

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบบรรยาย (Descriptive research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลลัพธ์การให้บริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และการให้บริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 เปรียบเทียบผลลัพธ์การให้บริการของผู้ป่วยนอก และเปรียบเทียบการให้บริการตามการรับรู้ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาประกอบด้วย 2 กลุ่มประชากรดังนี้

1. ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ เป็นผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ที่มารับการรักษาในหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 จำนวน 1,059 ราย (เวชระเบียน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554)

2. แพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งหมดจำนวน 14 คน

กลุ่มตัวอย่างคือกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในเขตรับผิดชอบ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งหมดรวม 290 ราย กำหนดตามเกณฑ์คุณสมบัติ ดังนี้

1. เป็นบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี และสามารถติดตามระดับน้ำตาลในเลือดย้อนหลังของผู้ป่วยได้

2. มีภูมิลำเนาและรับบริการในเขต รพ.สต.

3. มีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ ไม่เป็นอุปสรรคต่อกระบวนการคิด การจำ และการถามตอบได้

4. ผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มีความสมัครใจ และยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขนาดตัวอย่าง

สำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 โดยการคำนวณหาค่าจากสูตรยามาเน่ โดยคำนวณจากสูตรยามาเน่ (Yamane, 1973, หน้า 725 อ้างอิงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2540, หน้า 71) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

แทนค่าลงในสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{1,059}{1 + 1,059(.05)^2}$$

$$n = 290$$

แบบแผนการเลือกตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การเลือกตัวอย่างแบบแบ่งย่อยแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยมีวิธีการดังนี้

1. คำนวณขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิจากผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของแต่ละรพ.สต. สำหรับขนาดของประชากรแต่ละชั้นภูมิมีจำนวนไม่เท่ากัน (ทวิศักดิ์ ศิริพรไพบูลย์, 2549, หน้า 102) ตามสูตรดังนี้

$$n_h = \frac{nN_h}{N}$$

โดยที่

n = ขนาดตัวอย่างทั้งหมด

N = จำนวนประชากรผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ทั้งหมด

N_h = จำนวนประชากรผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในแต่ละชั้นภูมิ

รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตาราง 1 แสดงการคำนวณขนาดตัวอย่างในแต่ละ รพ.สต. ของหน่วยบริการปฐมภูมิ
ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ลำดับที่	โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	จำนวนประชากรผู้ป่วย โรคเบาหวานชนิดที่ 2 ทั้งหมด	กลุ่ม ตัวอย่าง
1.	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล 1	245 คน	67 คน
2.	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล 2	300 คน	82 คน
3.	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล 3	203 คน	56 คน
4.	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล 4	91 คน	25 คน
5.	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล 5	118 คน	32 คน
6.	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล 6	102 คน	28 คน
รวม		1,059 คน	290 คน

2. การสุ่มตัวอย่างในแต่ละ รพ.สต. ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยมีวิธีการดังนี้

- นำรายชื่อผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของแต่ละ รพ.สต. มาเรียงลำดับตามตัวอักษร
- จากนั้นนำรายชื่อดังกล่าว เขียนใส่ในฉลาก
- ดำเนินการจับฉลากโดยวิธีจับฉลากแบบไม่ใส่คืน จากนั้นดำเนินการในแต่ละกลุ่มให้ได้จำนวนตัวอย่างที่ต้องการตามตาราง
- ดำเนินการเช่นนี้ ในทุก ๆ รพ.สต. รวม 6 แห่ง ให้ได้มีจำนวนตัวอย่างรวมกันทั้งหมดเท่ากับ 290 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถาม

1.1 สำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลทั่วไปซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ผู้ป่วยเป็นโรคเบาหวานชนิดที่ 2 แหล่งข้อมูลได้รับความรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2

1.2 สำหรับแพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลทั่วไปที่เป็นปัจจัยพื้นฐานของผู้ให้บริการ (แพทย์/พยาบาลวิชาชีพ) ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 4 ข้อ ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ตำแหน่ง ระดับการศึกษา

2. ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

2.1 ผลลัพธ์การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย

2.1.1 แบบสอบถามการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิมีลักษณะของคำถามเป็นแบบชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (rating scales) จำนวน 26 ข้อ ซึ่งพัฒนาโดยแพทย์หญิงดาริน จตุรภัทรพร ภาควิชาเวชศาสตร์ครอบครัว โรงพยาบาลรามธิบดี

โดยเครื่องมือมีการแปลผลตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

2.1.2. แบบรวบรวมระดับน้ำตาลในเลือด (FBS และ HbA_{1c}) ของผู้ป่วยมีลักษณะเป็นแบบบันทึกรวบรวมระดับน้ำตาลในเลือด ประกอบด้วย ข้อมูล FBS และ HbA_{1c} ของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของ รพ.สต.โดยมีการบันทึกข้อมูล FBS ครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ตามลำดับ และข้อมูล HbA_{1c} ครั้งสุดท้าย

2.1.3. การจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น 2 ประเภทได้แก่

2.1.3.1. แบบสอบถามการจัดบริการตามการรับรู้ของผู้รับบริการ เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (rating scales) ตามแบบ Likert มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ การสนับสนุนการดูแลตนเอง จำนวน 11 ข้อ

2.1.3.2. แบบสอบถามการจัดบริการตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ เป็นแบบสอบถามสำหรับแพทย์/พยาบาลวิชาชีพ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (rating scales) ตามแบบ Likert มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับการออกแบบระบบบริการ จำนวน 11 ข้อ ระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ จำนวน 6 ข้อ ระบบสารสนเทศทางคลินิก จำนวน 5 ข้อ การเชื่อมโยงกับชุมชน จำนวน 4 ข้อ และนโยบายองค์กรสุขภาพ จำนวน 7 ข้อ

หลักเกณฑ์การให้คะแนนด้านความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 สำหรับแบบสอบถามทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็นดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 72)

พอใจมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้ 2 คะแนน
พึงพอใจน้อยมาก	ให้ 1 คะแนน

หลักเกณฑ์การแปลผลคะแนนจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยของแต่ละประเด็นของแบบสอบถามและค่าเฉลี่ยรวมของแบบสอบถาม เพื่อนำมาสู่การแปลผลดังนี้ (วิจิต อุอัน, 2550, หน้า 65)

- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด



การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จไปตรวจสอบหาคุณภาพตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การหาความตรงของเนื้อหา (Content validity)

โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย อาจารย์แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในชุมชนอาจารย์แพทย์ด้านเวชศาสตร์ครอบครัวประจำ รพ.มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ 1 ท่าน อาจารย์พยาบาลผู้ทรงคุณวุฒิด้านเวชปฏิบัติชุมชน 1 ท่าน พยาบาลผู้ทรงคุณวุฒิด้านการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 1 ท่าน หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความสอดคล้องกับโครงสร้างของกรอบแนวคิดของตัวแปร และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามให้ตรงกับเรื่องที่ต้องการวัด (Content Validity) โดยนำมาหาค่าความตรงโดยวิธี IOC (Item Objective Congruence) โดยข้อคำถามที่เหมาะสมที่ยอมรับต้องมีค่า IOC มากกว่า 0.5 เท่านั้น แบบสอบถามการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ มีค่า IOC = 0.81 ค่าความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของผู้รับบริการ ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเองมีค่า IOC = 0.81 ส่วนค่าความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของผู้ให้บริการ ด้านการออกแบบระบบบริการ ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก ด้านการเชื่อมโยงกับชุมชน และด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ มีค่า IOC = 0.94 , 1.00, 1.00, 1.00 และ 0.91 ตามลำดับ จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่เหมาะสมจากนั้นจึงทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability)

2. การความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Reliability)

หลังจากปรับปรุงเครื่องมือวิจัยตามความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดไปทดสอบหาความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรจากหน่วยบริการปฐมภูมิ นอกเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ได้ผลความเชื่อมั่น Cronbach's alpha coefficient ดังนี้ แบบสอบถามการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ มีค่าความเที่ยง (Reliability) = 0.87

ค่าความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของผู้รับบริการ ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเองมีค่าความเที่ยง (Reliability) = 0.88 ส่วนค่าความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ของผู้ให้บริการ ด้านการออกแบบระบบบริการ ด้านระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านระบบสารสนเทศทางคลินิก ด้านการเชื่อมโยงกับชุมชน และด้านนโยบายองค์กรสุขภาพ มีค่าความเที่ยง (Reliability) = 0.90 , 0.94, 0.91 ,0.86 และ 0.91 ตามลำดับ

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวรและได้รับการรับรองให้ดำเนินการวิจัยจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยจึงดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมวิจัยทุกคนจะได้รับการอธิบายอย่างละเอียดถึงขั้นตอนการทำวิจัย การปฏิบัติตน และประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อเข้าร่วมโครงการวิจัย
2. เมื่อผู้เข้าร่วมวิจัยร่วมโครงการวิจัย ผู้วิจัยชี้แจงเรื่องสิทธิของผู้ป่วยให้กลุ่มตัวอย่างทราบ ขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการเข้าร่วมการวิจัยด้วยความสมัครใจ
3. ผู้เข้าร่วมวิจัยสามารถถอนตัวออกจากโครงการวิจัยได้ตลอดเวลาโดยไม่มีผลกระทบต่อการรักษาที่ได้รับ ข้อมูลทั้งหมดของผู้เข้าร่วมวิจัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ผลการวิจัยจะไม่เสนอชื่อของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย และจะแสดงผลในภาพรวมเท่านั้น หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับงานวิจัย ผู้เข้าร่วมวิจัยสามารถสอบถามผู้วิจัยได้ตลอดเวลา และให้ผู้เข้าร่วมวิจัยเซ็นยินยอมในการเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ หลังสิ้นสุดการวิจัย
4. ผู้วิจัยแจ้งผลการศึกษาค้นคว้าต่อหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรพร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพิ่มเติมจากหน่วยบริการปฐมภูมิ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร และส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่าย เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) แพทย์และพยาบาล

2. ดำเนินการแจกใบยินยอมพร้อมแบบสอบถามเข้าร่วมวิจัยกับผู้เข้าร่วมวิจัย โดยแบ่งเป็น

2.1 ผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 จำนวน 290 คน

2.2 แพทย์/พยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งหมดจำนวน 14 คน

3. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องที่ละเอียดแล้ว ให้คะแนนตามเกณฑ์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบบสอบถามทุกฉบับที่นำมาวิเคราะห์ต้องได้รับการเห็นยินยอมเข้าร่วมวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

และแบบบันทึกรวบรวมระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วย แล้วนำมาลงรหัส จากนั้นบันทึกข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ใช้สถิติเชิงเมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามและข้อมูลทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม พรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ผลลัพธ์จากการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ ระดับน้ำตาลในเลือด (FBS/HbA_{1c}) ความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับน้ำตาลในเลือด (FBS/HbA_{1c}) ผลลัพธ์จากการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ ความพึงพอใจในการจัดบริการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ด้านการสนับสนุนการดูแลตนเองตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ของแต่ละรพ.สต. ใช้สถิติ One Way ANOVA ส่วนความพึงพอใจด้านการออกแบบระบบบริการ ระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศทางคลินิก การเชื่อมโยงกับชุมชน และนโยบายองค์กร สุขภาพ ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ เปรียบเทียบจากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทั้ง 6 รพ.สต.