

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- ดร.ชัยชนะ โพธิวาระ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคณา
ตำแหน่ง รองคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ดร.รุ่งนภา ตั้งจิตรเจริญกุล
ตำแหน่ง อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- ดร.ชัยชนะ โพธิวาระ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคนาคา
ตำแหน่ง รองคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ดร.รุ่งนภา ตั้งจิตรเจริญกุล
ตำแหน่ง อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ชุดที่.....

ผู้สัมภาษณ์.....

รหัสผู้ให้ข้อมูล.....

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยเรื่อง “ พฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ” จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถาม ทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้คำตอบของท่าน จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และใช้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. คณะ/โปรแกรมที่กำลังศึกษา

1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. วิทยาการคอมพิวเตอร์

2. เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. นิติศาสตร์

2. รัฐศาสตร์

3. รัฐประศาสนศาสตร์

4. ภาษาอังกฤษ

5. ภาษาอังกฤษธุรกิจ

3. คณะวิทยาการจัดการ

1. บริหารธุรกิจ

2. การจัดการทั่วไป

3. การบัญชี

4. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

5. นิเทศศาสตร์

6. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

3. ศูนย์การศึกษา

1. ศูนย์ระนอง2

2. ศูนย์จรัลสนิทวงศ์

3. ศูนย์ดุสิตพัฒนชกการ

4. ศูนย์พณิชกการพงษ์สวัสดิ์

5. ศูนย์พณิชกการสันติราษฎร์

6. ศูนย์รางน้ำ

7. ศูนย์ลุมพินี

8. ศูนย์สุโขทัย

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

กำหนดให้ระดับการเข้าใช้งาน/บริการด้านต่างๆ มีค่าตั้งแต่ 0-5

- โดยที่ 5 แทน ระดับการเข้าใช้งานน้อยที่สุด (ทุกวัน)
- 4 แทน ระดับการเข้าใช้งานน้อยมาก(สัปดาห์ละ 4- 6 ครั้ง)
- 3 แทน ระดับการเข้าใช้งานปานกลาง (สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง)
- 2 แทน ระดับการเข้าใช้งานน้อย (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง)
- 1 แทน ระดับการเข้าใช้งานนานๆครั้ง (น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)
- 0 แทน การไม่เคยใช้งาน/บริการ

	ทำไม่เคยใช้งาน/บริการต่อไปนี้หรือไม่					ระดับการเข้าใช้งาน				
						เคย		ไม่เคย		
	5	4	3	2	1	0				
9. การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
10. การเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
11. การเข้าใช้งานเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
12. การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
13. การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
14. การเรียนการสอนE-learning (Blackboard)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
15. การเรียนระบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
16. วีดิทัศน์ตามคำขอ(Video on Demand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
17. การฟังวิทยุออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
18. การดูโทรทัศน์ออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
19. การดูภาพยนตร์/มิวสิควิดีโอออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
20. การเล่นเกมออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
21. การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
22. การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
23. การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
24. การใช้งานอีเมล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
25. การสนทนาออนไลน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
26. การขนถ่ายข้อมูล (FTP) เช่นการ Upload	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

ท่านเคยใช้งาน/บริการต่อไปนี้หรือไม่	ระดับการเข้าใช้งาน					
	เคย					ไม่เคย
	5	4	3	2	1	0
27. ดาวนโหลดข้อมูลทั่วไป	<input type="checkbox"/>					
28. การใช้งานเว็บบอร์ด	<input type="checkbox"/>					

ให้ท่านเรียงลำดับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่อไปนี้ อันดับ 1-3
(ความต้องการอันดับ 1 - 3 : ความต้องการมาก - น้อย)

29. ด้านเพื่อการศึกษา

- 1.การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์
- 2.การเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์
- 3.การเข้าใช้งานเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 4.การใช้งานสืบค้นข้อมูล
- 5.การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 6.การเรียนการสอนE-learning (Blackboard)
- 7.การเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์
- 8.วีดีทัศน์ตามคำขอ(Video on Demand)

30. ด้านเพื่อความบันเทิง

- 1.การฟังวิทยุออนไลน์
- 2.การดูโทรทัศน์ออนไลน์
- 3.การดูภาพยนตร์/มิวสิควิดีโอออนไลน์
- 4.การเล่นเกมออนไลน์
- 5.การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง
- 6.การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง
- 7.การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง
- 8.การสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ

31. ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร

- 1.การใช้งานอีเมลล์
- 2.การสนทนาออนไลน์
- 3.การขนถ่ายข้อมูล (FTP) เช่นการ Upload
- 4.ดาวนโหลดข้อมูลทั่วไป
- 5.การใช้งานเว็บบอร์ด
- 6.การซื้อ-ขายสินค้า/บริการออนไลน์

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook Computer)

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

32. ส่วนใหญ่ท่านใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ศูนย์การศึกษา/มหาวิทยาลัยฯ | <input type="checkbox"/> 3. บ้านเพื่อน |
| <input type="checkbox"/> 2. หอพัก/บ้านตนเอง | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ..... |

33. ช่วงเวลาที่ท่านใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพาบ่อยที่สุด

