

## บรรณานุกรม

- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2538. **ทฤษฎีต้นไม้อจริยธรรมกับพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการไทย.** รัชชชัย หนองบัว. 2547. **การศึกษาวิธีการพัฒนาจริยธรรมสำหรับข้าราชการตำรวจ.** วิทยานิพนธ์ อักษรศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นพดล เทียนเพิ่มพูน. 2547. **การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ผู้จัดการออนไลน์. **พงศ์พัฒน์ โชว์หลักฐานมัดตำรวจปล้น-รีด-รับส่วย** สังกายนา ตร.เบ่ง. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.manager.co.th/crime/viewnews.aspx?newsID=9530000145544>. (วันที่ค้นข้อมูล : 10 มีนาคม 2554).
- พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์. 2549. **วิกฤตจริยธรรมในการบริหารงานสาธารณะ.** กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. พิมพ์ครั้งที่ 5 พ.ศ.2538. กรุงเทพฯ:บริษัท อักษรเจริญทัศน์ จำกัด
- พระมหาบุญณภัทร์ ธิรปัญญา โสภ (ทองงาม). 2549. **ทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมวิชาชีพ : กรณีศึกษากองบัญชาการศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.** วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ยศ สันตสมบัติ. 2537. **มนุษย์กับวัฒนธรรม.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร ชาตกิจเจริญ. 2542. **การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ : กรณีศึกษาตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม.** วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิชา มหาคุณ. 2546. **จริยธรรมในวิชาชีพ.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์
- สาโรช บัวศรี. 2526. **จริยธรรมศึกษา.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2552. **การกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.** กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2552. **การแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.** กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2551. **ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ**. กรุงเทพฯ:

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สุรศักดิ์ มีเสารือน. 2551. **จริยธรรมของข้าราชการตำรวจในอำเภอเมืองเชียงใหม่ตามโครงสร้าง**

**จริยธรรมตำรวจและวิธีการเสริมสร้างจริยธรรม**. การค้นคว้าแบบอิสระ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุวิมล ติรกานันท์. 2548. **การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 5 โรงพิมพ์แห่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ.

ไสว มาลาทอง. 2542. **คู่มือการศึกษาจริยธรรม กรมการศาสนา**. กรุงเทพฯ

อาร์วายทีไอนน์. **สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในไตรมาสที่ 2 ของ**

**ปีงบประมาณ 2553**. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.ryt9.com/s/cabt/961188>.

(วันที่ค้นข้อมูล : 10 มีนาคม 2554)

อาร์วายทีไอนน์. **สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในไตรมาสที่ 3 ของ**

**ปีงบประมาณ 2553**. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.ryt9.com/s/cabt/985337>.

(วันที่ค้นข้อมูล : 10 มีนาคม 2554)

เอก อังสนานนท์,พล.ต. 2547. **คู่มือพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ**. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ: ดวงกมล.

Acciaioli, Gregory, ed. (1983) .**Fact and Context in Ethnography: The Samoa Controversy**. in

Canberra Anthropology (special issue), 6 (1) : 1-97.

Allen, Wendy W. 1985. **Toward Cultural Proficiency**, 137-165 in A.H. Omaggio, ed.

Proficiency, Articulation, Curriculum: The Ties that Bind. The Northeast Conference on the Teaching of Foreign Languages. Middlebury, VT: Northeast Conference.

Daft, R. L. 2002. **The leadership experience**. 2<sup>nd</sup> ed. Orlando, Fl : Hartcourt College

Publishers. Oxford University. 1968. The Advanced Learner's Dictionary of Current

English. 2<sup>nd</sup> . edition. London : Oxford University Press.

D. E. Hinkle. **Applied Statistics for the Behavioral Sciences**, Wiersma. W. Boston: Houghton

Mifflin, 1998.

Kilmann, R. H., Saxton, M. J., & Serpa, R. (1985a) Introduction: Five Key Issues in

**Understanding and Changing Culture**. In R. H. Kilman, M.J. Saxton, & R. Serpa

(Eds)., Gaining control of the corporate culture (pp.1-16). San Francisco: Jossey-Bass.

