

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาผลลัพธ์ของการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ที่มารับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 290 คน และกลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 จำนวน 14 คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และกลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

1. การให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ
2. ระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร
3. การจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

3.1 การจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

3.2 การจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบผลลัพธ์การจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

1. เปรียบเทียบผลลัพธ์การจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ของแต่ละ รพ.สต.
2. เปรียบเทียบการจ้ดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ในแต่ละหน่วยหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

3. เปรียบเทียบการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในแต่ละหน่วยหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และกลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ตาราง 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 จำแนกตามหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร (n = 290)

ข้อมูลส่วนบุคคล	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						รวม							
	1 (n = 67)	2 (n = 82)	3 (n = 56)	4 (n = 25)	5 (n = 32)	6 (n = 28)								
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
เพศ														
ชาย	12	17.91	23	28.05	12	21.43	7	28.00	5	15.63	9	32.14	68	23.45
หญิง	55	82.09	59	71.95	44	78.57	18	72.00	27	84.37	19	67.86	222	76.55
อายุ (ปี)														
20 - 40 ปี	6	8.96	6	7.32	3	5.36	-	-	2	6.25	-	-	17	5.86
41 - 60 ปี	24	35.82	34	41.46	31	55.36	16	64.00	20	62.50	14	50.00	139	47.93
> 60 ปี	37	55.22	42	51.22	22	39.28	9	36.00	10	31.25	14	50.00	134	46.21
รายได้ (บาท)														
≤ 5,000 บาท	41	61.19	45	54.88	36	64.29	17	68.00	15	46.87	16	57.14	170	58.63
5,001-10,000 บาท	17	25.37	33	40.24	16	28.57	7	28.00	17	53.13	12	42.86	102	35.17
10,001-15,000 บาท	1	1.49	4	4.88	2	3.57	-	-	-	-	-	-	7	2.41
15,001-20,000 บาท	6	8.96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2.07
> 20,000 บาท	2	2.99	-	-	2	3.57	1	4.00	-	-	-	-	5	1.72

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						รวม (n = 290)							
	1	2	3	4	5	6								
	(n = 67)	(n = 82)	(n = 56)	(n = 25)	(n = 32)	(n = 28)								
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
ระดับการศึกษา														
ประถมศึกษา	52	77.61	52	63.41	51	91.06	21	84.00	28	87.49	25	89.29	229	78.97
มัธยมศึกษาตอนต้น	2	2.99	16	19.51	3	5.36	4	16.00	2	6.25	2	7.14	29	10.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/วช. ปวส.	4	5.97	4	4.88	1	1.79	-	-	1	3.13	1	3.57	11	3.79
ปริญญาตรี	1	1.49	-	-	-	-	-	-	1	3.13	-	-	2	0.69
ไม่ได้รับการศึกษา	7	10.45	10	12.20	1	1.79	-	-	-	-	-	-	18	6.21
ระยะเวลาที่ป่วยเป็นโรคเบาหวาน														
≤ 5 ปี	14	20.90	38	46.34	19	33.93	11	44.00	8	25.00	11	39.29	101	34.83
6 – 10 ปี	29	43.28	42	51.22	30	53.57	7	28.00	21	65.62	8	28.57	137	47.25
11 – 15 ปี	13	19.40	1	1.22	4	7.14	6	24.00	2	6.25	4	14.29	30	10.34
16 – 20 ปี	11	16.42	-	-	3	5.36	-	-	-	-	3	10.71	17	5.86
> 20 ปีขึ้นไป	-	-	1	1.22	-	-	1	4.00	1	3.13	2	7.14	5	1.72

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.55 เมื่อจำแนกแต่ละหน่วยบริการก็พบว่าส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยเป็นเพศหญิงทุกหน่วยบริการ

ด้านอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มีอายุระหว่าง 40– 60 ปี ร้อยละ 47.93 รองลงมามีอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 46.21 เมื่อจำแนกแต่ละหน่วยบริการพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3 ร้อยละ 55.36 ตำบล 4 ร้อยละ 64.00 และตำบล 5 ร้อยละ 62.50 มีอายุระหว่าง 40 – 60 ปี กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 ร้อยละ 55.22 และตำบล 2 ร้อยละ 51.22 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6 มีอายุระหว่าง 40 – 60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ในอัตราส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 50.00

