

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องวิจัยและพัฒนาารูปแบบการจัดห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ต้องขังในเรือนจำกลางลพบุรี ปี พ.ศ. 2552 จำนวน 1,817 คน แบ่งได้เป็น ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน จำนวน 381 คน ความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย จำนวน 52 คน ความผิดเกี่ยวกับเพศ (อนาจาร, ข่มขืน) จำนวน 38 คน ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด (ยาบ้า, กัญชา) จำนวน 1,262 คน และความผิดอื่น ๆ จำนวน 84 คน

1.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ต้องขังที่มาใช้บริการห้องสมุดเรือนจำ จำนวน 300 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 40)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นโดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการห้องสมุด ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศ งานเทคนิคห้องสมุด การบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด อาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือและเทคนิควิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 99-100)

2.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยอาศัยข้อมูลจากข้อที่ 1 และคำนึงถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ต่อการใช้บริการห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณา แล้วนำมาแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้ใช้บริการห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (discrimination) และหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 125) พบว่ามีความเชื่อมั่นเท่ากับ .925

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยประสานงานกับเรือนจำกลางลพบุรี เพื่อขออนุญาตและความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของผู้ต้องขังในเรือนจำกลางลพบุรี

3.2 ศึกษาสภาพ ปัญหา ของห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี

3.3 พัฒนาห้องสมุดตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์

3.4 บริการให้ยืมสิ่งพิมพ์ จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

3.5 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 ประเมินและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

3.7 รายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์

4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระเบียบวิธีการทางสถิติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการมาวิเคราะห์ โดยแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

4.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี 5 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ งานเทคนิคห้องสมุด การบริการและกิจกรรมห้องสมุด บุคลากรห้องสมุด และด้านอาคาร สถานที่ และครุภัณฑ์ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ มาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	5	หมายถึง	มีความพึงพอใจ มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ	4	หมายถึง	มีความพึงพอใจ มาก
ระดับความพึงพอใจ	3	หมายถึง	มีความพึงพอใจ ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ	2	หมายถึง	มีความพึงพอใจ น้อย
ระดับความพึงพอใจ	1	หมายถึง	มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อ้อมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยรายข้อว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับใด โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, หน้า 9)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และค่าร้อยละ (percentage)

5.2 สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.2.1 หาค่าเที่ยงตรงเชิงพินิจ (face validity) โดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of consistency : IOC) ใช้สูตรของโรลลินลีสและแฮมเบลตัน

5.2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (...- coefficient) ตามแบบของครอนบาค

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC version

การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการ “วิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี”
ดำเนินการ ดังนี้

1. การประสานงานเรือนจำกลางลพบุรี เพื่อแจ้งโครงการวิจัย และขออนุญาตดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน
2. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้ต้องขังในเรือนจำกลางลพบุรี
3. ตรวจสอบสภาพ ปัญหา ของห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี โดยนำเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดเรือนจำ พ.ศ.2550 ไปตรวจสอบสภาพในด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี ว่ามีส่วนใด ไม่ผ่านเกณฑ์ ตามเกณฑ์ และเกินเกณฑ์มาตรฐานบ้าง เพื่อจะได้นำข้อมูลในส่วนที่ไม่ถึงเกณฑ์มาพัฒนา ปรับปรุง ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อความสะดวก ผู้วิจัยได้สรุปเกณฑ์มาตรฐานแต่ละด้าน มาทำการสำรวจข้อมูล อาทิ ด้านสถานที่ ทรัพยากรสารสนเทศ การบริหารงาน
4. ผู้วิจัยพนักออกแบบตกแต่งเข้าไปสำรวจห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี ในด้านต่าง ๆ อาทิ สภาพทั่วไป การจัดวางวัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินงาน การบริการ เพื่อนำข้อมูลที่เป็นจริงมาออกแบบห้องสมุดให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดเรือนจำปี พ.ศ.2550
5. นำทรัพยากรสารสนเทศมาให้บริการ
6. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
7. ตรวจสอบความพึงพอใจการปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำกลางลพบุรี