

ภัทรภร โพธิ์วรรณ. (2558). แนวทางการพัฒนาธุรกิจโรงแรมสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้หลักการ
ความรับผิดชอบต่อสังคม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์
ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการประกอบธุรกิจและ
การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจโรงแรม 5 ดาว ที่จ
ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้ของธุรกิจโรงแรม 5 ดาว และเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาธุรกิจโรงแรม 5 ดาว
ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้น/สนับสนุนการทำธุรกิจภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ทำงานในธุรกิจโรงแรม 8 แห่ง ในเขตพื้นที่
กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ผู้บริหารและผู้บริหาร จำนวน 400 คน และผู้บริหารธุรกิจโรงแรมที่
มีประสบการณ์ด้านการบริหารงานภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน 40 คน รวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ สถิติ
สำคัญที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Adjust R² ค่าสถิติ t
และค่าสถิติ F

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักการความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กรมุ่งเน้นในด้านภาพลักษณ์ โดยบุคลากรในองค์กรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ มีปัญหา
ด้านความร่วมมือของบุคลากรในชุมชนและงบประมาณในการดำเนินกิจกรรม กิจกรรมส่วนใหญ่
มีคุณค่าแต่ไม่มีความยั่งยืน ทุกโรงแรมมีการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้งโดยรวมและทั้งในด้านพลวัต
การเรียนรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร ด้านการเอื้ออำนาจ ด้านการจัดการความรู้ และด้านการนำ
เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
คือ ปัจจัยองค์กร ประกอบด้วย วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์องค์กร โครงสร้างองค์กรและบรรยากาศองค์กร
ปัจจัยการบริหารองค์กร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำของผู้บริหารขององค์กร ระบบและกลไกการจูงใจในการ
ทำงาน และเป้าหมายและข้อมูลย้อนกลับในการปฏิบัติงาน แนวทางการพัฒนาธุรกิจโรงแรมสู่องค์กร
แห่งการเรียนรู้ภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ การบูรณาการประเด็นสำคัญเกี่ยวกับ
CSR ให้เป็นส่วนหนึ่งของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการพัฒนา
องค์กรแห่งการเรียนรู้ และการแก้ไขประเด็นปัญหาที่สำคัญ

คำสำคัญ: องค์กรแห่งการเรียนรู้และความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร