

## T 159870

ดวงจันทร์ วงษ์สุวรรณ: ผลของการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมต่อ  
การทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาล. (THE EFFECT OF ASSERTIVE  
BEHAVIOR TRAINING ON TEAM WORK OF NURSING PERSONNEL)  
อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร. อารีย์วรรณ อ่วมธานี, 155 หน้า. ISBN 974-17-6137-6

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาล โดย 1) เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาล ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมกับกลุ่มที่ปฏิบัติงานตามปกติ และ 2) เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาล ก่อนและหลังการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรการพยาบาลตึกศัลยกรรมอุบัติเหตุชาย โรงพยาบาลชลบุรี จำนวน 37 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 17 คนและกลุ่มควบคุม 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ โปรแกรมการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม ซึ่งใช้แนวคิดการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของ Clark (1978) คู่มือการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม แบบประเมินพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม แบบสังเกตพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการทดลอง ได้แก่ แบบสอบถามการทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาล เครื่องมือวิจัยทั้งหมดผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และตรวจสอบความเที่ยงของแบบประเมินพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม แบบสังเกตพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม แบบสอบถามการทำงานเป็นทีม ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .74, .88 และ .97 ตามลำดับ วิธีการดำเนินการทดลองคือ กลุ่มทดลองจะได้รับการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมจำนวน 6 ครั้ง ประกอบด้วยการฝึกพฤติกรรมด้านความเป็นอิสระ ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านการใช้สิทธิ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ และด้านการติดต่อสื่อสาร หลังจากผ่านการประเมินว่ามีทักษะพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมครบถ้วนแล้ว บุคลากรการพยาบาลนำทักษะดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ขณะที่กลุ่มควบคุมมีการปฏิบัติงานตามปกติ หลังการทดลอง 4 สัปดาห์ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผลการทดลองโดยให้ทั้งสองกลุ่มตอบแบบสอบถามการทำงานเป็นทีม นำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม (ANCOVA) และสถิติทดสอบที่ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คะแนนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาลกลุ่มที่ได้รับการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .001$ )

2. คะแนนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาลภายหลังได้รับการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมจะอยู่ในระดับสูงกว่าก่อนได้รับการฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < .001$ )

จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงว่า การฝึกพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมมีผลทำให้การทำงานเป็นทีมของบุคลากรการพยาบาลเพิ่มสูงขึ้น

# # 4577569136 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

**TE 159870**

KEY WORD: ASSERTIVE BEHAVIOR TRAINING / TEAM WORK/ NURSING PERSONNEL

DAUNGJAN WONGSUWAN: THE EFFECT OF ASSERTIVE BEHAVIOR TRAINING ON TEAM WORK OF NURSING PERSONNEL. THESIS ADVISOR: AREEWAN OUMTANEE, RN. Ph.D,155 pp. ISBN 974-17-6137-6

The purposes of this quasi-experimental research were to study effects of assertive behavior training for nursing personnel by comparing team work of nursing personnel between 1) the experimental group who received the assertive behavior training and control group who practiced on the conventional nursing assignment. 2) the experiment group before and after the program implementation. Study subjects consisted of 37 nursing personnel who working in Surgical Male Unit of Chonburi Hospital. The experimental group were 17 nursing personnel and control group were 20 nursing personnel. Study instruments were the assertive behavior training, a manual of assertive behavior training, Nursing Personnel Assertive Behavior Evaluation (NPABE), Nursing Personnel Assertive Behavior Observation (NPABO), and Nursing Personnel Team Work Questionnaire (NPTWQ). Those instruments were tested for content validity. The NPABE, NPABO and NPTWQ tested for reliability were .74, .88, and .97 respectively.

According to the study, nursing personnel of experimental group were received 6 times training of assertive behaviors including freedom, control, rights, responsibility, and communication. After training, they applied those skills for working in a unit for 4 weeks. After the experiment, both control and experimental groups were asked to complete the NPTWQ. Study data were analyzed by using mean, standard deviation, analysis of covariance and t - test .

The findings revealed that:

1. The scores of team work of nursing personnel in experimental group after received the assertive behavior training were significantly higher than those in control group (p-value < .001).
2. The scores of team work of nursing personnel after received assertive behavior training were significantly higher than prior to training (p-value < .001).

These results indicate that the assertive behavior training is effective for increasing higher level of team work.