ด้านรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มีรายต่อเดือน 5,000 บาท และต่ำกว่า ร้อยละ 58.63 รองลงมามีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 35.17 เมื่อจำแนกแต่ละหน่วยบริการพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 ร้อยละ 61.19 ตำบล 2 ร้อยละ 54.88 ตำบล 3 ร้อยละ 64.29 ตำบล 4 ร้อยละ 68.00 และตำบล 6 ร้อยละ 57.14 ส่วนใหญ่มีรายต่อเดือน 5,000 บาทและต่ำกว่า ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 53.13

ด้านระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 78.97 รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 10.00 เมื่อจำแนกแต่ละหน่วยบริการพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มีการศึกษาระดับประถมศึกษาทุกหน่วยบริการ

ด้านระยะเวลาที่ป่วยเป็นโรคเบาหวาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการป่วยเป็นโรคเบาหวาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 47.25 รองลงมามีระยะเวลาการป่วยเป็นโรคเบาหวาน 5 ปีและต่ำกว่า ร้อยละ 34.83 เมื่อจำแนกแต่ละหน่วยบริการพบว่า เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 ร้อยละ 43.28 ตำบล 2 ร้อยละ 51.22 ตำบล 3 ร้อยละ 53.57 และตำบล 5 ร้อยละ 65.62 มีระยะเวลาการป่วยเป็นโรคเบาหวาน 6 – 10 ปี ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4 ร้อยละ 44.00 และตำบล 6 ร้อยละ 39.29 มีระยะเวลาการป่วยเป็นโรคเบาหวาน 5 ปีและต่ำกว่า

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพ ของหน่วย
บริการปฐมภูมิในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร แสดงรายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
นครสวรรค์ (n = 14)

ข้อมูลส่วนบุคคล	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล							รวม (n = 14)						
	1 (n = 2)	2 (n = 3)	3 (n = 3)	4 (n = 1)	5 (n = 1)	6 (n = 1)	รพ.ม.น. (n = 3)							
อายุ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
≤ 25 ปี	-	-	-	-	-	-	-	1	33.33	1	7.14			
31 - 35 ปี	-	-	-	-	1	100.00	-	2	66.67	3	21.43			
36 - 40 ปี	-	3	100.00	1	33.33	100.00	-	-	-	5	35.71			
41 - 45 ปี	1	50.00	-	1	33.33	-	-	1	100.00	-	3	21.43		
46 - 50 ปี	1	50.00	-	1	33.33	-	-	-	-	2	14.29			
ประสบการณ์ในการ ดูแลผู้ป่วย	2	100.00	3	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	3	100.00	14	100.00
ตำแหน่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	33.33	1	7.14
แพทย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พยาบาลวิชาชีพ	2	100.00	3	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	-	-	11	78.57
รพ.สต.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พยาบาลวิชาชีพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	66.67	2	14.29
รพ.ม.น.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ระดับการศึกษา	2	100.00	3	100.00	1	100.00	1	100.00	-	-	3	100.00	13	92.86
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.00	1	7.14
ปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ส่วนใหญ่มีอายุ 36 – 40 ปี ร้อยละ 35.71 กลุ่มตัวอย่างแพทย์/พยาบาลวิชาชีพทั้งหมดมีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ต่ำกว่า 25 ปี เป็นกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ 78.57 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในคลินิกโรคเบาหวาน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ร้อยละ 14.29 และกลุ่มตัวอย่างแพทย์ ร้อยละ 7.14 ตามลำดับ และพบว่ามีการศึกษาาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 92.86

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

การศึกษาผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ศึกษาจากแบบสอบถามประเมินการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ และข้อมูลระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิได้ผลแสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการผู้ป่วยนอกจำแนกตาม รพ.สต.ในการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่าย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	ระดับการจัดบริการผู้ป่วย	
	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1	4.40±0.51	ดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2	4.34±0.53	ดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3	4.33±0.54	ดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4	4.22±0.45	ดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5	4.28±0.56	ดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6	4.38±0.56	ดี
ภาพรวม	4.34±0.52	ดี

จากตาราง 4 พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการผู้ป่วยนอก จำแนกตาม รพ.สต.ในการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่าย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี ($\bar{X} \pm S.D. = 4.34 \pm 0.52$) เมื่อจำแนก แต่ละหน่วยบริการพบว่าทุกหน่วยบริการมีเกณฑ์อยู่ในระดับดี เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อยคือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.40 \pm 0.51$) รพ.สต. 6 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.38 \pm 0.56$) รพ.สต. 2 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.34 \pm 0.53$) รพ.สต. 3 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.33 \pm 0.54$) รพ.สต.5 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.28 \pm 0.56$) และรพ.สต. 4 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.22 \pm 0.45$) ตามลำดับ

2. ระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ในส่วนของผลลัพธ์ของการบริการตามข้อมูลระดับ น้ำตาลในเลือด (FBS และ HbA_{1c}) ของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ได้ผลแสดงดังตาราง 5

ตาราง 5 ระดับน้ำตาลในเลือดและระดับน้ำตาลสะสมของการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตาม รพ.สต. (n = 290)

ระดับน้ำตาลในเลือด	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล						รวม
	1	2	3	4	5	6	
	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$
FBS ครั้งที่ 1	132.64±29.95	130.87±12.66	149.30±50.02	130.84±33.84	118.66±20.80	100.50±16.59	130.56±32.64
FBS ครั้งที่ 2	113.61±27.08	106.26±15.73	138.30±47.74	121.20±29.33	109.81±21.21	97.36±10.13	114.97±31.04
FBS ครั้งที่ 3	116.00±26.15	89.11±15.88	125.09±36.76	106.16±25.98	104.78±40.26	121.14±30.11	108.56±31.45
FBS เฉลี่ย 3 ครั้ง	120.75±21.04	108.74±10.61	137.57±32.03	119.40±25.65	111.08±17.32	106.33±11.27	118.03±23.35
HbA1C	6.74±1.91	7.28±1.88	8.06±1.62	6.75±1.44	5.45±1.09	7.49±1.87	7.08±1.87

จากตาราง 5 พบว่า ค่าเฉลี่ย: FBS / HbA_{1c} ของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเบาหวาน ชนิดที่ 2 ระดับน้ำตาลในเลือด FBS ครั้งที่ 1 เฉลี่ยเท่ากับ 130.56 ± 32.64 ระดับน้ำตาลในเลือด FBS ครั้งที่ 2 เฉลี่ยเท่ากับ 114.97 ± 31.04 ระดับน้ำตาลในเลือด FBS ครั้งที่ 3 เฉลี่ยเท่ากับ 108.56 ± 31.45 ระดับน้ำตาลในเลือด FBS เฉลี่ย 3 ครั้ง เฉลี่ยเท่ากับ 118.03 ± 23.35 และ HbA_{1c} เฉลี่ยเท่ากับ 7.08 ± 1.87

3. การจัดการบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

การศึกษาการจัดการบริการผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจการจัดการบริการ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเอง ด้านการออกแบบระบบบริการ ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก ด้านการเชื่อมโยงแหล่งสนับสนุนในชุมชน และด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านนำเสนอ ดังนี้

3.1 การจัดการบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

3.1.1 ความพึงพอใจการจัดการบริการด้านการสนับสนุนการดูแลตนเอง ตามการรับรู้ของผู้รับบริการแสดงดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวาน ชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเอง (n = 290)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	ระดับการจัดบริการดูแลผู้ป่วย	
	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1	4.06 \pm 0.59	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2	3.78 \pm 0.61	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3	4.10 \pm 0.59	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4	4.27 \pm 0.30	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5	4.14 \pm 0.35	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6	2.87 \pm 0.49	ปานกลาง
ภาพรวม	3.90 \pm 0.63	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดบริการผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเอง ในภาพรวมมีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} \pm S.D. = 3.90 \pm 0.63$) เมื่อจำแนกแต่ละหน่วยบริการพบว่า โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} \pm S.D. = 4.27 \pm 0.30$) รองลงมาเป็น รพ.สต.ตำบล 5 $\bar{X} \pm S.D. = 4.14 \pm 0.35$ รพ.สต.ตำบล 1 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.06 \pm 0.59$) รพ.สต.ตำบล 3 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.09 \pm 0.42$) และรพ.สต.ตำบล 2 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.78 \pm 0.61$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} \pm S.D. = 2.87 \pm 0.49$)

