

พรชนก จารุประกร : ผลของการจัดการผู้ป่วยรายกรณี ในผู้ป่วยติดสารเสพติด ระยะบำบัดด้วยยา ต่อความพึงพอใจของพยาบาล และความพึงพอใจของผู้ป่วย. (EFFECTS OF CASE MANAGEMENT IN SUBSTANCE DEPENDENT PATIENTS DURING MEDICATION TREATMENT PERIOD ON NURSES' SATISFACTION AND PATIENTS' SATISFACTION) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์, อ.ที่ปรึกษาร่วม : ผศ.ดร.วราภรณ์ ชัยวัฒน์, 150 หน้า. ISBN 974-17-6297-6.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการจัดการผู้ป่วยรายกรณี ในผู้ป่วยติดสารเสพติด ระยะบำบัดด้วยยา ต่อความพึงพอใจของพยาบาล และความพึงพอใจของผู้ป่วย มีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม 1)กลุ่มพยาบาล 6 คนที่ดูแลผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่าง 2)กลุ่มผู้ป่วยติดสารเสพติดระยะบำบัดด้วยยา 30 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มควบคุม ได้รับการดูแลตามปกติ กลุ่มทดลองได้รับการจัดการผู้ป่วยรายกรณี จับคู่ระหว่างกลุ่มด้วย อายุ และระดับการศึกษา เก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ป่วยด้วยแบบวัดความพึงพอใจ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านและทดสอบความเที่ยงวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคมีค่า .93 โดยวัดความพึงพอใจของกลุ่มควบคุมจนครบก่อน แล้วจึงเริ่มเก็บข้อมูลจากกลุ่มทดลอง เก็บข้อมูลความพึงพอใจของพยาบาลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยหลังการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี สูงกว่าก่อนใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. กลุ่มตัวอย่างพยาบาลทั้งหมด 6 คนมีความพึงพอใจต่อการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในด้านความร่วมมือในการปฏิบัติงาน การประสานงาน การติดต่อสื่อสาร ความต่อเนื่องของการดูแล และการจัดสรรทรัพยากร

4477822836 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION PROGRAM

KEY WORD: NURSING CASE MANAGEMENT / NURSES' SATISFACTION / PATIENTS' SATISFACTION / SUBSTANCE DEPENDENT

PORNCHANOK CHARUPRAKORN: EFFECTS OF CASE MANAGEMENT IN SUBSTANCE DEPENDENT PATIENTS DURING MEDICATION TREATMENT PERIOD ON NURSES' SATISFACTION AND PATIENTS' SATISFACTION.

THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.JINTANA YUNIBHAND, Ph.D., THESIS

COADVISOR: ASST.PROF.WARAPORN CHAIYAWAT,D.N.S.150 pp.

ISBN 974-17-6297-6

The purposes of this quasi-experimental research were to study effects of case management in substance dependence patients during medication treatment period on nurses' satisfaction and patients' satisfaction. Samples consisted of 2 groups, 1) 6 nurses involving in caring of the patient sample, and 2) 30 substance dependence patients during medical treatment period. Patient subjects were assigned into an experimental group and a control group by sequence of admission and match paired technique. The experimental group received case management program, while the control group received routine nursing care.

Patients' satisfaction data were collected by patients' satisfaction questionnaires developed by the researcher. Its content validity was established by 5 experts, and its cronbach's alpha coefficient was 0.93

Major findings were as follows:

1) The mean score of satisfaction of the patients receiving the case management program was statistically higher than that of the patients receiving of routine nursing care.

2) All nurses were satisfied with the case management program in working cooperation, coordination, communication, continuity of care, and resources allocation dimension.