

วรดา ชูสง่า 2552: การจัดการความรู้ของบุคลากร ในสังกัดสำนักงานเกษตร
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ชูเกียรติ รักซ้อน, วท.ม. 128 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพส่วนบุคคลของบุคลากร 2) เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ของบุคลากร 3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ 4) เพื่อเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และคุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ 5) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรสำนักงานเกษตรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 107 คนคือ บุคลากรของสำนักงานเกษตรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ F-test และ t-test

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.70 และเพศหญิงร้อยละ 53.30 มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 43.89 ปี มีระยะเวลาการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 19.32 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 77.60) และประเภทงานของบุคลากรส่วนใหญ่สังกัดสำนักงานเกษตรอำเภอ คุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการความรู้พบว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาคือ บุคคลแห่งการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ การจัดการความรู้ของบุคลากรพบว่า การสร้างความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือ การใช้รู้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) และการแลกเปลี่ยนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการจัดการความรู้ไม่แตกต่างกัน บุคลากรที่มีคุณลักษณะที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ที่แตกต่างกัน มีการจัดการความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Worada Chusanga 2009: Knowledge Management of Staffs in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Agricultural Extension Office. Master of Science (Agricultural Extension), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Associate Professor Chukiat Ruksorn, M.S. 128 pages.

The objectives of this research were 1) to study personal characteristics, 2) to determine level of knowledge management, 3) to examine the features of knowledge management, 4) to compare knowledge management with different personal characteristics and the features of knowledge management and, 5) to study comments and suggestions pertaining to knowledge management. The total of 107 staffs of Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Agricultural Extension Office served as respondent of this study. Questionnaire was used as research instrument. Data were analyzed and presented through percentage, mean and standard deviation. F-test and t-test were employed to test hypothesis.

Result revealed that 46.70% were male and 53.30% were female. The average age was 43.89 years old, average working experience was 19.32 years, 77.60% of them graduated bachelor degree and worked at the district level. The features of knowledge management were the achievement (mean = 4.06), learning person (mean = 3.92) and leadership (mean = 3.86) respectively. In term of knowledge management of found that the knowledge construction was at high level (mean = 3.85), knowledge utilization was at moderate level (mean = 3.84) and knowledge exchange was at low level (mean = 3.71), respectively.

Hypotheses testing showed that was no significant difference between personal characteristics and knowledge management. The difference of the features of knowledge management had difference in knowledge management at 0.01 level of significance.