3.2 ความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

3.2.1 ความพึงพอใจการจัดบริการด้านการออกแบบระบบบริการ

การศึกษาความพึงพอใจการจัดบริการผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการออกแบบระบบบริการ ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก ด้านการเชื่อมโยงแหล่งสนับสนุนในชุมชน และด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการกลุ่มแพทย์/พยาบาลวิชาชีพ ดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ (n = 290)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	ความพึงพอใจ									
	ด้านการออกแบบระบบบริการ		ด้านระบบการดำเนินงาน		ด้านการเชื่อมโยงแหล่งสนับสนุนในชุมชน		ด้านนโยบายองค์กร		สุขภาพ	
	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1	4.12±0.83	มาก	4.50±0.73	มากที่สุด	2.77±1.75	ปานกลาง	3.50±0.92	ปานกลาง	3.21±0.30	ปานกลาง
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2	4.21±0.75	มาก	3.93±0.88	มาก	3.83±0.78	มาก	4.00±0.66	มาก	4.29±0.38	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3	4.01±0.77	มาก	4.14±0.72	มาก	3.99±1.13	มาก	3.90±1.06	มาก	4.14±0.38	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4	4.46±0.89	มาก	4.22±0.85	มาก	4.12±0.99	มาก	4.33±0.99	มาก	4.14±0.54	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5	3.38±0.61	ปานกลาง	3.31±0.48	ปานกลาง	3.08±0.63	ปานกลาง	3.20±0.47	ปานกลาง	3.29±0.37	ปานกลาง
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6	4.54±0.68	มากที่สุด	4.67±0.80	มากที่สุด	3.85±0.85	มาก	3.50±0.82	ปานกลาง	4.14±0.54	มาก
หน่วยบริการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์	3.37±0.59	ปานกลาง	3.60±0.65	มาก	3.49±0.66	ปานกลาง	3.33±0.58	ปานกลาง	3.33±0.58	ปานกลาง
ภาพรวม	3.92±0.76	มาก	4.01±0.71	มาก	3.56±0.81	มาก	3.63±0.61	มาก	3.81±0.57	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ให้บริการกลุ่มแพทย์/พยาบาลวิชาชีพของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวมทุกหน่วยบริการ มีความพึงพอใจการจัดบริการ ผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ทุกรายด้านในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ($\bar{X} \pm S.D. = 4.01 \pm 0.71$) ด้านการออกแบบระบบบริการ ($\bar{X} \pm S.D. = 3.92 \pm 0.78$) ด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ ($\bar{X} \pm S.D. = 3.81 \pm 0.57$) ด้านการเชื่อมโยงแหล่งสนับสนุนในชุมชน ($\bar{X} \pm S.D. = 3.63 \pm 0.61$) และด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก ($\bar{X} \pm S.D. = 3.56 \pm 0.81$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

1. เปรียบเทียบผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามหน่วยบริการ ได้ผลดังตาราง 12

ตาราง 8 การเปรียบเทียบผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และระดับน้ำตาลในเลือด (FBS, HbA_{1c}) ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ผลลัพธ์การจัดบริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
การจัดบริการแบบผู้ป่วยนอก	ระหว่างกลุ่ม	0.73	5	0.15	0.531	0.753
	ภายในกลุ่ม	78.62	284	0.28		
	รวม	79.36	289			
ระดับน้ำตาลในเลือด	ระหว่างกลุ่ม	34360.54	5	6872.11	15.832	0.000***
	ภายในกลุ่ม	123274.6	284	434.07		
	รวม	157635.1	289			
ระดับน้ำตาลในเลือดสะสม	ระหว่างกลุ่ม	157.18	5	31.44	10.07	0.000***
	ภายในกลุ่ม	852.42	284	3.01		
	รวม	1009.59	289			

*** $p < .001$

จากตาราง 8 พบว่า ผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 แบบผู้ป่วยนอก จำแนกตามหน่วยบริการ ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนระดับน้ำตาลในเลือด FBS และ HbA_{1c} ของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 จำแนกตามหน่วยบริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2. เปรียบเทียบการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ในแต่ละหน่วยหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์



ตาราง 9 เปรียบเทียบการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการในแต่ละหน่วยหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

การจัดบริการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	39.53	5	7.91	29.871	0.000***
	ภายในกลุ่ม	75.17	284	0.26		
	รวม	114.70	289			

จากตาราง 9 พบว่า การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้รับบริการในแต่ละหน่วยหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3. เปรียบเทียบการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในแต่ละหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ตาราง 10 การเปรียบเทียบการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในแต่ละหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

	การจัดบริการ					
	ด้านการออกแบบระบบบริการ	ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ	ด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก	ด้านการเชื่อมโยงแหล่งสนับสนุนในชุมชน	ด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ	
	$\bar{X} \pm S.D.$ ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$ ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$ ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$ ระดับ	$\bar{X} \pm S.D.$ ระดับ	
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 (n = 2)	4.12±0.83 มาก	4.50±0.73 มากที่สุด	2.77±1.75 ปานกลาง	3.50±0.92 ปานกลาง	3.21±0.30 ปานกลาง	
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2 (n = 3)	4.21±0.75 มาก	3.93±0.88 มาก	3.83±0.78 มาก	4.00±0.66 มาก	4.29±0.38 มาก	
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3 (n = 3)	4.01±0.77 มาก	4.14±0.72 มาก	3.99±1.13 มาก	3.90±1.06 มาก	4.14±0.38 มาก	
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4 (n = 1)	4.46±0.89 มาก	4.22±0.85 มาก	4.12±0.99 มาก	4.33±0.99 มาก	4.14±0.54 มาก	