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน | <input type="checkbox"/> 3. ช่วงพักกลางวัน | <input type="checkbox"/> 5. ช่วงกลางคืน |
| <input type="checkbox"/> 2. ช่วงระหว่างเรียน | <input type="checkbox"/> 4. ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน | <input type="checkbox"/> 6. วันหยุด |

34. ส่วนใหญ่ท่านใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพาแต่ละครั้งนานประมาณเท่าใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 30 นาที | <input type="checkbox"/> 3. ประมาณ 1-2 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 2. ประมาณ 31-59 นาที | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 2 ชั่วโมงขึ้นไป |

35. ปัจจุบันคอมพิวเตอร์แบบพกพาของท่านได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (OS) แบบใด

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. Windows | <input type="checkbox"/> 2. Linux |
|-------------------------------------|-----------------------------------|

36. ท่านได้ติดตั้งโปรแกรมใดเพิ่มเติมในคอมพิวเตอร์แบบพกพาของท่านบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Photoshop | <input type="checkbox"/> 4. Frontpage | <input type="checkbox"/> 7. Winamp |
| <input type="checkbox"/> 2. Flash | <input type="checkbox"/> 5. ICQ | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ..... |
| <input type="checkbox"/> 3. Dreamweaver | <input type="checkbox"/> 6. MSN messenger | |

37. ส่วนใหญ่โปรแกรมที่ท่านติดตั้งเพิ่มเติมนั้น ท่านได้โปรแกรมมาอย่างไร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> 3. ยืมแผ่นโปรแกรมผู้อื่น |
| <input type="checkbox"/> 2. ซื้อแผ่นโปรแกรม | <input type="checkbox"/> 4. ให้ร้านรับบริการติดตั้ง |

38. เหตุผลหลักที่ท่านต้องการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มีความจำเป็นต้องใช้งาน | <input type="checkbox"/> 3. คาดว่าอาจใช้งานในอนาคต |
| <input type="checkbox"/> 2. ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม | <input type="checkbox"/> 4. ติดตั้งตามเพื่อน |

39. ท่านต้องการเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมใดเพิ่มเติมบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. MS-Word | <input type="checkbox"/> 5. Photoshop | <input type="checkbox"/> 9. Winamp |
| <input type="checkbox"/> 2. MS-Excel | <input type="checkbox"/> 6. Flash | <input type="checkbox"/> 10. MSN messenger |
| <input type="checkbox"/> 3. MS-PowerPoint | <input type="checkbox"/> 7. Dreamweaver | <input type="checkbox"/> 11. อื่นๆ..... |
| <input type="checkbox"/> 4. MS-Access | <input type="checkbox"/> 8. Movie Maker | |

40. ในภาคเรียนที่ 1/2549 ท่านใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพาในการเรียนรายวิชาใดบ้าง

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

41. ในภาคเรียนที่ 1/2549 ท่านใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพาในการทำการบ้าน/รายงานในรายวิชาใดบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....

42. หากท่านมีปัญหาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา ท่านขอคำปรึกษา หรือความช่วยเหลือจากใคร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ศูนย์ Hotline ของมหาวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อน |
| <input type="checkbox"/> 2. อาจารย์ | <input type="checkbox"/> 5. ค้นหาข้อมูลแก้ไขด้วยตนเอง |
| <input type="checkbox"/> 3. ผู้ปกครอง | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ..... |

ส่วนที่ 4 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

43. ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างไรบ้าง

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วยในการพิมพ์รายงาน | <input type="checkbox"/> 4. เก็บข้อมูลต่างๆ |
| <input type="checkbox"/> 2. สร้างงานศิลปะ เช่น วาดรูป | <input type="checkbox"/> 5. ดูหนัง ฟังเพลง |
| <input type="checkbox"/> 3. ช่วยในการคิดคำนวณ | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ..... |

44. ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง

- 1.ความสนุกเพลิดเพลิน
- 2.ผ่อนคลายความเครียด
- 3.ได้ความรู้ใหม่ๆ
- 4.ค้นหาข้อมูลต่างๆได้ง่าย
- 5.พัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ
- 6.ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ
- 7.อื่นๆ.....

45. ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้งานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย / ศูนย์การศึกษาท่านอย่างไรบ้าง

- 1.ทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ
- 2.ทราบตารางเรียนตารางสอบ
- 3.งานลงทะเบียนออนไลน์
- 4.สืบค้นหนังสือและทรัพยากรห้องสมุด
- 5.ทราบหลักสูตรการเรียน
- 6.การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
- 7.อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 8.อื่นๆ.....

46. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษาของท่านมากน้อยเพียงใด

	มาก	5	4	3	2	1	น้อย
ด้านระบบบริการทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษา		<input type="checkbox"/>					
ด้านระบบห้องสมุดเสมือน		<input type="checkbox"/>					
ด้านระบบการเรียนการสอนทางไกล		<input type="checkbox"/>					
ด้านระบบงานทะเบียนออนไลน์		<input type="checkbox"/>					

47. เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยให้ท่านพัฒนาตนด้านการเรียนมากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด
- มาก
- เฉยๆ
- น้อย
- น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณค่ะ