

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีการวิจัย ตามหัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. กรอบแนวคิดการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
7. การเก็บรวบรวมข้อมูล
8. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สังกัดสำนักงานเลขานุการคณะ ยกเว้นพนักงานขับรถ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ พนักงานเงินรายได้ จำนวน 40 คน

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สังกัดสำนักงานเลขานุการคณะ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ อย่างละ 1 คน และพนักงานเงินรายได้ จำนวน 2 คน รวมจำนวนผู้ถูกสัมภาษณ์ทั้งหมด 5 คน

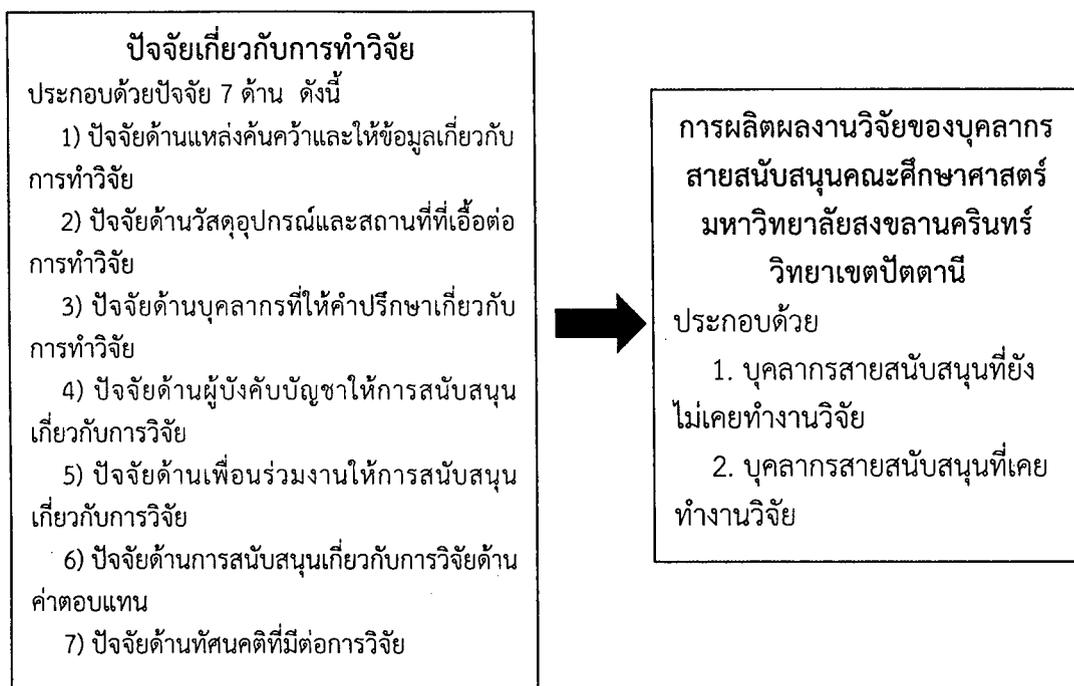
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัย แบ่งปัจจัยเป็น 7 ด้าน ได้แก่

1) ปัจจัยด้านแหล่งค้นคว้าและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่เอื้อต่อการทำวิจัย 3) ปัจจัยด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัย 4) ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย 5) ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย 6) ปัจจัยด้านการสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัยด้านค่าตอบแทน 7) ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการวิจัย

ตัวแปรตาม คือ การผลิตผลงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นแบบสอบถามแบบกึ่งปลายปิด มีจำนวน 1 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการทำวิจัย

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อการทำวิจัย

ตอนที่ 5 ปัญหาอุปสรรค แนวทางส่งเสริมในการทำวิจัยและข้อเสนอแนะ

โดยเครื่องมือฉบับนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเองและมีบางส่วนที่ผู้วิจัยนำแบบวัดของเสกสรรค์ ทองคำบรรจง (2539) และอมรา นาวารวงศ์ (2538) มาปรับแก้เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi – structured interviews) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และแนวทางการแก้ปัญหาการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จะเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ โดยจะสัมภาษณ์จาก ข้าราชการ 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 1 คน พนักงานราชการ 1 คน และพนักงานเงินรายได้ 2 คน รวมสัมภาษณ์ทั้งหมด 5 คน

5. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ทราบว่ามีการมีปัจจัยใดบ้างที่จะส่งผลกระทบต่อการผลิตผลงานวิจัย
2. สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตผลงานวิจัย ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านแหล่งค้นคว้าและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่เอื้อต่อการทำวิจัย 3) ปัจจัยด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัย 4) ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย 5) ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย 6) ปัจจัยด้านการสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัยด้านค่าตอบแทน 7) ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการวิจัย
3. จัดทำแบบสัมภาษณ์
4. ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามที่ได้วิเคราะห์

ผลการสร้างเครื่องมือ มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง อายุงาน และหน่วยงาน/สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานการวิจัย โดยผู้วิจัยได้แบ่งความรู้พื้นฐานของการวิจัยออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 การวิจัยทั่วไป	จำนวน 10 ข้อ
ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ	จำนวน 8 ข้อ
ส่วนที่ 3 การวิจัยเชิงคุณภาพ	จำนวน 8 ข้อ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยทำวิจัย ต้องระบุว่าที่ผ่านมาทำวิจัยประเภทใด ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณหรือการวิจัยเชิงคุณภาพ ถ้าหากเลือกตอบว่าเคยทำวิจัยเชิงปริมาณ ให้เลือกทำในส่วนที่ 1 และ 2 และถ้าหากเลือกตอบว่าเคยทำวิจัยเชิงคุณภาพ ให้เลือกทำในส่วนที่ 1 และ 3 ดังนั้นในตอนที่ 3 จะมีคะแนนเต็ม 18 คะแนน

ลักษณะการตอบเป็นการถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานการวิจัย ดดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาข้อความต่างๆ ถ้าหากคิดว่าข้อความใดถูก ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ใช่” และข้อความใดผิด ถูก ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ไม่ใช่”

ผู้วิจัยต้องทำการตรวจเพื่อให้คะแนน โดยให้คะแนนเมื่อตอบถูก ได้ 1 คะแนน และเมื่อตอบผิด ได้ 0 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตผลงานวิจัยซึ่งปัจจัยแบ่งเป็น 7 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านแหล่งค้นคว้าและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย คือ แหล่งของการศึกษาข้อมูลและการค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่สำคัญ เช่น ห้องสมุด จำนวน 5 ข้อ
2. ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่เอื้อต่อการทำวิจัย คือ สำนักงานมีวัสดุอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน สถานที่เหมาะแก่การทำวิจัย จำนวน 4 ข้อ
3. ปัจจัยด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัย คือ มีอาจารย์หรือเพื่อนร่วมงานใน

หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงานก็ได้ที่สามารถให้คำแนะนำ จำนวน 3 ข้อ

4. ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย คือ ผู้บังคับบัญชาระดับรองคณบดี/คณบดี เล็งเห็นความสำคัญของการทำวิจัย จำนวน 4 ข้อ
5. ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัย คือ เพื่อนร่วมงานเห็นความสำคัญของการทำวิจัย ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำวิจัย จำนวน 5 ข้อ
6. ปัจจัยด้านการสนับสนุนเกี่ยวกับการวิจัยด้านค่าตอบแทน คือ หน่วยงานมีการสนับสนุนงบประมาณและค่าตอบแทนในการทำวิจัยที่เหมาะสม จำนวน 3 ข้อ
7. ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการวิจัย คือ ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกของบุคคลมีต่อการทำวิจัย จำนวน 28 ข้อ

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างข้อความที่ถามเกี่ยวกับระดับของปัจจัยด้านต่างๆ ที่ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัย โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) โดยมีระดับดังนี้

ระดับของการสนับสนุนการทำวิจัย	คะแนน
ไม่ส่งผล	0
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการทำวิจัย ประกอบด้วยตัวแปรที่ต้องการศึกษา คือ ทัศนคติที่มีต่อการวิจัยและแรงจูงใจในการทำวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการวิจัย จำนวน 28 ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1 -28 ประกอบด้วยข้อความด้านบวก จำนวน 22 ข้อ ประกอบด้วยข้อที่ 1, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 และ 28 และข้อความด้านลบ จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยข้อที่ 2, 4, 6, 11, 12 และ 17 โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้
ข้อความด้านบวกให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

