

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

**แบบสอบถาม : ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อสหกรณ์ศูนย์สินค้าเศรษฐกิจชุมชน
อุบลราชธานี จำกัด**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นพฤติกรรมการซื้อสินค้า ส่วนที่ 3 เป็นความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสหกรณ์ศูนย์สินค้าเศรษฐกิจอุบลราชธานี จำกัด ส่วนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะ กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้เพื่องานวิจัยเท่านั้นและจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2.อายุ ☐ น้อยกว่า 20 ปี ☐ 20 – 24 ปี ☐ 25 – 29 ปี ☐ 30 – 34 ปี
☐ 35 – 39 ปี ☐ 40 – 44 ปี ☐ 45 – 49 ปี ☐ 50 – 54 ปี
☐ 55 – 59 ปี ☐ 60 – 64 ปี ☐ มากกว่า 64 ปี
- 3.สถานภาพ
☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย/หย่า ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 4.ระดับการศึกษาสูงสุดที่ท่านจบ
☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมตอนปลาย/ปวช ☐ อนุปริญญา/ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท/สูงกว่า
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 5.อาชีพ
☐ ข้าราชการ/พนักงานในกำกับของรัฐบาล ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน
☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 6.รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
☐ น้อยกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 20,000 บาท ☐ 20,001 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 40,000 บาท ☐ 40,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 – 60,000 บาท
☐ 60,001 – 70,000 บาท ☐ 70,001 – 80,000 บาท ☐ มากกว่า 80,001 บาท
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการซื้อสินค้า

1. ท่านเคยซื้อสินค้าประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม () เครื่องประดับ () สิ่งของตกแต่งบ้าน
() ผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม () อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ความถี่ในการซื้อสินค้าของท่าน

- () 1 – 3 ครั้งต่อปี () 4 – 6 ครั้งต่อปี
() 7 – 10 ครั้งต่อปี () มากกว่า 10 ครั้งต่อปี

3. ท่านใช้จ่ายซื้อสินค้าในแต่ละครั้งมีมูลค่าเท่าใด

- () ต่ำกว่า 100 บาท () 101 – 500 บาท
() 501 – 1,000 บาท () มากกว่า 1,000 บาท

4. ช่วงเวลาที่ท่านซื้อสินค้าที่สหกรณ์ฯ

- () 10.00 – 11.30 น. () 11.31 – 13.30 น.
() 13.31 – 16.30 น. () 16.31 – 20.00 น.

5. ปกติท่านซื้อสินค้าจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ห้างสรรพสินค้า/ศูนย์การค้า () ตลาดนัด () ร้านค้าทั่วไป
() ร้านค้าของสหกรณ์ () สถานที่ท่องเที่ยว () งานแสดงสินค้า
() ร้านจำหน่ายของฝาก () อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านใช้เวลาในการซื้อสินค้าแต่ละครั้งนานเท่าใด

- () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 นาที () 11 – 30 นาที
() 31 – 60 นาที () 60 นาทีขึ้นไป

ส่วนที่ 3 กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในปัจจัยที่ท่านพึงพอใจต่อสหกรณ์ศูนย์สินค้าเศรษฐกิจชุมชน
อุบลราชธานี จำกัด

ปัจจัย	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด
1. สินค้ามีความหลากหลาย					
2. คุณภาพของสินค้า					
3. ชื่อตราของสินค้า					
4. บรรจุภัณฑ์ เช่น ถุง กล่อง					

ปัจจัย	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด
5. รูปลักษณ์ของสินค้า					
6. ราคาสินค้า					
7. มีป้ายบอกราคาชัดเจน					
8. ความสวยงามของสถานที่					
9. ความสะอาดของสถานที่					
10. การจัดเรียงสินค้าภายในร้าน เป็นระเบียบหมวดหมู่					
11. มีป้ายแนะนำสหกรณ์					
12. มีความเหมาะสมของช่วงเวลา เปิดให้บริการ					
13. มีสถานที่จอดรถ					
14. ทำเลที่ตั้งสะดวก					
15. มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อ ต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ					
16. มีของแถมหรือของแจกตาม เทศกาล					
17. ต่อรองราคาได้					
18. มีการแนะนำในการใช้สินค้า					
19. มีการจัดงานแสดงสินค้า					
20. มีการบริการหลังการขาย เช่น คืน เปลี่ยน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านใช้เวลาตอบแบบสอบถามนี้