

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ที่ดินเป็นทรัพย์สินที่มีค่าและประโยชน์แก่มนุษย์มาก เช่น ใช้เป็นที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน ใช้เพื่อเป็นหลักประกัน นอกจากนี้ที่ดินยังเป็นเครื่องแสดงออกถึง ฐานะความเป็นอยู่ของแต่ละคนด้วย ผู้คนจึงพยายามไฝหาให้ได้มาซึ่งสิทธิในที่ดินเป็นของตนเอง แม้จะต้องทำงานด้วยความยากลำบากสักเพียงใดก็ตาม ที่ดินนั้นนอกจากจะหมายถึง ที่ดินบนบกอันได้แก่ พื้นที่ดินทั่วไปแล้ว ยังหมายถึงพื้นดินที่เป็นภูเขา และ ห้วย หนอง คลอง บึง ลำน้ำ ทะเลสาบ เกาะ และชายทะเล เนื่องจากที่ดินมีค่าและมีประโยชน์มาก นี้เอง รัฐจึงออกกฎหมายวางระเบียบแบบแผนเกี่ยวกับการได้มาซึ่งที่ดินของบุคคลคือ ประมวลกฎหมายที่ดิน แต่ในช่วง พ.ศ. 2532-2536 ประชาชนผู้มาติดต่อสำนักงานที่ดินเพื่อขอทำการรังวัดที่ดินประเภทต่าง เช่น การออกโฉนดดิน การรังวัดแบ่งแยก การสอบเขตที่ดิน จะประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่ดิน สำนักงานที่ดินแต่ละแห่งไม่มีมาตรฐานในการกำหนดค่ามัดจำรังวัดทั้งนี้ขึ้น อยู่กับดุลยพินิจของผู้กำหนดค่าใช้จ่ายในการรังวัด เช่น ในกรณีที่เนื้อที่เท่ากัน สำนักงานที่ดินบางแห่งจะให้ทำการรังวัดเป็นเวลา 2 วัน แต่บางแห่งจะให้ทำการรังวัดเพียงวันเดียว จึงก่อให้เกิดความสับสนต่อประชาชนผู้มาติดต่อ หรือในกรณีที่กำหนดค่ามัดจำรังวัดไว้แล้ว ช่างผู้ทำการรังวัดได้เบิกค่าใช้จ่ายไปหมดแล้ว แต่เรื่องรังวัดยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ทำให้เกิดปัญหาตามมา นั่นคือประชาชนผู้มาติดต่อรังวัดจะเสียค่ามัดจำเพิ่ม ทั้งที่เรื่องรังวัดยังไม่แล้วเสร็จ โดยบางรายอาจจะต้องเสียเงินมัดจำถึงจำนวน 2-3 ครั้ง ทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก โดยกรมที่ดินได้หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมุ่งหวังว่าจะก่อให้เกิดผลดีด้านต่าง ๆ หลายประการดังนี้

1. เพื่อแก้ไขปัญหาทางานรังวัดค้างและลดระยะเวลาในการนัดรังวัด
2. เพื่อแก้ไขปัญหาอัตราค่าจ้างรังวัดที่มีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน
3. ทำให้เกิดขวัญกำลังใจแก่ช่างรังวัดผู้ปฏิบัติงาน
4. เพื่อตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับการรังวัดของประชาชนให้ได้รับบริการที่ รวดเร็ว

สะดวกยิ่งขึ้นโดยเสียค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ปัจจุบันประชาชนยังเดือดร้อนมากเกี่ยวกับปัญหาการรังวัดสอบเขตที่ดิน ค่าแรงไม่ถูกต้อง ไม่ละเอียด สำนวญหลักหมดแล้วมีบางส่วนที่หายไปเลยไม่รู้ว่เขตที่แท้จริง เพื่อให้ประชาชนเสียค่าใช้จ่ายในการรังวัดเพียงครั้งเดียว โดยเรื่องรังวัดรายใดที่ช่างรังวัดไปทำการรังวัดแต่ไม่แล้วเสร็จ จะไม่ให้มีการเบิกจ่ายและกำหนดจำนวนวันทำการรังวัด และการคิดค่าใช้จ่ายในการรังวัดเป็นมาตรฐานเดียวกันในการกำหนดจำนวนวันทำการรังวัดและเงินค่าใช้จ่ายในการรังวัดเดิม สำนักงานที่ดินบางแห่งได้กำหนดไว้สูงเกินความจำเป็น กรมที่ดินจึงได้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมาพิจารณา เพื่อให้การ

กำหนดจำนวนวันทำการรังวัดเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะมีผลต่อการกำหนดค่าใช้จ่ายในการรังวัด เช่น กรณีเนื้อที่ที่ทำการรังวัดมีเนื้อที่ไม่เกิน 5 ไร่ ให้ทำการรังวัดได้จำนวน 1 วัน ตามหนังสือกรมที่ดิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการรังวัด เช่น กรณีค่าพาหนะเดินทาง โดยเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการรังวัดเกี่ยวกับโฉนดที่ดินหรือพิสูจน์สอบสวนหรือตรวจซึ่งสำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย มีกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการรังวัดและทำแผนที่ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาพัฒนาโปรแกรม วิเคราะห์ติดตั้งระบบกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ และพิจารณาปัญหา ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรังวัด และทำแผนที่ด้วยคอมพิวเตอร์ จัดทำข้อเสนอในการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้เพื่อการรังวัดและทำแผนที่ในสำนักงานที่ดิน รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานการรังวัดและทำแผนที่ด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการจัดทำระบบข้อมูลแผนที่ดิน

ดังนั้นการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS จะทำให้งานสำรวจภูมิประเทศ, ทำแผนที่, วางผัง, รังวัดที่ดิน มีความถูกต้องแม่นยำสูงเนื่องจากใช้ค่าพิกัดดาวเทียม GPS ในการคำนวณ มีการจัดเก็บข้อมูลและสืบค้นที่เป็นระบบ ทำให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานบริการประชาชนด้านการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิในที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
2. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลการถือครองที่ดินให้อยู่ในระบบดิจิทัลเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรวจสอบ และสนับสนุนงาน การดำเนินนโยบายด้านอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
3. เพื่อจัดให้มีศูนย์กลางข้อมูลทางทะเบียนที่ดินในภาพรวมทั่วประเทศ สำหรับสนับสนุนงานบริการ และเอื้อประโยชน์งานด้านอื่นที่เกี่ยวข้องให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น
4. เพื่อจัดเก็บข้อมูลแปลงที่ดินในระวางแผนที่ให้อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อความสะดวกในการค้นหาและเรียกใช้งานในการบริการ ด้านการรังวัด และป้องกันการสูญหายของข้อมูล

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและสร้างระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS
2. เพื่อหาความพึงพอใจของระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ออกแบบและสร้างระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS และระบบมีความพึงพอใจจากการประเมินในระดับพอใจมาก

1.4 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยยึดขั้นตอนการออกแบบได้นำแนวคิดของ Alessi and Trollip (อ้างใน ฤทธพร เลหาจรัสแสง. 2541: 29-39) มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน มาใช้ในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ (Preparation)

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบระบบ (Instruction Design)

ขั้นตอนที่ 3 การเขียนผังงาน (Flowchart)

ขั้นตอนที่ 4 การสร้างสตอรี่บอร์ด (Create Storyboard)

ขั้นตอนที่ 5 การสร้างชุดเครื่องมือ (Construction)

ขั้นตอนที่ 6 การผลิตเอกสารประกอบ (Produce Supporting Materials)

ขั้นตอนที่ 7 การประเมินและแก้ไข (Evaluate and Revise)

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร สาขาลาดกระบัง จำนวน 18 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร สาขาลาดกระบัง จำนวน 5 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับสลาก

1.5.2 ตัวแปรที่จะศึกษา

คุณภาพของระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS

1.5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินคุณภาพระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

1.5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS พร้อมทั้งทดสอบการทำงานแล้วนำแบบประเมินคุณภาพให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ

ขั้นที่ 2 นำระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS ที่ปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้งานจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 3 ประเมินผลความพึงพอใจ โดยนำแบบประเมินให้กลุ่มตัวอย่างประเมินผลความพึงพอใจ

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ได้ระบบการจัดการคำนวณพื้นที่จากค่าพิกัดดาวเทียม GPS ที่มีคุณภาพในระดับดี ทำให้ระบบงานรังวัดสะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรังวัด มีการเก็บข้อมูลแปลงที่ดินในระวางแผนที่ให้อยู่ในฐานข้อมูล เพื่อความสะดวกในการค้นหาและเรียกใช้งานในการบริการด้านการรังวัด และป้องกันการสูญหายของข้อมูล หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์คือสำนักงานที่ดินเขตทุกแห่งทั่วประเทศ และภาคเอกชน