

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออก

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออก เป็น การวิจัยตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออก

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยค่าจ้าง และปัจจัยจูงใจ

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทุกท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง เพื่อให้ ผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถเป็นประโยชน์ต่อทางธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) โดย คำตอบจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เฉพาะกรณีวิจัยนี้เท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูง

นายปราโมทย์ ดวงเสนา

นักศึกษาระดับปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าลงใน [] ตรงกับความเป็นจริง

สภาพทั่วไปของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

1. อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

2. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

อื่นๆ (หย่าร้าง/หม้าย)

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 10 ปี

10 - 20 ปี

มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

5. อัตราเงินเดือน

9,000 - 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

20,001 - 25,000 บาท

สูงกว่า 25,000 บาท

6. สำนักงานเขตที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานเขตที่ 15

สำนักงานเขตที่ 16

สำนักงานเขตที่ 17

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออก
คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียดและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องปัจจัยที่มีผลต่อ
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานได้แก่ น้อยที่สุด (1) น้อย (2) ปานกลาง (3) มาก (4) และมากที่สุด (5)
ตามความรู้สึกหรือสถานการณ์ที่ท่านประสพอยู่ในปัจจุบันเพียงคำตอบเดียว

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
ความสำเร็จในงาน					
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายประสบ ผลสำเร็จเป็นอย่างดีตามเวลาที่กำหนด.....
2. ท่านมีวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....
3. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเองเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จของงานในสาขาของท่าน.....
4. ท่านได้รับโอกาสจากผู้บริหารในการทำงาน เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน.....
5. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น ขณะปฏิบัติงานได้ทุกครั้ง.....
การได้รับการยอมรับนับถือ					
6. ท่านได้รับการยอมรับในความสามรถและ ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ในสาขา.....
7. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในสาขายอมรับ ฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน.....
8. ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับเกียรติบัตรยกย่อง หรือรางวัลพนักงานดีเด่นจากธนาคาร.....
9. ท่านได้รับการยอมรับและคำชมเชยจากลูกค้า หรือผู้ที่มาติดต่อในสาขา.....
10. ท่านได้รับคำสรรเสริญจากผู้บังคับบัญชาเมื่อ ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้บรรลุตาม เป้าหมาย.....

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
11. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของท่าน.....
12. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่โอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ท้าทาย ในการปฏิบัติงาน.....
13. งานที่ปฏิบัติอยู่เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ.....
14. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี.....
15. ท่านมีความเข้าใจในการควบคุมงาน ลักษณะงาน ในการปฏิบัติงานของธนาคารเป็นอย่างดี.....
ความรับผิดชอบ					
16. สาขาของท่านมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของพนักงานและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน.....
17. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่.....
18. ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพในระยะเวลาที่กำหนด.....
19. ท่านได้รับมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบใหม่ๆ และมีโอกาสแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่.....
20. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ต้องใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบสูง.....
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
21. ท่านมีโอกาสเข้ารับการศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะด้านการงาน.....
22. ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับโอกาสในการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะด้านการงาน.....

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ต่อ)					
23. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ.....
24. การฝึกอบรมและเพิ่มทักษะด้านการทำงานมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความต้องการก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....
ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน					
25. ท่านได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน.....
26. ท่านได้รับการยอมรับนับถือและความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน.....
27. ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับผู้อื่น.....
28. เพื่อนร่วมงานของท่านให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้วยวาจาที่สุภาพ ไม่เกิดความรำคาญ.....
29. บรรยากาศในการทำงานในสาขาของท่านเป็นไปอย่างฉันทมิตร.....
นโยบายและการบริหาร					
30. ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการทำงานไว้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกัน.....
31. โครงสร้างและการบริหารของธนาคารในปัจจุบันมีความเหมาะสม.....
32. สาขามีการจัดระเบียบ แบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานรวมทั้งขอบเขตความรับผิดชอบอย่างชัดเจน.....
33. สาขาของท่านมีการประชุม ชี้แจง แนะนำการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป.....

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
ความมั่นคงในการทำงาน					
34. เงินเดือนและสวัสดิการเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงความมั่นคงในการทำงาน.....
35. ความปลอดภัยในระหว่างที่พนักงานปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ.....
36. การที่ท่านได้เลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงานให้สูงขึ้น ทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในการทำงานมากขึ้น.....
37. การจัดสรรรายได้ให้ในกรณีการเกษียณอายุเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกมั่นคงในอนาคต.....
รายได้และสวัสดิการ					
38. ธนาคารมีการจูงใจพนักงานด้วย การให้เพิ่มเงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่ง.....
39. เงินเดือนประจำที่ได้รับเพียงพอสำหรับมาตรฐานการครองชีพของท่าน.....
40. สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ ที่ธนาคารจัดให้มีความเหมาะสม.....
41. ธนาคารมีการระบุสวัสดิการต่างๆ ที่พนักงานจะได้รับไว้อย่างชัดเจน.....
สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
42. ธนาคารมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม.....
43. ธนาคารมีการจัดแบ่งพื้นที่ออกเป็นสัดส่วนตามรูปแบบการให้บริการลูกค้า.....
44. สถานที่ปฏิบัติงานในธนาคารมีสภาพทางกายภาพ เช่น แสง เสียง และอากาศเหมาะสม.....
45. ธนาคารมีการใช้อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องใช้สำนักงานเป็นรูปแบบที่ทันสมัย.....

***** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข
เอกสารที่เกี่ยวข้อง



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๘๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.ดร.กุลชลี พวงเพชร

ด้วย นายปราโมทย์ ดวงเลขา รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๔๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นายปราโมทย์ ดวงเลขา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๙๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนราายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์

ด้วย นายปราโมทย์ ดวงเลขา รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๕๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นายปราโมทย์ ดวงเลขา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๘๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน พ.ด.อ. ดร.สรายุทธ สงวนโภคัย

ด้วย นายปราโมทย์ ดวงเลขา รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๔๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นายปราโมทย์ ดวงเลขา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี สิริโกการณีย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๙๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนาถนรินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นายปราโมทย์ ดวงเลขา รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๔๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นายปราโมทย์ ดวงเลขา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบ
พระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๙๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน นางกรรณิการ์ ตริอำนาจ

ด้วย นายปราโมทย์ ดวงเลขา รหัส ๔๗๖๒๐๕๓๔๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นายปราโมทย์ ดวงเลขา ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ตั๋ว ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th