ตาราง 10 (ต่อ)

		การจัดบริการ									
		ด้านการออกแบบระบบบริการ		ด้านระบบการสนับสนุน		ด้านระบบสารสนเทศ		ด้านการเชื่อมโยงแหล่ง		ด้านนโยบายองค์กร	
		การตัดสินใจ		ทางคลินิก		สนับสนุนในชุมชน		สนับสนุนในชุมชน		สุขภาพ	
		ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ
		$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$	$\bar{X} \pm S.D.$
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล		3.38±0.61	ปานกลาง	3.31±0.48	ปานกลาง	3.08±0.63	ปานกลาง	3.20±0.47	ปานกลาง	3.29±0.37	ปานกลาง
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5	(n = 1)	4.54±0.68	มากที่สุด	4.67±0.80	มากที่สุด	3.85±0.85	มาก	3.50±0.82	ปานกลาง	4.14±0.54	มาก
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6	(n = 1)	3.37±0.59	ปานกลาง	3.60±0.65	มาก	3.49±0.66	ปานกลาง	3.33±0.58	ปานกลาง	3.33±0.58	ปานกลาง
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร	(n = 3)										

จากตาราง 10 เมื่อเปรียบเทียบระดับการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ จำแนกแต่ละหน่วยหน่วยบริการปฐมภูมิ พบว่ามีความแตกต่างกันทุกด้าน ดังนี้

ด้านการออกแบบระบบบริการ พบว่ามีการรับรู้แตกต่างกันโดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6 มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} \pm S.D. = 4.54 \pm 0.68$) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รพ.สต.4 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.46 \pm 0.89$) รพ.สต. 2 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.21 \pm 0.75$) รพ.สต.1 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.12 \pm 0.83$) และ รพ.สต.3 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.01 \pm 0.77$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก ส่วนหน่วยบริการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ($\bar{X} \pm S.D. = 3.37 \pm 0.59$) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.38 \pm 0.61$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ พบว่า มีการรับรู้แตกต่างกันโดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 6 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.67 \pm 0.80$) และ รพ.สต.1 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.50 \pm 0.73$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.22 \pm 0.85$) รพ.สต. 3 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.14 \pm 0.72$) รพ.สต.2 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.93 \pm 0.88$) และหน่วยบริการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ($\bar{X} \pm S.D. = 3.60 \pm 0.65$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก ส่วนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.31 \pm 0.48$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก พบว่า มีการรับรู้แตกต่างกันโดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 4 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.12 \pm 0.99$) รพ.สต. 3 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.99 \pm 1.13$) รพ.สต. 2 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.83 \pm 0.78$) และรพ.สต. 6 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.85 \pm 0.85$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก ส่วนหน่วยบริการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ($\bar{X} \pm S.D. = 3.49 \pm 0.66$) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดพริก ($\bar{X} \pm S.D. = 3.08 \pm 0.63$) และรพ.สต.1 ($\bar{X} \pm S.D. = 2.77 \pm 1.75$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเชื่อมโยงแหล่งสนับสนุนในชุมชน พบว่ามีการรับรู้แตกต่างกันโดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรพ.สต.4 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.33 \pm 0.99$) รพ.สต. 2 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.00 \pm 0.66$) และ รพ.สต. 3 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.90 \pm 1.06$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก ส่วนหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.50 \pm 0.92$) รพ.สต.6 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.50 \pm 0.82$) โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ($\bar{X} \pm S.D. = 3.33 \pm 0.58$) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.20 \pm 0.47$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ พบว่ามีการรับรู้แตกต่างกันโดย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.29 \pm 0.38$) รพ.สต.3 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.14 \pm 0.38$) รพ.สต.4 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.14 \pm 0.54$)

และรพ.สต. 6 ($\bar{X} \pm S.D. = 4.14 \pm 0.54$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก ส่วนหน่วยบริการในโรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยนเรศวร ($\bar{X} \pm S.D. = 3.33 \pm 0.58$) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5
($\bar{X} \pm S.D. = 3.29 \pm 0.37$) และรพ.สต.1 ($\bar{X} \pm S.D. = 3.21 \pm 0.30$) มีเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง