

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ ประการแรก คือ ศึกษาระดับความคิดเห็นและปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ที่มีต่อมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ประการที่สอง เปรียบเทียบทางเลือกระหว่างการเข้าร่วมมาตรการ ๑ กับการไม่เข้าร่วมมาตรการ ๑ ของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ในสังกัดส่วนกลาง จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน และกลุ่มตัวอย่างระดับผู้อำนวยการ จำนวน 42 ท่าน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบทางเลือกระหว่างการเข้าร่วมมาตรการ ๑ กับการไม่เข้าร่วมมาตรการ ๑ ของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ ใช้วิธีการคิดมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ

ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ข้าราชการกระทรวงพาณิชย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ อัตราเงินเดือน เงินออมในปัจจุบัน ภาระหนี้สินในปัจจุบัน ส่วนปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการ ๑ และปัจจัยด้านความพึงพอใจในสิ่งจูงใจและสิทธิประโยชน์จากมาตรการ ๑ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ระดับผู้อำนวยการ มีความคิดเห็นต่อระบบราชการของกระทรวงพาณิชย์ จากการที่ข้าราชการเข้าร่วมมาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบทางเลือกระหว่างการเข้าร่วมมาตรการ ๑ กับการไม่เข้าร่วมมาตรการ ๑ ของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ พบว่า หากข้าราชการไม่เข้าร่วมมาตรการ ๑ โดยเลือกรับราชการต่อไปจนครบอายุเกษียณราชการจะให้ผลตอบแทนคุ้มค่ามากที่สุด

การเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ ควรเริ่มจากการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เมื่อระบบราชการมีประสิทธิภาพ ข้าราชการเกิดความคล่องตัวในการทำงาน ก็จะส่งผลให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับบริการที่ดี สะดวกและรวดเร็ว สามารถนำไปสู่การแข่งขันได้ของประเทศโดยเคียงคู่ไปกับกระแสการเจริญเติบโตของโลก

This research had two main aims. Firstly, it is to survey and analyze the levels of opinion and the factors which influence such opinions of the officials of Ministry of Commerce concerning the Early Retirement Project. Secondly, it is to compare the two alternatives of participation or not participation in the Early Retirement Project of the Ministry of Commerce officials. The sample of 400 individual officials was selected by proportional stratified random sampling as well as 42 individual high rank administrators. Data were collected by using questionnaire and analyzed by using the computer software program. Statistical tools employed for analysis data were percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and Pearson's product moment correlation coefficient, at the level of significance of 0.05. For the comparison of the two alternatives of participation or not participation in the early retirement project of the Ministry of Commerce, the concept of net present value was employed.

The study found that the level of opinions of the officials of the Ministry of Commerce concerning the Early Retirement Project was somewhat moderate. For the factors influencing the opinions of the Ministry of Commerce officials, they were their levels of salary, saving, and debt. On the other hand, the satisfaction of the present works, the knowledge and understanding of the Early Retirement Project, and the benefits offered by the project were positively related to the opinions of the officials. Furthermore, the level of high rank administrators' opinions concerning the administrative efficiency of the Ministry since the use of the project was also moderate. Finally, from the comparison of the net present values of the two alternatives, not participation was a better choice.

To increase an efficiency of the government administrative system, personnel development and training should be a continuous process. The system should be flexible. In the end, the quality of government services will increase and making it possible for the country to be competitive in the global arena.