

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างจดหมายขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลแบบสอบถามงานวิจัย



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

## ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **P** ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) 1 ชาย

( ) 2 หญิง

2. อายุ

( ) 1 ต่ำกว่า 20 ปี

( ) 2 20-30 ปี

( ) 3 31-40 ปี

( ) 4 41-50 ปี

( ) 5 51 ปี ขึ้นไป

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

( ) 1 ระดับผู้บริหาร

( ) 2 ระดับผู้ปฏิบัติการ

4. ระดับการศึกษา

( ) 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2 ปริญญาตรี

( ) 3 ปริญญาโท

( ) 4 ปริญญาเอก

5. ระยะเวลาการทำงาน

( ) 1 น้อยกว่า 1 ปี

( ) 2 1-3 ปี

( ) 3 4-6 ปี

( ) 3 7-9 ปี

( ) 5 10 ปี ขึ้นไป

6. ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) (ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม)

( ) 1 ไม่มีประสบการณ์

( ) 2 น้อยกว่า 1 ปี

( ) 3 1-3 ปี

( ) 4 4-6 ปี

( ) 5 7-9 ปี

( ) 6 10 ปี ขึ้นไป

**ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการประกอบธุรกิจภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของโรงแรมของท่าน**

2.1 ก. กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของโรงแรมของท่านโดยทำเครื่องหมาย **P** และเขียนข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

ประเภท/ลักษณะของกิจกรรม	สภาพการจัดกิจกรรม									อื่นๆ
	ความถี่ในการจัดกิจกรรม		การมีส่วนร่วมของพนักงาน		ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ/ชุมชนได้รับ			ประโยชน์ที่โรงแรมได้รับ		
	1 ครั้ง/ปี	มากกว่า 1 ครั้ง/ปี	มีส่วนร่วมเฉพาะส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	มีส่วนร่วมทุกส่วนงาน	ได้รับประโยชน์ต่อเนื่อง	ได้รับประโยชน์ไม่ต่อเนื่อง	ไม่ได้รับประโยชน์	ด้านภาพลักษณ์ของโรงแรม	ด้านการตลาด	
1. ด้านการพัฒนาชีวิตและสุขภาพ										
2. ด้านเด็ก เยาวชนและการศึกษา										
3. ด้านผู้พิการ ด้อยความสามารถ ไร้ที่พึ่ง										
4. ด้านการบริจาคเพื่อการกุศล										
5. ด้านพัฒนาชุมชนและชนบท										
6. ด้านสิ่งแวดล้อม										
7. ด้านส่งเสริมวิชาชีพ										
8. อื่นๆ (ระบุ).....										

2.2 ก. กรุณาระบุประเภท/ลักษณะของกิจกรรมเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ที่โรงแรมของท่านควรดำเนินงานในการจัดกิจกรรม กรุณาเรียงลำดับความสำคัญโดยระบุหมายเลข 1, 2,...,6 ในช่วง... หน้าข้อความดังต่อไปนี้

(1 = ควรจัดมากที่สุด, 2 = ควรจัดมาก, 3 = ควรจัดปานกลาง, 4 = ควรจัดน้อย, 5 = ควรจัดน้อยสุด และ 6 = ไม่ควรจัด)

.....ด้านการพัฒนาชีวิตและสุขภาพ

.....ด้านเด็ก เยาวชนและการศึกษา

.....ด้านผู้พิการ ด้อยความสามารถ ไร้ที่พึ่ง

.....ด้านการบริจาคเพื่อการกุศล

.....ด้านพัฒนาชุมชนและชนบท

.....ด้านสิ่งแวดล้อม

.....ด้านส่งเสริมวิชาชีพ

.....อื่นๆ (ระบุ.....)



2.1 ค. เพื่อให้การดำเนินงานธุรกิจของโรงแรมภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของโรงแรมของท่านเกิดประสิทธิผลตามความมุ่งหมาย โปรดระบุข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นสมควร

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อลดความสูญเสียของโรงแรม (งบประมาณค่าใช้จ่าย/เวลา)

.....

.....

.....

.....

(2) ข้อเสนอแนะเพื่อลดปัญหาด้านความร่วมมือของ (บุคลากรภายในองค์กร/บุคคลากร ภายนอกชุมชน)

.....

