

ชูศักดิ์ อนุชาติบุตร : การจัดตั้งระบบประกันคุณภาพในโรงงานผลิตซอร์บิทอล.(Quality Assurance System Set-up in Sorbitol Manufacturing) อ. ที่ปรึกษา : ศศ.สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน
258 หน้า. ISBN 974-17 -6290-9.

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการวิจัยเพื่อจัดตั้งระบบประกันคุณภาพในโรงงานผลิตซอร์บิทอลและ
ต้นทุนคุณภาพเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของโรงงานตัวอย่าง พบว่า ทางโรงงานตัวอย่างประสบปัญหา
เกี่ยวกับต้นทุนคุณภาพของสินค้าค่อนข้างมาก และทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพ ดังนั้นในงานวิจัยนี้ได้
เสนอให้มีการจัดตั้งระบบประกันคุณภาพขึ้น ในโรงงานเพื่อแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพดังกล่าว โดยมี
ขั้นตอนในการจัดตั้งดังนี้

1. การจัดตั้งระบบประกันคุณภาพ ผ่านหน่วยงานประกันคุณภาพ
2. การจัดตั้งเป้าหมายของระบบการประกันคุณภาพ
3. กำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานประกันคุณภาพ
4. การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพในโรงงานตัวอย่าง

แต่ในการจัดตั้งระบบประกันคุณภาพนั้น ก็ต้องมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้วย ดังนั้นในงานวิจัยนี้
จะใช้ต้นทุนคุณภาพในการวัดประสิทธิภาพ ว่าสมควรมีระบบประกันคุณภาพหรือไม่

ผลที่ได้จากการดำเนินงานวิจัย คือ ก่อนหน้าที่จะมีการจัดตั้งระบบประกันคุณภาพ ต้นทุน
คุณภาพต่อหน่วยของผลิตภัณฑ์ Syrup, Sugar Sorbitol และ Sorbitol compound คือ 17.170, 15.632 และ
31.089 บาท/หน่วยตามลำดับ แต่ระบบประกันคุณภาพช่วยลดต้นทุนต่อหน่วยของผลิตภัณฑ์ Syrup,
Sugar Sorbitol และ Sorbitol compound คือ 16.766, 15.411 และ 32.335 บาท/หน่วยตามลำดับ ซึ่งเมื่อ
คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ประหยัดได้ในเดือนมิถุนายน 2547 = 876,037.54 บาท แสดงให้เห็นว่าการจัดตั้งระบบ
ประกันคุณภาพในโรงงานตัวอย่างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4571416721 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD: QUALITY ASSURANCE / QUALITY COST / COST OF QUALITY

CHOOSAK ANUCHARTBUT: QUALITY ASSURANCE SYSTEM SET-UP IN
SORBITOL MANUFACTURING. THESIS ADVISOR: ASSIST.PROF.SUTHAS
RATANAKUAKANGWAN, 258 pp. ISBN 974-17 -6290-9.

This thesis was the researching of quality assurance system setting up in Sorbitol manufacturing and quality cost analysis as the tools.

Even the actual system control of factory it seems that the cost of quality was so high and creates the problem in quality dimension. So this thesis has proposed to establish the Quality Assurance system through section of quality assurance of factory aimed to solve the problem as mentioned above that there are step of working as follow.

1. Setting up to quality assurance system under quality assurance section.
2. Setting up target of quality assurance section
3. Determination the function & responsibilities of quality assurance section.
4. Work procedures of assurance quality systems.

Therefore there are some additional expenses occurred. Using the cost of quality to be the measurement of the system rather this system is feasible or not.

The results of thesis research shown that before the creation of quality assurance system. Quality cost per unit per products of Syrup, Sugar Sorbitol and Sorbitol Compound were 17.170, 15.632 and 31.089 baht per unit. But the quality assurance system reduced the cost to 16.766, 15.411 and 32.335 baht per unit respectively, the total cost will be reduced to 876,037.54 baht so the quality assurance system was feasible to be.