



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อวิเคราะห์ระดับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5
2. เพื่อศึกษาลักษณะวัฒนธรรมการบริหารที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานการศึกษาไว้ 2 ประการ คือ

1. ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมในระดับสูง
2. ลักษณะวัฒนธรรมการบริหารมีความสัมพันธ์กับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวน คือ กองกำกับการสืบสวน 1 - 3 กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับชั้นยศตั้งแต่ ร.ต.ต. - พ.ต.อ. จำนวน 36 นาย และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ระดับชั้นยศตั้งแต่ ส.ต.ต. - ค.ต. จำนวน 108 นาย รวมจำนวนทั้งสิ้น 144 นาย ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ หากค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบไค-สแควร์ (Chi-square) และค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ซึ่งผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลจากประชากรเป้าหมาย

1.1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ประชากรเป้าหมายส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 40 - 50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ระดับชั้นยศ จ.ส.ต. - ค.ต. อายุราชการ 15 - 30 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 15,000 - 25,000 บาท

1.2 จริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ผลการศึกษาจริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อตนเอง พบว่า โดยรวมข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม มาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ 1) มีความภูมิใจในจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ($\bar{X} = 4.35, S.D. = .672$) 2) ท่านมีความอดทน อดกลั้นไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = .669$) 3) ท่านมีใจรักในการบริการมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.24, S.D. = .582$) 4) ท่านอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ($\bar{X} = 4.21, S.D. = .602$) ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 เห็นว่ามีจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ 5) มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสัมฤทธิ์ผล และเกิดประโยชน์ต่อชาติอย่างสูงสุด ($\bar{X} = 4.19, S.D. = .629$) 6) ท่านมีความกล้าหาญและใช้สติปัญญาอย่างเต็มความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.19, S.D. = .669$) 7) มีความหมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.12, S.D. = .695$) (ตารางที่ 4.7)

ผลการศึกษาจริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อประชาชน พบว่า โดยรวมข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถามมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ 1) ท่านปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.33, S.D. = .591$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีท่าทางที่เป็นมิตรต่อประชาชน ($\bar{X} = 4.31, S.D. = .642$) 3) มีการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.31, S.D. = .663$) 4) ท่านให้ความเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.27, S.D. = .617$) 5) มีการปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน ($\bar{X} = 4.22, S.D. = .653$) ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 เห็นว่ามีจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ 6) มีการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ ($\bar{X} = 4.15, S.D. = .679$) 7) มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงกับประชาชนตามที่ร้องขอด้วยความรวดเร็วไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า ($\bar{X} = 4.12, S.D. = .642$) (ตารางที่ 4.8)

ผลการศึกษาจริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อกฎหมาย พบว่า โดยรวมข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถามมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ 1) มีการศึกษาหาความรู้ทางกฎหมายระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติส่วนราชการในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเกิดการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี ($\bar{X} = 4.19, S.D. = .719$) 2) มีการรักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด และยุติธรรม ($\bar{X} = 4.18, S.D. = .716$) 3) ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการให้ข้อมูล

ข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .696) 4) ใช้ข้อเท็จจริงในการบังคับใช้กฎหมาย ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = .741) 5) ท่านมีการใช้อำนาจทางกฎหมายในทางที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = .747) 6) มีการบังคับใช้กฎหมายโดยใช้หลักนิติรัฐ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .743) 7) ท่านมีการดำเนินกิจกรรมทางกฎหมายตามขั้นตอนที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .743) (ตารางที่ 4.9)

ผลการศึกษาจริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อสังคม พบว่า โดยรวมข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถามมากที่สุด โดยประเด็นที่เห็นว่ามีจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ 1) มีการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจที่มีต่อสังคม ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .706) 2) ไม่ใช้ความรุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งทางกาย และวาจา ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = .702) 3) มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้สังคมเกิดความสงบสุข ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .707) 4) คิดถึงผลประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .709) ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 เห็นว่ามีจริยธรรมมาก ได้แก่ 5) มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = .705) 6) มีการสนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยความศรัทธา ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .726) 7) มีความซื่อสัตย์ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่สังคมอย่างโปร่งใส ไม่บิดเบือนความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .735) (ตารางที่ 4.10)

ผลการศึกษาจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า โดยรวมมีจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = .679) ประกอบด้วย จริยธรรมที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อประชาชน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .641) จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อสังคม ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = .712) จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อตนเอง ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = .640) และจริยธรรมที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อกฎหมาย ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = .729) (ตารางที่ 4.11)

1.3 ลักษณะวัฒนธรรมการบริหารที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ผลการศึกษาลักษณะวัฒนธรรมการบริหารแบบปรับตัว พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีการปฏิบัติตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม มาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีปฏิบัติมากที่สุด ได้แก่ 1) ท่านสามารถปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้ดี ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = .674) ประเด็นที่ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 เห็นว่ามีการปฏิบัติมาก ได้แก่ 1) ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.

= .738) 2) ท่านปรับตัวเข้ากับงานที่ได้รับการมอบหมายใหม่ได้ทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.06, S.D. = .712$) 3) ท่านมีผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.03, S.D. = .819$) 4) ท่านสามารถนำประสบการณ์ที่ผิดพลาดมาปรับปรุงการทำงานได้ดี ($\bar{X} = 4.02, S.D. = .704$) 5) ท่านชอบทดลองวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ ให้กับตนเอง ($\bar{X} = 3.81, S.D. = .830$) 6) ท่านมีความกล้าที่จะปฏิบัติในงานที่มีความเสี่ยง ($\bar{X} = 3.69, S.D. = 1.019$) และประเด็นที่ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 เห็นว่ามีการปฏิบัติปานกลาง ได้แก่ 1) ท่านสามารถตัดสินใจปฏิบัติงานได้เองอย่างอิสระ ($\bar{X} = 3.31, S.D. = .979$) (ตารางที่ 4.12)

ผลการศึกษาวัฒนธรรมการบริหารแบบมุ่งผลสำเร็จ พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีการปฏิบัติตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม มาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีการปฏิบัติมาก ได้แก่ 1) ท่านให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.08, S.D. = .714$) 2) ท่านมุ่งมั่นทำงานเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.03, S.D. = .742$) 3) ท่านให้ความสำคัญกับการวัดความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.98, S.D. = .762$) 4) ท่านมีการวางแผนขั้นตอนการทำงานตามเป้าหมายเสมอ ($\bar{X} = 3.96, S.D. = .792$) 5) ท่านได้รับคำชี้แจงจากผู้บังคับบัญชาที่ให้ความสำคัญของงานเสมอ ($\bar{X} = 3.91, S.D. = .892$) 6) ท่านสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติตามเป้าหมายของหน่วยงานได้ดี ($\bar{X} = 3.87, S.D. = .750$) 7) ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้ ($\bar{X} = 3.82, S.D. = .808$) 8) ท่านมีการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนที่มุ่งเน้นเอาชนะอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.64, S.D. = .965$) (ตารางที่ 4.13)

ผลการศึกษาวัฒนธรรมการบริหารแบบเครือข่าย พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีการปฏิบัติตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถาม มาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีการปฏิบัติมาก ได้แก่ 1) ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะทีมได้ดี ($\bar{X} = 4.13, S.D. = .702$) 2) ท่านมีนิสัยชอบช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน ($\bar{X} = 4.13, S.D. = .774$) 3) ท่านรู้สึกถึงความเป็นกันเองของคนในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.12, S.D. = .705$) 4) ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่กับผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.11, S.D. = .681$) 5) ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.11, S.D. = .740$) 6) ท่านชอบให้อภัยกับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีการกระทำผิดแบบไม่ตั้งใจ ($\bar{X} = 4.10, S.D. = .800$) 7) ท่านให้การช่วยเหลือประสานงานกับหน่วยงานภายในได้อย่างดี ($\bar{X} = 4.09, S.D. = .647$) 8) ท่านรู้สึกว่ามีความรักความผูกพันต่อบุคคลและหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.06, S.D. = .764$) 9) ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหา ($\bar{X} = 4.04, S.D. = .747$) 10) ท่านสามารถร้องขอเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.88, S.D. = .832$) (ตารางที่ 4.14)

ผลการศึกษาวัฒนธรรมการบริหารแบบราชการ พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีการปฏิบัติตามประเด็นที่ระบุไว้ในแบบสอบถามมาก โดยประเด็นที่เห็นว่ามีการปฏิบัติมาก ได้แก่ 1) ท่านให้ความสำคัญต่อคำสั่งในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.31, S.D. = .692$) 2) ท่านให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 4.22, S.D. = .721$) 3) ท่านยึดหลักความเป็นเหตุเป็นผลในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.19, S.D. = .692$) 4) ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.16, S.D. = .735$) 5) ท่านใช้วัสดุ อุปกรณ์ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.04, S.D. = .844$) 6) ท่านใช้ข้อมูลสถิติมาพิจารณาตัดสินใจในการทำงานทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.88, S.D. = .699$) (ตารางที่ 4.15)