- Ritti & Funkhouser, 1982. **The Ropes to Skip and The Ropes to Know : Studies in Organizational Behavior.** Columbus Ohio : Grid Pub.
- Sackmann, S.A. 1991. Uncovering Culture in Organizations. **Journal of Applied Behavioral Science**, 27: 295-317.
- Sathe, Vijay. Culture and Related Corporate Realities. Illinois : Richard P. Irwin, Inc,1985.
- Schein, E. H. 1985. **Organisational Culture and Leadership, San Francisco.** California: Jossey-Bass
- \_\_\_\_\_. **Organizational Culture and Leadership.** Second Edition. San Francisco: Jossey-Bass.
- Smircich, L. 1985. "Is the Concept of Culture a Paradigm for Understanding Organizations and Ourselves" In: P. J. Frost et al (eds.), **Organizational Culture**, Newburk Park, California: Sage, pp55-72
- Van Manen, J. 1976. **Breaking – In: Socialization to Work. In Handbook of Work, Organization, and Society.** ed. R. Dubin. Chicago: Rand McNally, pp. 67 – 130.

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

แบบสอบถามจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

**คำอธิบาย** แบบสอบถามฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ระดับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ และองค์ประกอบที่มีผลต่อระดับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 โดยศึกษาถึงองค์ประกอบด้านวัฒนธรรมการบริหาร ได้แก่ การบริหารแบบปรับตัว แบบมุ่งผลสำเร็จในงาน แบบเครือข่าย และแบบราชการ ที่ส่งผลให้มีจริยธรรมต่อตนเอง สังคม กฎหมาย และประชาชน ดังนั้น จึงขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตรงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด ซึ่งแบบสอบถามฉบับ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่อยู่หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ( ) 2. ปวส. / อนุปริญญา

( ) 3. ปริญญาตรี ( ) 4. ปริญญาโท

4. อายุราชการ ..... ปี

5. ระดับชั้นยศ

( ) 1. ส.ต.ต. - ส.ต.อ. ( ) 2. จ.ส.ต. - ค.ต.

( ) 3. ร.ต.ต. - ร.ต.อ. ( ) 4. พ.ต.ต. - พ.ต.อ.

6. รายได้ ..... บาท/เดือน

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการ  
สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็นของท่าน

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>วัฒนธรรมการบริหารแบบปรับตัว (Adaptability Culture)</b>					
1. ท่านสามารถตัดสินใจปฏิบัติงานได้เองอย่างอิสระ					
2. ท่านชอบทดลองวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ ให้กับตนเอง					
3. ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ					
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้ดี					
5. ท่านมีผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างสรรค์					
6. ท่านมีความกล้าที่จะปฏิบัติในงานที่มีความเสี่ยง					
7. ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ผิดพลาดมาปรับปรุงการทำงานได้ดี					
8. ท่านปรับตัวเข้ากับงานที่ได้รับการมอบหมายใหม่ได้ทุกครั้ง					
<b>วัฒนธรรมการบริหารแบบมุ่งผลสำเร็จ (Achievement Culture)</b>					
1. ท่านสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติตามเป้าหมายของหน่วยงานได้ดี					
2. ท่านให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด					
3. ท่านมุ่งมั่นทำงานเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
4. ท่านมีการวางแผนขั้นตอนการทำงานตามเป้าหมายเสมอ					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5. ท่านให้ความสำคัญกับการวัดความสำเร็จของงาน					
6. ท่านมีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนที่มุ่งเน้นเอาชนะ อาชญากร					
7. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้เกิดผล สำเร็จได้					
8. ท่านได้รับคำชี้แจงจากผู้บังคับบัญชาที่ให้ความสำคัญของ งานเสมอ					
<b>วัฒนธรรมการบริหารแบบเครือญาติ (Clan Culture)</b>					
1. ท่านให้การช่วยเหลือประสานงานกับหน่วยงานภายในได้ อย่างดี					
2. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหา					
3. ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่กับผู้อื่นอย่าง สม่ำเสมอ					
4. ท่านสามารถร้องขอเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้ ตลอดเวลา					
5. ท่านชอบให้อภัยกับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีการกระทำผิดแบบ ไม่ตั้งใจ					
6. ท่านมีนิสัยชอบช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน					
7. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับ เพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
8. ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะทีมได้ดี					
9. ท่านรู้สึกถึงความเป็นกันเองของคนในหน่วยงาน					
10. ท่านรู้สึกว่ามีความรักความผูกพันต่อบุคคลและ หน่วยงาน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>วัฒนธรรมการบริหารแบบราชการ (Bureaucratic Culture)</b>					
1. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด					
2. ท่านให้ความสำคัญต่อคำสั่งในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
3. ท่านยึดหลักความเป็นเหตุเป็นผลในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา					
4. ท่านใช้ข้อมูลสถิติมาพิจารณาตัดสินใจในการทำงานทุกครั้ง					
5. ท่านใช้วัสดุ อุปกรณ์ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ					
6. ท่านให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด					



**ตอนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวน

**ตำรวจภูธรภาค 5**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็นของท่าน

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อตนเอง</b>					
1. ท่านอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน					
2. ท่านมีความกล้าหาญและใช้สติปัญญาอย่างเต็มความสามารถในการปฏิบัติงาน					
3. ท่านมีความอดทน อดกลั้นไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก					
4. ท่านมีใจรักในการบริการมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน					
5. ท่านมีความภูมิใจในจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์					
6. ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสัมฤทธิ์ผล และเกิดประโยชน์ต่อชาติอย่างสูงสุด					
7. ท่านมีความขยันหมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา					
<b>จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อประชาชน</b>					
1. ท่านปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค					
2. ท่านให้ความเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างเคร่งครัด					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แสดงท่าทางที่เป็นมิตรต่อประชาชน					
4. ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ					
5. ท่านมีการปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน					
6. ท่านมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงกับประชาชนตามที่ร้องขอด้วยความรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า					
7. มีการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ					
<b>จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อกฎหมาย</b>					
1. ท่านใช้ข้อเท็จจริงในการบังคับใช้กฎหมาย					
2. ท่านมีการรักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด และยุติธรรม					
3. ท่านมีการบังคับใช้กฎหมายโดยใช้หลักนิติรัฐ					
4. ท่านมีการใช้อำนาจทางกฎหมายในทางที่ถูกต้อง					
5. ท่านมีการดำเนินกิจกรรมทางกฎหมายตามขั้นตอนที่ถูกต้อง					
6. ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด					
7. ท่านมีการศึกษาหาความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบธรรมเนียม การปฏิบัติส่วนราชการในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเกิดการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี					
<b>จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อสังคม</b>					
1. ท่านคิดถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน					
2. ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุด					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ท่านไม่ใช้ความรุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งทางกายและวาจา					
4. ท่านมีความซื่อสัตย์ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่สังคมอย่างโปร่งใสไม่บิดเบือนความเป็นจริง					
5. ท่านมีการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจที่มีต่อสังคม					
6. ท่านมีการสนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยความศรัทธา					
7. ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้สังคมเกิดความสงบสุข					

**ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม**

ปัญหา อุปสรรคการนำจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค(Cronbach)

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.981	60

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
	ท่านสามารถตัดสินใจปฏิบัติงานได้เองอย่างอิสระ	2.90	1.029
ท่านชอบทดลองวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ ให้กับตนเอง	3.60	1.003	30
ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ	4.07	.828	30
ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.30	.702	30
ท่านมีผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างสรรค์	3.77	.898	30
ท่านมีความกล้าที่จะปฏิบัติในงานที่มีความเสี่ยง	3.33	1.124	30
ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ผิดพลาดมาปรับปรุงการทำงานได้ดี	3.93	.868	30
ท่านปรับตัวเข้ากับงานที่ได้รับการมอบหมายใหม่ได้ทุกครั้ง	4.10	.803	30

	Mean	Std. Deviation	N
ท่านสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติตามเป้าหมายของหน่วยงาน ได้ดี	3.63	.850	30
ท่านให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	4.17	.699	30
ท่านมุ่งมั่นทำงานเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.07	.785	30
ท่านมีการวางแผนขั้นตอนการทำงานตามเป้าหมายเสมอ	3.90	.712	30
ท่านให้ความสำคัญกับการวัดความสำเร็จของงาน	3.97	.718	30
ท่านมีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนที่มุ่งเน้นเอาชนะอาชญากร	3.53	1.137	30
ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้	3.67	.959	30
ท่านได้รับคำชี้แจงจากผู้บังคับบัญชาที่ให้ความสำคัญของงาน เสมอ	3.80	.925	30
ท่านให้การช่วยเหลือประสานงานกับหน่วยงานภายในได้อย่างดี	4.17	.648	30
ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหา	4.03	.765	30
ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่กับผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	4.03	.669	30
ท่านสามารถร้องขอเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา	3.73	.828	30
ท่านชอบให้อภัยกับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีการกระทำผิดแบบไม่ ตั้งใจ	4.17	.747	30
ท่านมีนิสัยชอบช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน	4.07	.691	30
ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ	4.00	.643	30
ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะทีมได้ดี	4.03	.809	30
ท่านรู้สึกถึงความเป็นกันเองของคนในหน่วยงาน	4.03	.850	30
ท่านรู้สึกว่ามีความรักความผูกพันต่อบุคคลและหน่วยงาน	4.00	.830	30
ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.10	.803	30
ท่านให้ความสำคัญต่อคำสั่งในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	4.37	.718	30
ท่านยึดหลักความเป็นเหตุเป็นผลในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา	4.40	.621	30

	Mean	Std. Deviation	N
ท่านใช้ข้อมูลสถิติมาพิจารณาตัดสินใจในการทำงานทุกครั้ง	3.93	.691	30
ท่านใช้วัสดุ อุปกรณ์ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	4.10	.759	30
ท่านให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด	4.30	.702	30
ท่านอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	4.27	.691	30
ท่านมีความกล้าหาญและใช้สติปัญญาอย่างเต็มความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.33	.661	30
ท่านมีความอดทน อดกลั้นไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก	4.37	.669	30
ท่านมีใจรักในการบริการมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน	4.30	.596	30
ท่านมีความภูมิใจในจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์	4.47	.629	30
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสัมฤทธิ์ผล และเกิดประโยชน์ต่อชาติอย่างสูงสุด	4.07	.691	30
ท่านมีความขยันหมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา	4.13	.730	30
ท่านปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค	4.40	.563	30
ท่านให้ความเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างเคร่งครัด	4.33	.606	30
ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แสดงท่าทางที่เป็นมิตรต่อประชาชน	4.47	.571	30
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ	4.40	.621	30
ท่านมีการปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน	4.30	.651	30
ท่านมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงกับประชาชนตามที่ร้องขอด้วยความรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า	4.13	.571	30
มีการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ	4.30	.651	30
ท่านใช้ข้อเท็จจริงในการบังคับใช้กฎหมาย	4.30	.596	30
ท่านมีการรักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด และยุติธรรม	4.27	.640	30

	Mean	Std. Deviation	N
ท่านมีการบังคับใช้กฎหมายโดยใช้หลักนิติรัฐ	4.17	.648	30
ท่านมีการใช้อำนาจทางกฎหมายในทางที่ถูกต้อง	4.23	.679	30
ท่านมีการดำเนินกิจกรรมทางกฎหมายตามขั้นตอนที่ถูกต้อง	4.10	.712	30
ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด	4.07	.740	30
ท่านมีการศึกษาหาความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติส่วนราชการในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเกิดการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.13	.819	30
ท่านคิดถึงผลประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัวและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	4.27	.740	30
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.10	.712	30
ท่านไม่ใช้ความรุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งทางกายและวาจา	4.27	.583	30
ท่านมีความซื่อสัตย์ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่สังคมอย่างโปร่งใสไม่บิดเบือนความเป็นจริง	4.27	.640	30
ท่านมีการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจที่มีต่อสังคม	4.30	.651	30
ท่านมีการสนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยความศรัทธา	4.17	.699	30
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้สังคมเกิดความสงบสุข	4.30	.702	30