ข้อความด้านลบให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
น้อยที่สุด	5
น้อย	4
ปานกลาง	3
มาก	2
มากที่สุด	1

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ย

การแปลผลค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านต่างๆ รวมไปถึงทัศนคติที่มีต่อการทำวิจัย และแรงจูงใจต่อการผลิตผลงานวิจัย ซึ่งมีค่าต่ำสุดคือ 1 คะแนน หมายความว่า น้อยที่สุด และมีค่าสูงสุด คือ 5 คะแนน หมายความว่า มากที่สุด ผู้วิจัยได้แปลค่าของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	การแปลความหมาย ระดับความคิดเห็น
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด
1.50 - 2.49	น้อย
2.50 - 3.49	ปานกลาง
3.50 - 4.49	มาก
4.50 - 5.00	มากที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค แนวทางส่งเสริมในการทำวิจัยซึ่งเป็นลักษณะคำถามปลายเปิดประกอบด้วยประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ปัญหาด้านเวลา
2. ปัญหาด้านความรู้ในการทำวิจัย
3. ปัญหาด้านแหล่งทุนอุดหนุนการวิจัย
4. ปัญหาด้านแหล่งค้นคว้าเกี่ยวกับการทำวิจัย
5. ปัญหาด้านแหล่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย
6. ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ในการทำวิจัย
7. ปัญหาด้านสถานที่ที่ใช้ในการทำวิจัย
8. ปัญหาด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาการวิจัย
9. ปัญหาด้านอื่นๆ
10. ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัย

โดยระบุเป็นอันดับมากที่สุด 3 อันดับ

11. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

6. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือโดยทำการทดลองเครื่องมือกับบุคลากรสายสนับสนุน จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 30 คน

เนื่องจากแบบสอบถามในแต่ละตอนนั้นมีลักษณะแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์หาแบบสอบถามในแต่ละตอนควรมีคุณภาพไต่บ้าง ผลการวิเคราะห์แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ

ตอนที่	รูปแบบ/ลักษณะเครื่องมือ	ค่าความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา	ค่าความเชื่อมั่น
3	แบบสอบถามแบบ Rating Scale	✓	✓
4	แบบสอบถามแบบ Rating Scale	✓	✓

ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือจากตาราง 1 ทำให้ทราบว่าแบบสอบถามตอนที่ 3 และตอนที่ 4 ควรมีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหานี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย จำนวน 3 ท่าน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าข้อความในแบบสอบถามสามารถวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการจะศึกษา ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอให้มีการปรับภาษาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. ค่าความเชื่อมั่น

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือจากตาราง 1 พบว่า การตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในตอน 3 และตอนที่ 4 ผู้วิจัยขอเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยทั้ง 6 ด้าน มีจำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ ผู้วิจัยได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีวัดความคงที่ภายใน ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ 0.93

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการทำวิจัย หาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีวัดความคงที่ภายในด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ 0.91

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรสายสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์และผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามคืนที่ฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. แบบสอบถามทุกฉบับมีรหัสกำกับไว้เพื่อตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับมา หากผู้ตอบไม่ส่งแบบสอบถามกลับมาผู้วิจัยติดตามแบบสอบถามด้วยตนเอง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. ผู้วิจัยนัดหมายผู้ถูกสัมภาษณ์ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ อย่างละ 1 คน และพนักงานเงินรายได้ จำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 5 คน ล่วงหน้าหนึ่งสัปดาห์ก่อนวันนัดสัมภาษณ์ด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล
3. สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล โดยใช้คำถามที่เตรียมมาล่วงหน้าเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ โดยใช้เวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมงต่อคน

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

นำแบบสอบถามมาเข้ารหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนคณะศึกษาศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จำแนกชนิดข้อมูล โดยการวิเคราะห์คำหลักเพื่อจัดกลุ่มคำและเชื่อมโยงข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน
2. พิมพ์คำสัมภาษณ์หรือบทสนทนาที่ผู้วิจัยจัดบันทึกและปรับปรุงภาษาเล็กน้อยให้เป็นภาษาเขียน