 974-17-5081-1

ความเป็นมา ความเครียดในการทำงานเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในชีวิตการทำงาน วิชาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีภาระรับผิดชอบต่อสุขภาพของสังคมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ถ้าพยาบาลเกิดความเครียดและไม่สามารถจัดการกับความเครียดได้อย่างเหมาะสม ทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยและองค์กรได้

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความเครียดในงานและการจัดการความเครียดของพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พ.ศ.2546

รูปแบบการวิจัย เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง

ประชากรที่ศึกษา พยาบาลวิชาชีพจำนวน 415 คนและพยาบาลเทคนิคจำนวน 268 คน ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีการให้การพยาบาล ในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พ.ศ.2546 ทั้งหมดโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง มีผู้ตอบกลับร้อยละ90.6 (619 คน จากจำนวน 683 คน)

เครื่องมือวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นชนิดตอบเอง เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางสุขภาพ ปัจจัยครอบครัวและเศรษฐกิจ ปัจจัยทางสังคม ปัจจัยด้านงาน และการจัดการความเครียด

การรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน ธันวาคม 2546 ถึง กุมภาพันธ์ 2547

สถิติที่ใช้ Chi-Square test

ผลการศึกษา พยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.3 อายุเฉลี่ย 32.2 ปี สถานภาพโสด ร้อยละ 49.6 การศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาล ร้อยละ 50.2 เป็นพยาบาลวิชาชีพร้อยละ 59.8 อายุการทำงานเฉลี่ย 10.7 ปี พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคมีความเครียดในงานอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.6 และ 50.6 ตามลำดับ ในปัจจัยด้านงาน 7 ด้าน ซึ่งมี 45 ดัชนีชี้วัด พบว่าพยาบาลทั้งสองกลุ่มมี 4 ดัชนีชี้วัดที่มีความเครียดในระดับมากเกินร้อยละ 50 โดย 3 อันดับแรกอยู่ในด้านรายได้และสวัสดิการ ได้แก่ ความเหมาะสมของเงินเดือนกับปริมาณงาน ความเหมาะสมของเงินเดือนกับค่าครองชีพ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ วิธีการจัดการความเครียดที่พยาบาลทั้งสองกลุ่มใช้มากที่สุดเหมือนกัน 3 อันดับแรก คือ การหาสาเหตุแก้ไข นอนพักผ่อน และทำจิตใจให้สบาย ตามลำดับ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดในงานกับปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความเครียด พบว่าในพยาบาลวิชาชีพ เพศ อายุ อายุการทำงาน การศึกษา เงินเดือน สถานภาพสมรสและการพักผ่อน มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ส่วนในพยาบาลเทคนิค พบว่า อายุการทำงานมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

สรุป จากผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหาร ควรตระหนักถึงความสำคัญและปัญหาที่ทำให้เกิดความเครียดในการทำงาน สิ่งที่ต้องดำเนินการ ได้แก่ การปรับปรุงค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และการปรับเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณงานแต่ละหน่วยงาน

TE 156323

Background: Job stress was unavoidable in work life. Job role of nurses were care and cure health population all about physical and mental health. If nurses themselves had stress and couldn't coping well, this condition might be impact to patients and organization.

Objective: To study the rate of job stress and coping strategies of register nurses and technician nurses working in Somdejprapinklow hospital in 2003.

Research Design: Cross-Sectional Descriptive Study.

Participants: A lot of 415 register nurses and 268 technician nurses who work in nursing department in Somdejprapinklow hospital. The return rate was 90.6%(619 out of 683 nurses)

Data Collection: The self-administered questionnaires was conducted during December 2003 to February 2004.

Statistical Method: Chi-Square test

Result: The majority of the nurse respondents were female (70.3%), average age 32.2 years, single 49.6%, had a bachelor degree of register nurses 50.2% and register nurses 59.8% , had average working experience 10.7 years. The higher rates of job stress among register nurses and technician nurses were found at moderate stress level as 38.6 and 50.6 respectively. Among the 7 dimensions of job stress determinants, Income and welfare was rated as the highest mean, and moreover the top-3 job stress indicators were stated in this dimension as follows: unfair paid in terms of workload; daily expense; and overtime. Regarding the three most common stress coping strategic used were get rid the root causes, rest, and keep calming, respectively. Levels of stress in register nurses were statistically significant associated with age, sex, years of work, educational level, salary, marital status, and recreation ($p<0.05$). In contrast with technician nurses, which only years of work was shown statistically significant association ($p<0.05$).

Conclusion: The results of the study revealed that senior, middle executives and nurses in Somdejprapinklow hospital should consider the importance of the problems and root causes created job stress and should try to solve the stress-related problem in the organization by emphasis on improvement of income and welfare in the future.