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านสามารถตัดสินใจปฏิบัติงาน ได้เองอย่างอิสระ	242.50	931.224	.312	.982
ท่านชอบทดลองวิธีการ ปฏิบัติงานใหม่ๆ ให้กับตนเอง	241.80	908.166	.707	.981
ท่านยอมรับความคิดเห็นของ เพื่อนร่วมงานเสมอ	241.33	918.989	.642	.981
ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อน ร่วมงานได้ดี	241.10	921.748	.696	.981
ท่านมีผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการ ปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างสรรค์	241.63	920.240	.567	.981
ท่านมีความกล้าที่จะปฏิบัติใน งานที่มีความเสี่ยง	242.07	921.720	.424	.981
ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ ผิดพลาดมาปรับปรุงการทำงาน ได้ดี	241.47	915.361	.681	.981
ท่านปรับตัวเข้ากับงานที่ได้รับ การมอบหมายใหม่ได้ทุกครั้ง	241.30	919.183	.659	.981
ท่านสามารถนำนโยบายไป ปฏิบัติตามเป้าหมายของ หน่วยงานได้ดี	241.77	922.461	.556	.981
ท่านให้ความสำคัญต่อการ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	241.23	920.392	.732	.981
ท่านมุ่งมั่นทำงานเพื่อ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	241.33	920.368	.649	.981

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีการวางแผนขั้นตอนการทำงานตามเป้าหมายเสมอ	241.50	917.983	.774	.981
ท่านให้ความสำคัญกับการวัดความสำเร็จของงาน	241.43	919.564	.730	.981
ท่านมีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนที่มุ่งเน้นเอาชนะอาชญากร	241.87	917.844	.476	.981
ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้	241.73	918.961	.551	.981
ท่านได้รับคำชี้แจงจากผู้บังคับบัญชาที่ให้ความสำคัญ	241.60	911.352	.711	.981
ท่านให้การช่วยเหลือประสานงานกับหน่วยงานภายในได้อย่างดี	241.23	928.461	.583	.981
ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหา	241.37	927.689	.507	.981
ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่กับผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	241.37	917.620	.835	.980
ท่านสามารถร้องขอเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา	241.67	911.678	.791	.980
ท่านชอบให้อภัยกับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีการกระทำผิดแบบไม่ตั้งใจ	241.23	916.461	.772	.981
ท่านมีนิสัยชอบช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน	241.33	921.126	.722	.981

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ	241.40	920.455	.795	.981
ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้อื่นในลักษณะทีมได้ดี	241.37	917.964	.679	.981
ท่านรู้สึกถึงความเป็นกันเองของ คนในหน่วยงาน	241.37	913.344	.736	.981
ท่านรู้สึกว่ามีความรักความ ผูกพันต่อบุคคลและหน่วยงาน	241.40	910.110	.820	.980
ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบ แผนของหน่วยงานอย่าง เคร่งครัด	241.30	923.114	.577	.981
ท่านให้ความสำคัญต่อคำสั่งใน การปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	241.03	922.033	.673	.981
ท่านยึดหลักความเป็นเหตุเป็นผล ในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา	241.00	923.862	.732	.981
ท่านใช้ข้อมูลสถิติมาพิจารณา ตัดสินใจในการทำงานทุกครั้ง	241.47	923.292	.669	.981
ท่านใช้วัสดุ อุปกรณ์ของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่าและมี ประสิทธิภาพ	241.30	924.562	.580	.981
ท่านให้ความสำคัญต่อการ บริการประชาชนเพื่อให้เกิด ความพึงพอใจสูงสุด	241.10	930.507	.488	.981
ท่านอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	241.13	922.189	.696	.981

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความกล้าหาญและใช้ สติปัญญาอย่างเต็มความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	241.07	925.237	.652	.981
ท่านมีความอดทน อดกลั้นไม่ หวั่นไหวต่อความยากลำบาก	241.03	923.620	.685	.981
ท่านมีใจรักในการบริการมุ่ง บำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน	241.10	921.403	.833	.980
ท่านมีความภูมิใจในจิตสำนึก ของความเป็น ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์	240.93	930.892	.537	.981
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมี สัมฤทธิ์ผล และเกิดประโยชน์ต่อ ชาติอย่างสูงสุด	241.33	924.506	.640	.981
ท่านมีความขยันหมั่นศึกษาหา ความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ ตลอดเวลา	241.27	916.133	.797	.980
ท่านปฏิบัติต่อประชาชนอย่าง เสมอภาค	241.00	922.621	.847	.980
ท่านให้ความเคารพสิทธิและ เสรีภาพของประชาชนอย่าง เคร่งครัด	241.07	928.271	.630	.981
ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แสดง ท่าทางที่เป็นมิตรต่อประชาชน	240.93	923.789	.800	.981
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความ เต็มใจ	241.00	919.724	.843	.980

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีการปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของประชาชน	241.10	919.128	.819	.980
ท่านมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงกับประชาชนตามที่ร้องขอด้วยความรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า	241.27	928.616	.659	.981
มีการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ	241.10	921.266	.764	.981
ท่านใช้ข้อเท็จจริงในการบังคับใช้กฎหมาย	241.10	922.990	.789	.981
ท่านมีการรักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด และยุติธรรม	241.13	918.740	.845	.980
ท่านมีการบังคับใช้กฎหมายโดยใช้หลักนิติรัฐ	241.23	918.944	.829	.980
ท่านมีการใช้อำนาจทางกฎหมายในทางที่ถูกต้อง	241.17	917.040	.837	.980
ท่านมีการดำเนินกิจกรรมทางกฎหมายตามขั้นตอนที่ถูกต้อง	241.30	920.010	.727	.981
ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด	241.33	924.782	.591	.981
ท่านมีการศึกษาหาความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติส่วนราชการในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเกิดการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี	241.27	916.409	.702	.981

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านคิดถึงผลประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัวและ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	241.13	913.568	.845	.980
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและ เกิดประโยชน์สูงสุด	241.30	918.838	.754	.981
ท่านไม่ใช้ความรุนแรงในการ ปฏิบัติหน้าที่ทั้งทางกายและวาจา	241.13	933.568	.505	.981
ท่านมีความซื่อสัตย์ในการให้ ข้อมูลข่าวสารแก่สังคมอย่าง โปร่งใสไม่บิดเบือนความเป็น จริง	241.13	918.740	.845	.980
ท่านมีการรักษาภาพลักษณ์ที่ดี ของตำรวจที่มีต่อสังคม	241.10	919.403	.812	.980
ท่านมีการสนับสนุนการเมือง ประชาธิปไตยด้วยความศรัทธา	241.23	919.289	.758	.981
ท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถเพื่อให้สังคมเกิด ความสงบสุข	241.10	916.507	.821	.980

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
245.40	951.903	30.853	60



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

ร้อยตำรวจโทหญิงปิยะรัตน์ ทรัพย์มามูล

วัน เดือน ปี เกิด

23 ตุลาคม 2515

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ พณิชยกรรม (การบัญชี)

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

พ.ศ. 2536

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พณิชยกรรม (การบัญชี)

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

พ.ศ. 2541

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)

สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2537

ลูกแหวางนฐรการ สทานีตำรวจฐรอำเภอแม่ฮองสอน

พ.ศ. 2541

ผู้บังคับหมู่ ตำรวจฐรภาค 5

พ.ศ. 2551

รองสารวัตรงานอำนวยการ ศูนย์ความมั่นคงตำรวจฐรภาค 5

พ.ศ. 2552

รองสารวัตรฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการสืบสวนสอบสวน

ตำรวจฐรภาค 5

พ.ศ. 2553-ปัจจุบัน

รองสารวัตรงานอำนวยการ สทานีตำรวจฐรอำเภอสาร์ภี

จังหวัดเชียงใหม่