.....

.....

.....

(3) ข้อเสนอแนะเพื่อลดปัญหาด้านความไม่มีคุณค่าและความไม่ยั่งยืน

.....

.....

.....

.....

(4) ข้อเสนอแนะเพื่อลดปัญหาด้านอื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 สภาพและปัญหาในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ในลักษณะที่เป็นกลไกสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของธุรกิจโรงแรม

กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของโรงแรมของท่านว่ามีลักษณะที่สะท้อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้หรือไม่ในลักษณะใด

3.1 ก. การดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของโรงแรมของท่านมีลักษณะที่เกี่ยวข้อง/สนับสนุน\* การทำธุรกิจภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของโรงแรมหรือไม่ในกิจกรรมด้านต่อไปนี้ (กรุณาทำเครื่องหมาย **P** ลงในช่อง...)

(\* หมายถึง ความเกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) กับการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR))

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 1. ด้านการพัฒนาชีวิตและสุขภาพ             |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 2. ด้านเด็ก เยาวชนและการศึกษา             |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 3. ด้านผู้พิการ ด้อยความสามารถ ไร้ที่พึ่ง |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 4. ด้านการบริจาคเพื่อการกุศล              |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 5. ด้านพัฒนาชุมชนและชนบท                  |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 6. ด้านสิ่งแวดล้อม                        |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 7. ด้านส่งเสริมวิชาชีพ                    |
| (...เกี่ยวข้อง/...ไม่เกี่ยวข้อง) | 8. อื่นๆ (ระบุ.....)                      |

3.2 ก. การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ที่มีลักษณะเกี่ยวข้อง/สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมการทำธุรกิจภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของโรงแรมของท่านได้ส่งผลหรือไม่ส่งผล ให้การดำเนินกิจกรรม CSR มีประสิทธิผลมากขึ้นหรือไม่ (กรุณาทำเครื่องหมาย **P** ลงในช่อง...)

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1. ด้านการพัฒนาชีวิตและสุขภาพ             | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 2. ด้านเด็ก เยาวชนและการศึกษา             | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 3. ด้านผู้พิการ ด้อยความสามารถ ไร้ที่พึ่ง | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 4. ด้านการบริจาคเพื่อการกุศล              | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 5. ด้านพัฒนาชุมชนและชนบท                  | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 6. ด้านสิ่งแวดล้อม                        | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 7. ด้านส่งเสริมวิชาชีพ                    | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |
| 8. อื่นๆ (ระบุ.....)                      | (...ส่งผล/...ไม่ส่งผล) |

3.3 ก. การดำเนินงานธุรกิจโรงแรมภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ประเภทใดบ้าง ที่ควรได้รับการสนับสนุนหรือบูรณาการในการพัฒนาโรงแรมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กรุณาตอบโดยระบุเครื่องหมาย **P** ลงในช่อง... ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ

- .....1. ด้านการพัฒนาชีวิตและสุขภาพ
- .....2. ด้านเด็ก เยาวชนและการศึกษา
- .....3. ด้านผู้พิการ ด้อยความสามารถ ไร้ที่พึ่ง
- .....4. ด้านการบริจาคเพื่อการกุศล
- .....5. ด้านพัฒนาชุมชนและชนบท
- .....6. ด้านสิ่งแวดล้อม
- .....7. ด้านส่งเสริมวิชาชีพ
- .....8. อื่นๆ (ระบุ.....)



3.1 ค. เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงแรมของท่านเกิดประสิทธิผลตามความมุ่งหมาย โปรดระบุข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นสมควร

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อลดความสูญเสียของบริษัทโรงแรม (งบประมาณค่าใช้จ่าย/เวลา)

.....

.....

.....

(2) ข้อเสนอแนะเพื่อลดปัญหาด้านความร่วมมือของ (ผู้บริหาร/พนักงาน)

.....

.....

.....

(3) ข้อเสนอแนะเพื่อลดปัญหาด้านความไม่มีคุณค่าและความไม่ยั่งยืน

.....

.....

.....

(4) ข้อเสนอแนะเพื่อลดปัญหาด้านอื่นๆ (ระบุ)

.....

.....

.....

