

ฉฎฐร ปรานมนตรึ: ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความสามารถในการทำงานของพยาบาลประจำการ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ (RELATIONSHIPS BETWEEN TOTAL QUALTTY MANAGEMENT COMPETENCIES OF HEAD NURSES, WORKING ABILITY OF STAFF NURSES AND EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, REGIONAL HOSPITAL AND MEDICAL CENTERS) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นราฎร. 147 หน้า. ISBN: 974-17-5961-4

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความสามารถในการทำงานของพยาบาลประจำการกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลประจำการ ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปในโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 348 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามความสามารถในการทำงานของพยาบาลประจำการ และแบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย มีค่าความเที่ยง เท่ากับ .97 .95 .92 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ค่าเฉลี่ยประสิทธิผลของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความสามารถในการทำงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, $\bar{X}=3.88$ และ $\bar{X}=4.04$ ตามลำดับ)
2. ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .593$)
3. ความสามารถในการทำงาน ของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 ($r = .724$)

KEY WORDS: TOTAL QUALITY MANAGEMENT COMPETENCIES / WORKING ABILITY / EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS
CHATATRON PRANMONTRI: RELATIONSHIPS BETWEEN TOTAL QUALITY MANAGEMENT COMPETENCIES OF HEAD NURSES, WORKING ABILITY OF STAFF NURSES AND EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, REGIONAL HOSPITAL AND MEDICAL CENTERS. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. BOONJAI SRISATIDNARAKUL, R.N., Fd.D., 147 pp.
ISBN: 974-17-5961-4

The purposes of this research were to study the relationships between total quality management competencies of head nurses, working ability of staff nurses and effectiveness of patient units as perceived by staff nurses, Regional Hospital and Medical Centers. The sample consisted of 348 staff nurses who had experiences in working in patient units no less than 1 years, selected by stratified random sampling. The research instruments were total quality management competencies of head nurses questionnaire, working ability of staff nurses questionnaire and effectiveness of patient units questionnaire. The Cronbach Alpha Coefficient were .97, .95 and .92 respectively. Data were entered into computer files and analyzes were performed using SPSS for Windows. Frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient were used for data analysis.

The results of this study were as follows :

1. Mean score of effectiveness of patient units, total quality management competencies of head nurses, working ability of staff nurses were at the high level (\bar{X} = 3.91, \bar{X} = 3.88 and \bar{X} = 4.04 respectively).
2. Total quality management competencies of head nurses and effectiveness of patient units was significantly and moderately correlated ($r = .593, p < .001$).
3. Working ability of staff nurses and effectiveness of patient unit was significantly and highly correlated ($r = .724, p < .001$).