

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2537 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในด้าน 1) ความพึงพอใจในหลักสูตรจากมุมมองของบัณฑิต ในด้านเนื้อหารายวิชา คุณสมบัติของผู้สอน และประโยชน์ที่ได้จากการเรียนรายวิชาต่างๆในหลักสูตรในการศึกษาต่อและปฏิบัติงาน 2) ความพึงพอใจในคุณลักษณะบัณฑิตจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน คุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ 3) ความพึงพอใจในหลักสูตรจากมุมมองของผู้สอนในด้านเนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน และคุณสมบัติของผู้สอน และเพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการประเมินของบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตและผู้สอนเพื่อประเมินหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2537 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีการศึกษา 2544 - 2546 ซึ่งได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ จำนวน 42 คน ผู้ใช้บัณฑิตซึ่งได้ข้อมูลจากบัณฑิตปีการศึกษา 2544 - 2546 ที่ทำงานแล้วจำนวน 24 คน และผู้สอนแผนกวิชาภาษาอังกฤษ ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่บรรจุก่อนปีการศึกษา 2546 จำนวน 13 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด ชุดที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2544-2546 ชุดที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจคุณภาพบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2544-2546 และชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีของผู้สอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2537 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม คือ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร และผู้สอนในหลักสูตร พบว่ามีความพึงพอใจหลักสูตรในระดับความพึงพอใจมากทั้งด้านเนื้อหารายวิชา คุณสมบัติของผู้สอน และประโยชน์ที่ได้จากการเรียนรายวิชาต่างๆในหลักสูตรในการศึกษาต่อและปฏิบัติงานในมุมมองของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน คุณธรรมจรรยาบรรณ และเจตคติต่อการทำงาน บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต และด้านเนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน และคุณสมบัติของผู้สอนในมุมมองของผู้สอน และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในหลักสูตรระหว่างบัณฑิต ผู้สอน และผู้ใช้บัณฑิต พบว่าไม่แตกต่างกัน

This research was conducted to analyze the Curriculum of Bachelor of Arts Degree in English, (revised B.E. 2537), Humanities and Social Sciences Faculty, Prince of Songkla University, Pattani in terms of 1) satisfactions of contents, instructors' qualifications, benefits and applications of the subjects for higher education and work performance from the graduates' points of view; 2) satisfactions of the graduates' characteristics, including academic and professional abilities; professional morality and attitudes; personality and interpersonal relationship from the employers' points of view and 3) satisfactions of contents, teaching and learning methods and instructors' qualifications from the instructors' points of view. The results were compared for the evaluation of the curriculum.

The samples were 42 English-major graduates between 2001 and 2003 academic years, derived by means of stratified random sampling; 24 employers; 13 instructors, who started working at English Section, Western Languages Department, Humanities and Social Sciences Faculty before 2003. The instruments included 3 sets of questionnaires for the graduates, employers and instructors. Percentage, mean, standard deviation, t-test and f-test were employed in data analysis.

The study discovered that the satisfaction of the Curriculum of Bachelor of Arts Degree in English, (revised B.E. 2537), Humanities and Social Sciences Faculty, Prince of Songkla University, Pattani was at a high level regarding its contents, instructors' qualifications, benefits and applications of the subjects for higher education and work performance from the graduates' points of view; the graduates' characteristics, including academic and professional abilities; professional morality and attitudes; personality and interpersonal relationship from the employers' points of view and contents, teaching and learning methods and instructors' qualifications from the instructors' points of view. The comparison among the three groups of samples revealed no difference.