

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249569



การวิเคราะห์ที่ประเมินและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในหนังสือพิมพ์  
ภาษาไทยระหว่าง ปี พ.ศ. 2551-2553

ภัทรภร ขวณพันธ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)  
ปีการศึกษา 2554

๖๐๐2539 8๖

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249569

การวิเคราะห์ข่าวและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในหนังสือพิมพ์  
ภาษาไทยระหว่าง ปี พ.ศ. 2551-2553



ภัทรกร ยวนพันธ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)  
ปีการศึกษา 2554  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

A CONTENT ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
NEWS AND ARTICLES IN THAI NEWSPAPERS  
BETWEEN 2008 AND 2010

PHATARAPORN YOUNPUN

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์ข่าวและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากร  
มนุษย์ในหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2551-2553

ชื่อผู้เขียน นางสาวภัทรภร ขวนพันธ์ุ์

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ

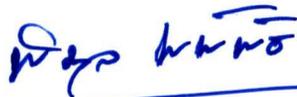
ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช

นายบุญเลิศ คชายุทธเดช

---

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์เจลิว พันธุ์สีดา)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ)



.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช)



.....กรรมการ

(นายบุญเลิศ คชายุทธเดช)

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์ข่าวและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2551-2553  
ชื่อผู้เขียน นางสาวภัทรภร ขวนพันธุ์  
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์เฉลียว พันธุ์สีดา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ
3. อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช
4. นายบุญเลิศ คชาอุทเดช

249569

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อการวิเคราะห์ข่าวและบทความทางด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ด้านเนื้อหา การพาดหัวข่าว ผู้เขียน วิธีการเขียน แหล่งอ้างอิง ภาพประกอบ และ (2) ศึกษาความสอดคล้องของเนื้อหาข่าวและบทความกับบทบาทในการบริหารของสมาคมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสหรัฐอเมริกา จำนวน 3 ชื่อฉบับ รวมทั้งสิ้น 1,530 ฉบับ จำนวน 1,338 เรื่อง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลลงในแบบวิเคราะห์เนื้อหาข่าวและบทความ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า

1. ข่าวและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ส่วนใหญ่มีเนื้อหาด้านการจัดตั้งทีมงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาคือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

2. การพาดหัวข่าวส่วนใหญ่มีเนื้อหาด้านองค์การมากที่สุด รองลงมาคือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3. ผู้เขียนบทความส่วนใหญ่เป็นนักข่าวมากที่สุด รองลงมาคือ นักบริหาร
4. วิธีการเขียนส่วนใหญ่เป็นแบบบทความมากที่สุด รองลงมาคือ ข่าว
5. แหล่งอ้างอิงส่วนใหญ่เป็นแหล่งอ้างอิงที่ได้จากตัวบุคคล โดยตรง รองลงมาคือ  
ไม่ระบุแหล่งอ้างอิง
6. ภาพประกอบส่วนใหญ่เป็นภาพข่าวมากที่สุด รองลงมาคือ ภาพประกอบ  
เนื้อหา
7. มีความสอดคล้องของเนื้อหาข่าวและบทความกับบทบาทในการบริหารของ  
สมาคมทรัพยากรมนุษย์ของสหรัฐอเมริกา



Findings are as follows:

249569

1. The contents of human resource management news and articles most frequently concerned the establishment of efficient teamwork. Next, in descending order, were contents concerning evaluations of the performances of employees.

2. The most frequent contents of headlines pertained to the organization concerned. Next, in descending order, was human resource development.

3. Most of the authors of the articles were journalists with administrators following journalists in frequency of authorship.

4. The most frequent writing style was a style suitable for articles. The next most frequent style was a news writing style.

5. In respect to sources, most sources were individuals approached directly. The next most frequent occurrence was unidentified or non-attributable sources.

6. Most of the illustrations were press release photographs. The next most frequent illustrations were content-related photographs.

7. Finally, the researcher found that there was coherence between the contents of news and articles and the management roles of the members of the Society for Human Resource Management in the USA.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรุณู ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร. สุวิมล อังควาณิช นายบุญเลิศ คชายุทธเดช และรองศาสตราจารย์เฉลียว พันธุ์สีดา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. สมประสงค์ โกศลบุญ รองศาสตราจารย์สีปาน ทรัพย์ทอง คุณรุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน อาจารย์ดวงใจ โภชนจันทร์ และอาจารย์ศศิธิยามนเทียรวิเชียรฉาย ที่ได้ให้คำปรึกษา และตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ ชาวบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ในคณะมนุษยศาสตร์ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

ภัทรภร ขวนพันธุ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์.....	71
แนวคิดเกี่ยวกับข่าว.....	83
แนวคิดเกี่ยวกับบทความ.....	97
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์เนื้อหา.....	104
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	110
งานวิจัยในประเทศ.....	110
งานวิจัยต่างประเทศ.....	126

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	129
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	129
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	130
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยวิจัย.....	130
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	131
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
5 สรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	162
สรุปผลการวิจัย.....	162
อภิปรายผลการวิจัย.....	165
ข้อเสนอแนะ.....	173
 ภาคผนวก	
ก แบบประเมินความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ.....	175
ข แบบวิเคราะห์เนื้อหาข่าวและบทความทางด้านบริหารทรัพยากร มนุษย์ในหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2551-2553.....	191
บรรณานุกรม.....	198
ประวัติผู้เขียน.....	205

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 กรอบความคิดทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	15
2 ปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยของทฤษฎีสองปัจจัย.....	47
3 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามชื่อหนังสือพิมพ์.....	135
4 จำนวนและร้อยละของข่าวและบทความทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	136
5 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	137
6 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านปรัชญาการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	138
7 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	139
8 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	140
9 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านบทบาทและหน้าที่ของการบริหารทรัพยากรยุคใหม่.....	141
10 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านปัจจัยของการบริหารทรัพยากรยุคใหม่.....	142
11 จำนวนและร้อยละของเนื้อหาข่าวและบทความด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์การบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	144
12 จำนวนและร้อยละของการพาดหัวข่าว.....	148
13 จำนวนและร้อยละของผู้เขียน.....	149

ตาราง	หน้า
14 จำนวนและร้อยละของวิธีการเขียน.....	150
15 จำนวนและร้อยละของแหล่งอ้างอิง.....	151
16 จำนวนและร้อยละของภาพประกอบ.....	152
17 จำนวนและร้อยละของความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของสมาคมเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	153
18 จำนวนและร้อยละของความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของสมาคมเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	154
19 จำนวนและร้อยละของความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของสมาคมเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	155
20 จำนวนและร้อยละของความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของสมาคมเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	156
21 จำนวนและร้อยละของความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของสมาคมเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	158
22 จำนวนและร้อยละของความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของสมาคมเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	160

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 พฤติกรรมการงูใจแบบเสริมแรง.....	39
2 ทฤษฎีความต้องการและเป้าหมายในการงูใจ.....	40
3 ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม.....	41
4 ทฤษฎีความเสมอภาค.....	42
5 ทฤษฎีการงูใจของ Porter and Lawler.....	43
6 ทฤษฎีลำดับชั้นของความต้องการของมาสโลว์.....	45