

การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาระงานธุรการระหว่างกองต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาภาระงานธุรการของแต่ละกอง
2. วิเคราะห์ภาระงานธุรการรายบุคคลของแต่ละกอง
3. วิเคราะห์ภาระงานธุรการของแต่ละกอง
4. เปรียบเทียบภาระงานธุรการระหว่างกอง
5. นำข้อค้นพบเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม
2. การทดลองปฏิบัติงานด้วยตนเอง
3. การสนทนากลุ่ม
4. การสัมภาษณ์
5. การสังเกต
6. การเก็บบันทึก (work log)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. อัตราส่วนร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. ทดสอบที (t-test)
4. ทดสอบความแปรปรวน (ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรสายงานธุรการของแต่ละกองนั้น เมื่อพิจารณาในภาพรวม มีภาระงานไม่ค่อยแตกต่างกัน แต่ถ้าพิจารณาเป็นรายบุคคล พบว่าบางรายของบางกองยังปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานเวลาที่กำหนด
2. ค่าทดสอบที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ความสามารถ ทักษะ ลักษณะนิสัย การปรับตัว อารมณ์ ความสนใจ และทัศนคติ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ของบุคลากรสายงานธุรการ ตามองค์ประกอบ "KASOCs" พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

3. จากการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย หรือความแปรปรวน (ANOVA) ในด้านความรู้ความสามารถ ทักษะ ลักษณะนิสัย การปรับตัว อารมณ์ ความสนใจ และทัศนคติ ของบุคลากรสายงานธุรการ ที่มีอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 40 ปี ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 1-10 ปี 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่า

กองธุรการวิทยาเขตปัตตานี นั้น กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กองบริการการศึกษาวิทยาเขตปัตตานี นั้น ทุกกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กองอาคารสถานที่วิทยาเขตปัตตานี นั้น ทุกกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี นั้น กลุ่มที่มีอายุต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กองกิจการนักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี นั้น กลุ่มที่มีอายุต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4. ผลจากการสังเกตพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรสายงานธุรการ ทั้ง 5 กอง พบว่าบางกองมีบุคลากรมาปฏิบัติงานสาย และมีการรับประทานอาหาร คี๊มกาแฟ ก่อนเริ่มต้นปฏิบัติงาน แต่เมื่อเริ่มต้นปฏิบัติงานแล้ว ก็ตั้งใจปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

5. ผลจากการสัมภาษณ์ตัวแทนสายงานธุรการแต่ละกองนั้น พบว่า การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในสายงานธุรการบางรายค่อนข้างน้อย บางรายค่อนข้างมากเกินไป

6. ผลจากการเก็บบันทึก (Work log) ในช่วงเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม 2553 นั้น มีบุคลากรบางรายและบางกองปฏิบัติงานเกินร้อยเปอร์เซ็นต์ เพราะต้องทำงานนอกเวลาราชการ แต่มีบางรายจากบางกองปฏิบัติงานได้น้อย เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานเวลาที่กำหนด

This comparative analysis of job descriptions between general business affairs of different divisions at Prince of Songkla University, Pattani aimed to 1) study job descriptions of each general business affairs, 2) analyze individual job description of each division, 3) analyze job descriptions of each division, 4) compare job descriptions between different divisions and 5) report the findings to related sectors.

The research instruments included questionnaire, self-operation experiment, focus group, interview, observation and work log. Percentage, mean, standard deviation, t-test and ANOVA were employed in data analysis.

The findings were as follows.

1. The staff of each division generally had similar job descriptions. However, the performance of some divisions' members was below standard.

2. The t-test used to compare knowledge, competence, skills, characteristic, adjustment, emotion, interest and attitudes between male and female staff members under "KASOCs" concept showed no difference at a significant level.

3. With the use of ANOVA, the study discovered that knowledge, competence, skills, characteristic, adjustment, emotion, interest and attitudes among 20-30 year-old, 31-40 year-old and above 40 year-old staff members, those without bachelor's degree, with bachelor's degree and master's degree, and the members whose working experiences were 1-10 years, 11-20 years and over 20 years were as follows.

Different-experienced members of the campus' general business affairs had a significant difference at .05, while other groups showed no difference at a significant level.

No significant difference was discovered in the staff members of the Education Services and the Building divisions.

The staff members of the Planning division with different ages had significant difference at a level of .05, while no difference was discovered in other groups.

Student Affairs staff members of different ages had no difference at a significant level of .05.

4. Regarding the observation of five divisions' staff members, the members of some divisions appearing late at work had breakfast and coffee before working. However, they performed well afterwards.

5. The results from the interview with each division's representative found no balance in the staff members' assignments.

6. The work log from January to March 2010 demonstrated that some staff members worked overtime, while performance of some staff members was below standard.