

ภาคผนวก

แบบสอบถามประกอบการวิจัยเรื่อง
การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี
ในองค์กรภาครัฐ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัยเรื่องการศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วยระบบระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ e-Budgeting, ระบบฐานข้อมูลแผน/ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ BB EvMIS, ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ e-GP

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นการศึกษาปริญญาโท สาขาสารสนเทศทางการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะที่เป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีความสำคัญและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าว จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความจริงตามความคิดเห็นของท่าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบจากการตอบแบบสอบถามแต่ประการใด ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและนำมาวิเคราะห์ผลในภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประเภทปลายเปิด เพื่อตอบแสดงความคิดเห็นแบบอิสระ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความเป็นจริงของท่านในแต่ละข้อ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก

3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านการเงิน ด้านบัญชี
 ด้านจัดซื้อจัดหา ด้านงบประมาณ

4. ตำแหน่งหน้าที่

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ
 พนักงานราชการ ลูกจ้างเหมาบริการ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี
 21 – 25 ปี มากกว่า 25 ปี

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านมีต่อองค์ประกอบต่างๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- 5 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความอยู่ในระดับมาก
3 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความอยู่ในระดับน้อย
1 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อความอยู่ในระดับน้อยที่สุด

องค์ประกอบความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1 คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)					
1.1 สารสนเทศที่ได้รับจากระบบมีความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบันเสมอ					
1.2 สารสนเทศอยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจและการอ่าน					
1.3 สารสนเทศที่ได้รับตรงกับความต้องการใช้งาน					
1.4 สารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องเชื่อถือได้					
1.5 สารสนเทศที่ได้รับมีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล					
1.6 สารสนเทศที่ได้รับสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้					
2 คุณภาพของระบบ (System Quality)					
2.1 ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้					
2.2 ระบบสามารถทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือ					
2.3 ระบบถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว					
2.4 ระบบทำให้การใช้ทรัพยากรต่างๆ คุ่มค่าและประหยัด					
2.5 ง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม					
2.6 ระบบสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป					
2.7 ระบบมีการรักษาความปลอดภัยสูง					
3 คุณภาพการบริการ (Service Quality)					
3.1 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการใช้งานระบบ					
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง เหมาะสม และสม่ำเสมอ					
3.3 เจ้าหน้าที่มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการอย่างทันทั่วทั้งที่					
3.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี					
3.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความจริงใจ และเป็นมิตร					

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประเภทปลายเปิด เพื่อตอบสนองความคิดเห็นแบบอิสระ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....