ผลการศึกษาลักษณะวัฒนธรรมการบริหารของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า โดยรวม ลักษณะวัฒนธรรมการบริหารอยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1) วัฒนธรรมการบริหารแบบราชการ ($\bar{X} = 4.13, S.D. = .745$) 2) วัฒนธรรมการบริหารแบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.07, S.D. = .739$) 3) วัฒนธรรมการบริหารแบบปรับตัว ($\bar{X} = 3.92, S.D. = .809$) 4) วัฒนธรรมการบริหารแบบมุ่งผลสำเร็จ ($\bar{X} = 3.91, S.D. = .803$) (ตารางที่ 4.16)

1.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมการบริหารกับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมการบริหารกับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า วัฒนธรรมการบริหารแบบปรับตัว แบบมุ่งผลสำเร็จ แบบเครือข่าย และแบบราชการ มีความความสัมพันธ์กับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 (ตารางที่ 4.17)

1.5 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ในส่วนของปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีความคิดเห็นว่า ให้มีการส่งเสริม ผลักดันให้ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 นำประมวลจริยธรรมของข้าราชการตำรวจไปปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดการบูรณาการทางค่านิยม ตลอดจนวัฒนธรรมภายในหน่วยงานที่เป็นการชัดเจนงานของหน่วยงานตามเป้าหมาย เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยเริ่มให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติเพื่อเป็นตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม ภายในหน่วยงานกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

2. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า “ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมในระดับสูง” ผลการทดสอบพบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สมมติฐานข้อที่ 1 จึงได้รับการยอมรับ (ตารางที่ 4.18)

สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า “ลักษณะวัฒนธรรมการบริหาร มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5” ผลการทดสอบพบว่า ลักษณะวัฒนธรรมการบริหารกับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 โดยที่วัฒนธรรมการบริหารที่มีความสัมพันธ์ระดับมาก ได้แก่ 1) วัฒนธรรมการบริหารแบบมุ่งผลสำเร็จ 2) วัฒนธรรมการบริหารแบบปรับตัว และวัฒนธรรมการบริหารที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ได้แก่ 3) วัฒนธรรมการบริหารแบบเครือข่าย 4) วัฒนธรรมการบริหารแบบราชการ สมมติฐานข้อที่ 2 จึงได้รับการยอมรับ (ตารางที่ 4.19)

อภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่าประชากรเป้าหมายส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 40 – 50 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ระดับชั้นยศ จ.ส.ต. - ค.ต. อายุราชการ 15 - 30 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 15,000 - 25,000 บาท

จากการวิเคราะห์ระดับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกในรายละเอียดทำให้ทราบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีจริยธรรมต่อประชาชน ต่อสังคม และต่อตนเองในระดับมากที่สุด ส่วนจริยธรรมต่อกฎหมายอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายผลได้ว่า จริยธรรมตำรวจ เป็นหลักธรรมที่ของข้าราชการตำรวจทุกคนต้องยึดถือและปฏิบัติในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่สังคม เพื่อนำไปสู่การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ข้าราชการตำรวจจึงเปรียบเสมือนที่พึ่งพิงและเป็นหลักประกันความสงบสุขของประชาชน ดังนั้น ข้าราชการตำรวจจึงต้องเป็นผู้ที่มีจิตใจดีงาม เปี่ยมด้วยคุณธรรม และจริยธรรม ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มีความ

เมตตากรรณา เอื้อเพื่อเผื่อแผ่ ไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ จึงจะก่อให้เกิดความรักใคร่ศรัทธาจากประชาชน สอดคล้องกับ สาโรช บัวศรี (2526 :12) ที่ได้กล่าวไว้ว่า จริยธรรมคือ หลักความประพฤติที่อบรมกิริยา และปลูกฝังลักษณะนิสัยให้อยู่ในครรลองของคุณธรรมหรือศีลธรรม สอดคล้องกับ วิชา มหาคุณ (2546) และ จำริญรัตน์ เจือจันทร์ (2548) ที่ได้กล่าวถึง ระดับความสำคัญของคุณธรรม และจริยธรรม ประกอบด้วย ระดับการดำรงชีวิตที่กำหนดพฤติกรรม เพื่อทำให้เกิดความสุข ระดับสังคม ที่คุณธรรมและจริยธรรมก่อให้เกิดชื่อเสียง เกียรติคุณจนได้รับการยอมรับจากสังคม และระดับโลก ที่คุณธรรมและจริยธรรมคอยช่วยเหลือค้ำจุนให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข ดังเช่นผลการศึกษาของสุรศักดิ์ มีเสาเรือน (2551) ที่ได้พบว่า จริยธรรมของข้าราชการตำรวจในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่ประกอบไปด้วย จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อกฎหมาย จริยธรรมต่อกระบวนการยุติธรรม และจริยธรรมต่อประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงหรือมาก แสดงว่า จริยธรรมของข้าราชการตำรวจ มีความสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตั้งต้นอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ส่งผลดีต่อกระบวนการทำงานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม และกิจกรรมที่ทำร่วมกับประชาชน โดยจริยธรรมที่ข้าราชการตำรวจมีมากที่สุด คือ

จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อประชาชน ที่ได้พบว่า มีการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีท่าทางที่เป็นมิตรต่อประชาชน เป็นต้น แสดงว่า ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติตนที่เป็นมิตรกับประชาชนได้อย่างดี สร้างให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาในการประพฤติปฏิบัติโดยคำนึงของผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับก่อนเสมอ

จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อสังคม ที่ได้พบว่า มีการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจที่มีต่อสังคม ไม่ใช้ความรุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งทางกาย และวาจา เป็นต้น แสดงว่า ข้าราชการตำรวจประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม และสามารถปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการในกำลังและความรุนแรงในการรักษาความสงบสุขให้แก่ประชาชน

จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อตนเอง ที่ได้พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความภูมิใจในจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีความอดทน อดกลั้น ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก เป็นต้น แสดงว่า ข้าราชการตำรวจมีความรับผิดชอบสามารถปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ที่สามารถอดทน อดกลั้น ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน

และจริยธรรมที่ข้าราชการตำรวจมีมาก คือ จริยธรรมของข้าราชการตำรวจต่อกฎหมาย ที่ได้พบว่า ข้าราชการตำรวจมีการศึกษาหาความรู้ทางกฎหมายระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติส่วนราชการในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเกิดการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี มีการรักษา

กฎหมายอย่างเคร่งครัด และยุติธรรม เป็นต้น แสดงว่า ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่มีความหมั่นเพียรพยายามที่จะศึกษาหาความรู้ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า ระดับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ในภาพรวมที่อยู่ในระดับมาก ทำให้การดำเนินงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 5 ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมได้รับการสนับสนุนและเกิดการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนได้เป็นอย่างดี รวมทั้งควรมีการเสริมสร้างและปลูกฝังจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ข้าราชการตำรวจที่ได้เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 โดยให้ถือปฏิบัติที่ยึดหลักตามระบบและระเบียบเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้การทำหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสามารถดูแลทุกข์สุขของประชาชน จนบังเกิดความสงบสุขในสังคมได้

จากการวิเคราะห์ลักษณะวัฒนธรรมการบริหารของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีลักษณะวัฒนธรรมการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกในรายละเอียดทำให้ทราบว่า วัฒนธรรมการบริหารแบบราชการ แบบเครือข่าย แบบปรับตัว และแบบมุ่งผลสำเร็จ อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายตามทฤษฎีของ Daft, R.L.(2002) ได้ว่า วัฒนธรรมการบริหารแบบราชการที่มีอยู่ในระดับมาก ซึ่งให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่เคร่งครัดในการปฏิบัติประพฤติดำเนินการ ยึดถือในกฎระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงาน และยึดถือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ วัฒนธรรมการบริหารแบบเครือข่ายที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจให้ความสำคัญกับความมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน มุ่งเน้นการทำงานที่เป็นลักษณะทีม ช่วยเหลือรักใคร่ซึ่งกันและกัน วัฒนธรรมการบริหารแบบปรับตัว ที่อยู่ในระดับมาก เห็นว่า ข้าราชการตำรวจมีการปฏิบัติงานที่มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าทดลองทำในสิ่งใหม่ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย วัฒนธรรมการบริหารแบบมุ่งผลสำเร็จ ที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่มีความขยันขันแข็ง มุ่งแข่งขันผลงานกันปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพการงานที่ดีขึ้น สามารถสรุปผลได้ว่า ข้าราชการตำรวจมีวัฒนธรรมการบริหารที่ยึดมั่นในกฎระเบียบ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด มีการปฏิบัติงานร่วมกันในลักษณะทีมและมีความสัมพันธ์ระหว่างกันที่ดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่นที่ถ้อยอาศัยกัน มีอิสระทางความคิด กล้าคิดกล้าทำ กล้าตัดสินใจทดลองปฏิบัติในสิ่งใหม่ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่บังเกิดผลสำเร็จ ตลอดจนชอบสร้างผลงานเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าที่สูงขึ้นในอาชีพตำรวจ สอดคล้องกับ Ritti & Funkhouser (1982) และ Van Maanen (1976) ที่ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์กรมีความแตกต่างกันไปตามความคิดของแต่ละคน ซึ่งขึ้นอยู่กับ

สถานที่ ความเชื่อ ค่านิยม สังคม โดยวัฒนธรรมองค์การมีลักษณะเป็นกฎเกณฑ์ที่ไม่เป็นทางการ (Implicit Rules) ซึ่งต้องเรียนรู้เพื่อที่จะสามารถทำงานในองค์กรนั้นได้ ดังเช่นผลการศึกษาของ นพดล เทียนเพิ่มพูน (2547) ที่ได้พบว่า จากความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจเกี่ยวกับ คุณธรรมจริยธรรมที่ควรปลูกฝังแก่นักเรียนนายร้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เป็นผู้มี สัจจะและความจริงใจ ระเบียบวินัย ความช่วยเหลือผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้จักเสียสละ เห็นแก่ ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว เป็นต้น และรูปแบบวิธีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ครู อาจารย์ควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น แสดงให้เห็นว่า วัฒนธรรมการบริหารข้าราชการตำรวจควรจะได้รับรู้ ปลูกฝังให้เกิดความรู้ ความ เข้าใจในสิ่งที่ควรปฏิบัติก่อนได้ปฏิบัติในสภาวะความเป็นจริง ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจเกิด คุณธรรม จริยธรรมอันดี และเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์อย่างแท้จริง สรุปได้ว่า ลักษณะวัฒนธรรม การบริหารของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ประกอบไปด้วย วัฒนธรรมการบริหารแบบราชการ วัฒนธรรมการบริหารแบบเครือญาติ วัฒนธรรมการบริหาร แบบปรับตัว และวัฒนธรรมการบริหารแบบมุ่งผลสำเร็จ สามารถนำมาสร้างเป็นแนวทาง เพื่อช่วย สื่อสารให้ข้าราชการตำรวจที่เข้ามาสู่องค์กรได้ทราบถึงระเบียบ กฎเกณฑ์ การประพฤติปฏิบัติตัว ของตนเองที่เหมาะสม หรือควรกระทำที่พึงระมัดระวังภายในหน่วยงาน ซึ่งทำให้ปัญหาการเข้าสู่ สังคมและการเข้าใจถึงวัฒนธรรมการบริหารงานขององค์กร รวมถึงการประพฤติตนที่นอกกรอบ ได้เบาบาง หรือลดลงได้ โดยทำให้การปฏิบัติงานเกิดระบบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ยศ สันตสมบัติ, 2537 : 11)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรส่งเสริมหน่วยงานมีวัฒนธรรมการบริหารที่ดี โดยจัดให้ข้าราชการตำรวจที่มีอาวุโส หรือผู้บังคับบัญชาในระดับสูงให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นผลดีต่อการถ่ายทอด วัฒนธรรมที่ดีของหน่วยงาน ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ ข้าราชการตำรวจในหน่วยงาน

2. ควรทำการส่งเสริม และส่งเสริมทางด้านงบประมาณให้ข้าราชการตำรวจกองบังคับการ สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 มีการพัฒนาทางการศึกษา หาความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ และให้ความสำคัญกับการคัดเลือก สรรหาบุคคลที่มีวุฒิ การศึกษาในระดับที่สูงมากขึ้น ซึ่งเหมาะสมกับหน้าที่การปฏิบัติงาน เข้ามารับการบรรจุเป็น

ข้าราชการตำรวจ ตลอดจนส่งเสริมให้ได้รับการอบรม ประชุม สัมมนา ศึกษาต่อ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กระบวนการทำงานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการรักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด และยุติธรรม อีกทั้งยังเอื้ออำนวยต่อการรักษาและเพิ่มระดับจริยธรรมของข้าราชการตำรวจให้สูงเพิ่มขึ้น

2. ควรทำการปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจได้เข้ามาบรรจรับราชการใหม่ หรือได้รับการโยกย้าย ให้เกิดมีคุณธรรม และจริยธรรมตามอันคืต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จตามความเหมาะสม ตลอดจนสนับสนุน ส่งเสริมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมกับข้าราชการตำรวจเพิ่มเติมอย่างเสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การตั้งข้อคำถามในการวิจัยครั้งต่อไป ควรตั้งข้อคำถามที่มีลักษณะในเชิงลบ เพื่อให้ได้ผลที่แตกต่าง และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ต่างกันออกไป
2. การจัดเก็บข้อมูลควรมีการจัดเก็บข้อมูลบ่อยๆ และข้อมูลต้องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อผลประโยชน์ของหน่วยงาน
3. ควรศึกษาจากทัศนคติของประชาชน เพื่อให้ทราบถึงมุมมองของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