**ตอนที่ 4 กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย P และเขียนข้อความในช่องว่าง..... ที่เว้นไว้**

(1) โรงแรมที่ท่านทำงานมีนโยบายแผนงานและการดำเนินงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ (CSR) หรือไม่ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- .....มีนโยบายและแผนงานชัดเจน
- .....มีนโยบายแต่แผนงานไม่ชัดเจน
- .....ไม่มีนโยบายและไม่มีแผนงานที่ชัดเจน
- .....มีการดำเนินการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- .....มีการดำเนินการเป็นครั้งคราว
- .....ไม่มีการดำเนินการ

(2) โรงแรมที่ท่านทำงานมีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ (CSR) หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- .....มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง
- .....ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง
- .....มีผู้รับผิดชอบโดยตรง จำนวน.....คน
- .....ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

(3) โรงแรมที่ท่านทำงานมีนโยบายแผนงานและการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาโรงแรมสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) หรือไม่ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- .....มีนโยบายและแผนงานชัดเจน
- .....มีนโยบายแต่แผนงานไม่ชัดเจน
- .....ไม่มีนโยบายและไม่มีแผนงานที่ชัดเจน
- .....มีการดำเนินการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- .....มีการดำเนินการเป็นครั้งคราว
- .....ไม่มีการดำเนินการ

(4) โรงแรมที่ท่านทำงานมีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบในการพัฒนาโรงแรมสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- .....มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง
- .....ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง
- .....มีผู้รับผิดชอบโดยตรง จำนวน.....คน
- .....ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

(5) โรงแรมที่ท่านทำงานควรมีหรือปรับปรุงนโยบายแผนงานระบบและกลไกการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาโรงแรมสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) หรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

.....

.....

(6) โรงแรมที่ท่านทำงานควรมีหรือปรับปรุงนโยบายแผนงานระบบและกลไกการดำเนินงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ (CSR) หรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

.....

.....

## ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **P** ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) 1 ชาย

( ) 2 หญิง

2. อายุ

( ) 1 ต่ำกว่า 20 ปี

( ) 2 20-30 ปี

( ) 3 31-40 ปี

( ) 4 41-50 ปี

( ) 5 51 ปี ขึ้นไป

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

( ) 1 ระดับผู้บริหาร

( ) 2 ระดับผู้ปฏิบัติการ

4. ระดับการศึกษา

( ) 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2 ปริญญาตรี

( ) 3 ปริญญาโท

( ) 4 ปริญญาเอก

5. ระยะเวลาการทำงาน

( ) 1 น้อยกว่า 1 ปี

( ) 2 1-3 ปี

( ) 3 4-6 ปี

( ) 3 7-9 ปี

( ) 5 10 ปี ขึ้นไป

6. ประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) (ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม)

( ) 1 ไม่มีประสิทธิภาพ

( ) 2 น้อยกว่า 1 ปี

( ) 3 1-3 ปี

( ) 4 4-6 ปี

( ) 5 7-9 ปี

( ) 6 10 ปี ขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กร (ปัจจัยด้านองค์กรและปัจจัยด้านการบริหารองค์กร)

### ตอนที่ 2 ก. ปัจจัยด้านองค์กร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร ด้านวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ โครงสร้างองค์กร บรรยากาศขององค์กร

คำถาม ปัจจัยด้านองค์กรของโรงแรมที่ท่านทำงาน ในด้านวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์โครงสร้างองค์กร บรรยากาศขององค์กร มีคุณลักษณะต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาแสดงความคิดเห็นโดยทำเครื่องหมาย

**P** ในช่องว่างที่เว้นไว้ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ข้อ	ปัจจัยด้านองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	<b>วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์</b>					
1.1	ธุรกิจโรงแรมกำหนดวิสัยทัศน์ที่มาจากข้อตกลงร่วมกันของบุคลากร					
1.2	วิสัยทัศน์หน่วยงานย่อยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธุรกิจโรงแรม					
1.3	ยุทธศาสตร์ของโรงแรมมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงแรม					
1.4	ยุทธศาสตร์ของโรงแรมมีความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ					
1.5	มีการถ่ายทอด/เผยแพร่ยุทธศาสตร์ของโรงแรมให้สมาชิกทุกคนในองค์กรรับทราบ					
2.	<b>โครงสร้างองค์กร</b>					
2.1	การแบ่งโครงสร้างองค์กรมีขนาดเล็กเพื่อให้เกิดความคล่องตัว					
2.2	ธุรกิจโรงแรมมีกระบวนการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน					
2.3	ธุรกิจโรงแรมมีสายการบังคับบัญชาไม่มากเกินไปของแต่ละหน่วยงาน					
2.4	โครงสร้างแต่ละองค์กรมีความเชื่อมโยงและประสานงานกันทั้งระบบ					
2.5	ระบบการทำงานมีลักษณะแบบทีมและทำงานข้ามหน้าที่เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรทั้งทีม					
3.	<b>บรรยากาศขององค์กร</b>					
3.1	ธุรกิจโรงแรมเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ เพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ					
3.2	มีการนำความคิดเห็นของสมาชิกไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบาย และเป็นแนวทางในการดำเนินงาน					
3.3	ธุรกิจโรงแรมมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้สมาชิกเกิด ค่านิยมและพฤติกรรม การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
3.4	ธุรกิจโรงแรมมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
3.5	สมาชิกสามารถเข้าถึงแหล่งขององค์ความรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ ได้ง่าย					

## ตอนที่ 2 ข. ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารองค์กร

คำถาม ปัจจัยด้านการบริหารองค์กรของโรงแรมของท่าน (ในด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารขององค์กร ระบบและกลไกการจูงใจในการทำงาน เป้าหมายและข้อมูลย้อนกลับในการปฏิบัติงาน) มีคุณลักษณะ และมีการปฏิบัติในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย **P** ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

(5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ข้อ	ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	<b>ภาวะผู้นำของผู้บริหารขององค์กร</b>					
1.1	ผู้บริหารระดับสูงสุดของโรงแรมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
1.2	ผู้บริหารระดับสูงสุดมีความมุ่งมั่น/สามารถประสานวิสัยทัศน์ของบุคคล/หน่วยงานย่อยกับวิสัยทัศน์ขององค์กร					
1.3	ผู้บริหารระดับสูงสุดสามารถส่งเสริม/สนับสนุนให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร					
1.4	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการของโรงแรมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
1.5	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการมีความสามารถในการสอนงานให้แก่พนักงาน					
1.6	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการสามารถส่งเสริม/สนับสนุนให้การปฏิบัติงานของพนักงานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร					
2.	<b>ระบบและกลไกการจูงใจในการทำงาน</b> *** ระบบ หมายถึง ขั้นตอนวิธีการในการทำงาน *** กลไก หมายถึง หน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ ในการจูงใจในการทำงานและสิ่งที่เป็นรางวัลหรือผลตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน					
2.1	ระบบและกลไกสามารถจูงใจให้พนักงานเสียสละ อุทิศตนและเพียรพยายามในการทำงาน					
2.2	ระบบและกลไกสามารถสนับสนุน/สร้างความรักและผูกพันในงานและองค์กร					
2.3	ระบบและกลไกสามารถสนับสนุน/พัฒนาเส้นทางอาชีพของพนักงาน					
2.4	ระบบและกลไกสามารถสนับสนุน/ให้โอกาสในการพัฒนาตนเองของพนักงาน					
2.5	ระบบและกลไกสามารถสนับสนุน/ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการทำงาน					

ข้อ	ปัจจัยด้านการบริหารองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.	เป้าหมายและข้อมูลย้อนกลับในการปฏิบัติงาน					
3.1	เป้าหมายส่วนบุคคลโดยรวมสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร					
3.2	ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย					
3.3	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามกรอบเวลาที่กำหนด					
3.4	มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ จุดแข็งและจุดอ่อนของการดำเนินงานภายหลังการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
3.5	มีการแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ					
3.6	มีการนำผลประเมินการดำเนินงานไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน					

### ตอนที่ 3 การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรม

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรมที่ท่านทำงาน โดยพิจารณาจากระบบและกลไกสนับสนุนบุคลากรในด้านพลวัตการเรียนรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร ด้านการเอื้ออำนาจ ด้านการจัดการความรู้ และด้านการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์

**คำถาม** โรงแรมที่ท่านทำงานในปัจจุบันมี ระบบและกลไกสนับสนุนบุคลากร ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาแสดงความคิดเห็นโดยทำเครื่องหมาย **P** ลงในช่องว่างที่เว้นไว้

(5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ข้อ	ระบบและกลไกสนับสนุนบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	<b>ด้านพลวัตการเรียนรู้</b>					
1.1	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มทักษะ ด้านกระบวนการคิด/รูปแบบการคิด (อาทิ การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การคิดเชิงบวก)					
1.2	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มทักษะ ด้านการเรียนรู้ด้วยตัวเอง					
1.3	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มทักษะ ด้านการเสวนา					
1.4	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ /ทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนขั้นตอน กระบวนการทำงานของท่านให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มทักษะการเรียนรู้ ด้านกระบวนการ/รูปแบบการคิด (อาทิ การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงสร้างสรรค์ การคิดเชิงบวก)					
1.5	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนขั้นตอน กระบวนการทำงานของท่านให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มทักษะการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ด้วยตัวเอง					
1.6	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนขั้นตอน กระบวนการทำงานของท่านให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการการเรียนรู้ที่สามารถเพิ่มทักษะการเรียนรู้ ด้านการเสวนา					

ข้อ	ระบบและกลไกสนับสนุนบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>2.</b>	<b>ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร</b>					
2.1	ขั้นตอน/กระบวนการทำงานส่งเสริม/สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงาน ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ของบุคลากร					
2.2	ขั้นตอน/กระบวนการทำงานส่งเสริม/สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาการทำงาน					
2.3	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน เกี่ยวกับการกำหนด วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ และการปรับโครงสร้างองค์กร เชื่อมต่อวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ของบุคลากร/ที่มุ่งเน้นการพัฒนางาน					
2.4	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ ส่งเสริม/สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงาน ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ของบุคลากร					
2.5	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ ส่งเสริม/สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาการทำงาน					
2.6	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆเกี่ยวกับการกำหนด วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ และการปรับโครงสร้างองค์กร เชื่อมต่อวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ของบุคลากร/ที่มุ่งเน้นการพัฒนางาน					
<b>3.</b>	<b>ด้านการเอื้ออำนาจ</b>					
3.1	ขั้นตอน/ กระบวนการทำงาน สนับสนุนผู้บริหารระดับต่างๆ ของโรงแรม ให้สามารถพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
3.2	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนผู้บริหารระดับต่างๆ ของโรงแรม ในการเพิ่มความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
3.3	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนผู้บริหารระดับต่างๆ ของโรงแรม ในการเพิ่มอำนาจในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
3.4	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/และทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนผู้บริหารโรงแรมระดับต่างๆ ในการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
3.5	หน่วยงาน บุคลากรที่รับผิดชอบ/และทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนผู้บริหารโรงแรมระดับต่างๆ ในการเพิ่มความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
3.6	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/และทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนผู้บริหารโรงแรมระดับต่างๆ ในการเพิ่มอำนาจในการปฏิบัติงานของพนักงาน					

ข้อ	ระบบและกลไกสนับสนุนบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4.	<b>ด้านการจัดการความรู้</b>					
4.1	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนพนักงานด้านกระบวนการแสวงหา/การสร้างความรู้					
4.2	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนพนักงานด้านการวิเคราะห์/จัดเก็บความรู้					
4.3	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนพนักงานในการถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้					
4.4	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/และทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนพนักงานด้านกระบวนการแสวงหา/การสร้างความรู้					
4.5	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/และทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนพนักงานด้านการวิเคราะห์/จัดเก็บความรู้					
4.6	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/และทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนพนักงานในการถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้					
5.	<b>ด้านการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน</b>					
5.1	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ด้านการจัดการความรู้					
5.2	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีด้านการพัฒนาบุคลากร					
5.3	ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีด้านปฏิบัติ/พัฒนาการทำงานของโรงแรม					
5.4	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ด้านการจัดการความรู้					
5.5	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ด้านการพัฒนาบุคลากร					
5.6	หน่วยงาน/บุคลากรที่รับผิดชอบ/ทรัพยากรอื่นๆ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีอื่นๆ มาใช้ด้านปฏิบัติ/พัฒนาการทำงานของโรงแรม					