



248793

ปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่  
ในการเลือกสั่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำเสื่อมจากอัลไซเมอร์

ธีรรัตน์ จันทรศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2555

600255803



248793



ปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่  
ในการเลือกส่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำเสื่อมจากอัลไซเมอร์

ธีรรัตน์ จันท์ศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2555

ปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในการเลือก  
ส่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำเสื่อมจากอัลไซเมอร์

ธีรรัตน์ จันทร์ศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

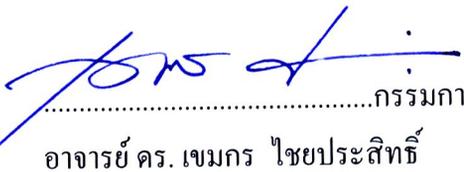
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์จำเนียร บุญมาก

  
.....  
รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

  
..... กรรมการ  
รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

  
..... กรรมการ  
อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

30 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสิงห์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านการการตลาด

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ธีรรัตน์ จันทร์ศรี

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมือง เชียงใหม่ในการเลือกสั่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำ เสื่อมจากอัลไซเมอร์
ผู้เขียน	นางสาวธีรารัตน์ จันทร์ศรี
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

### บทคัดย่อ

248793

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำ  
โรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในการเลือกสั่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำเสื่อมจากอัลไซเมอร์  
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ แพทย์ที่ทำงานเต็มเวลาให้กับโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในอำเภอ  
เมือง เชียงใหม่ และเคยสั่งใช้ยารักษาโรคอัลไซเมอร์ให้แก่ผู้ป่วยจำนวน 71 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น  
แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุมากกว่า 45 ปี  
สถานพยาบาลที่ประจำอยู่คือ โรงพยาบาลรัฐบาล ส่วนใหญ่จำนวนเตียงในโรงพยาบาลมีมากกว่า  
500 เตียง สาขาวิชาที่มีความชำนาญพิเศษของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ จิตเวช โดยมีประสบการณ์  
ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์ 5-10 ปี จำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาประมาณ  
โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ต่ำกว่า 10 คน และจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ ที่จำเป็นต้องจ่ายยาเพื่อรักษา  
ประมาณสัปดาห์ต่ำกว่า 5 คน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในการ  
เลือกสั่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำเสื่อมจากอัลไซเมอร์ ทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ  
มาก เรียงลำดับคือ ด้านราคา ด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านอื่นๆ ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการ  
ส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยย่อยที่แพทย์ให้ความสำคัญสูงสุด 10 ลำดับแรกได้แก่ ตัวยามีประสิทธิภาพใน  
การรักษา ตัวยามีความปลอดภัยสูง มีผลข้างเคียง (side effect) ต่ำ ราคาสอดคล้องกับฐานะผู้ป่วย  
มีบทความหรือรายงานที่กล่าวถึงประสิทธิภาพของยาในวารสารการแพทย์ต่างประเทศ มีข้อห้าม

248793

ในการใช้ยา (contraindication) น้อย มีปฏิกิริยาระหว่างยา (drug interaction) ต่ำ มีเอกสารจากบริษัท (บทความที่คัดลอกมาจากวารสารทางการแพทย์ต่างประเทศ) มีบทความหรือรายงานที่กล่าวถึงประสิทธิภาพของยาในวารสารทางการแพทย์ของไทย มีบทความหรือรายงานที่กล่าวถึงประสิทธิภาพของยาในเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต มีความสะดวกในการใช้ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ สามารถคงผลการรักษาที่ดีในระยะยาว มีการจัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอเกี่ยวกับยา โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้มาบรรยาย ผู้ป่วยสามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting Doctors of Hospitals in Mueang Chiang Mai District Towards Choosing a Prescription in Anti-Alzheimer Dementia Drug Group
<b>Author</b>	Miss Teerarat Chansri
<b>Degree</b>	Master of Business Administration (Marketing)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orachorn Maneesong

## **ABSTRACT**

**248793**

The purpose of this independent study was to study factors affecting doctors of hospitals in Mueang Chiang Mai District towards choosing a prescription in Anti-Alzheimer dementia drug group. Research population was identified to 71 full-time doctors of state and private hospitals in Mueang Chiang Mai District who used to prescribe Anti-Alzheimer Dementia drugs to patients. Questionnaires were used as the research tool and the data were analyzed by the descriptive statistics: frequency, percentage and mean.

The findings presented that most respondents were male, aged over than 45 years old, and were affiliated with the state hospitals with more than 500 patient beds. The expertise of those respondents was mostly on Psychiatry. The majority had had experiences in inspecting and curing Alzheimer patients for 5-10 years. In a week, the numbers of patient were averagely found at less than 10 people and the numbers of those who needed to be prescribed for the drugs were less than 5 persons a week.

Results of the study on factors affecting doctors of hospitals in Mueang Chiang Mai District towards choosing a prescription in Anti-Alzheimer Dementia drug group showed that all factors were averagely ranked at high level as follows: Price, Product, Place and Promotion, in orderly.

Hereafter were shown the top-ten sub-factors that were ranked at the highest important level by those doctors: drug efficiency, high safety of drug with low side effect, cost of

drug being in line with patient's financial status, printed evidences of the efficiency of drugs as found in forms of articles or reports to be published in international medical journals, less contraindication, low drug interaction, documents on the drugs to be offered by the company (the article to be copied from the international medical journal), articles or reports mentioning about the drugs efficiency in Thai medical journals, articles or reports mentioning about the drugs efficiency found through Internet website, convenience in usage, reasonable price comparing to its quality, long-term positive treatment results, having academic conference in which drugs related issues were presented by drug experts, and patients could reimburse for drugs.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1    บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด และทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3    ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการดำเนินการ –	15
บทที่ 4    ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการสั่งใช้ยารักษาอัลไซเมอร์	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตั้งใช้ยารักษาโรคอัลไซเมอร์ จำแนกตามประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์ จำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ และจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ต้องจ่ายยาเพื่อรักษาต่อสัปดาห์	30
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	55
สรุปผลการศึกษา	55
อภิปรายผล	66
ข้อค้นพบ	68
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	75
แบบสอบถาม	76
ประวัติผู้เขียน	83

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานพยาบาล ที่ประจำอยู่	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเตียง	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่มีความ ชำนาญพิเศษ	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	19
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผู้ป่วย โรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาประมาณ โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	20
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผู้ป่วย โรคอัลไซเมอร์ ที่จำเป็นต้องจ่ายยาเพื่อรักษาประมาณสัปดาห์	20
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	21
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านราคา	23
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	24
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	25
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยอื่นๆ	28
14 สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อแพทย์ประจำโรงพยาบาลใน อำเภอเมืองเชียงใหม่ในการเลือกสั่งยาในกลุ่มยารักษาโรคความจำเสื่อม จากอัลไซเมอร์	29

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	30
16	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านราคา จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	32
17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	33
18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	34
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอื่นๆ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	36
20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	38
21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านราคา จำแนกตาม จำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	40
22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	41
23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	42
24	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอื่นๆ จำแนกตามจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	45

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามจำนวนผู้ป่วยโรคอัลไซเมอร์ที่ตรวจรักษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	47
26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านราคา จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	49
27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	50
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	51
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอื่นๆ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการตรวจรักษาผู้ป่วยอัลไซเมอร์	53
30	แสดงสรุปปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและด้านการส่งเสริมการตลาดเมื่อนำมาเรียงตามลำดับของค่าเฉลี่ยความสำคัญ	63
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยของส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 10 ลำดับแรก	69